

Installations-Anleitung

Video-Gegensprechanlage Einfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)



Betrifft folgende Artikel:

VTO2202F-P-S2	Firmware Version: V4.600.0000000.0
VTO4202F-P-S2	Firmware Version: V4.600.0000000.0
VTH2421FW-P	Firmware Version: V4.700.0000000.1.R
VTH2421FB-P	Firmware Version: V4.700.0000000.1.R
VTH5441G	Firmware Version: V4.700.0000000.1.R

Titel:	Installations-Anleitung		
Thema:	Video-Gegensprechanlage Einfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)		
Autor:	Santronic AG, Marcel Roos	Version:	23.09.2024

Inhaltsverzeichnis

1	Realisierung	3
1.1	Erste Schritte	3
1.2	Anlage ohne Internetanbindung	3
2	Initialisierung der Geräte:	4
2.1	ConfigTool	4
2.2	Initialisieren von VTO und VTH:	5
3	IP-Adressen.....	8
3.1	IP-Adressen Zuteilung:.....	8
3.2	IP-Adressen ändern:	9
4	Konfiguration	10
4.1	Schritt 1 (Device Tree):	10
4.2	Schritt 2 (Global Parameter):.....	11
4.3	Schritt 3 (Geräte verbinden):.....	12
4.4	Schritt 4 (Konfiguration abschliessen):.....	17
5	System Settings (Global)	19
5.1	Einstellung von Datum und Uhrzeit.	19
6	Web-Service (Web-Interface)	21
	Bevor sie das ganze in Betrieb nehmen können, müssen sie noch in den Web-Service.	21
6.1	Zugang zum Web-Service.....	21
6.2	Lokale Einstellungen (Web-Interface)	22
6.3	Rufnummer VTH ändern	23
6.4	Audiodatei auf Deutsch erstellen.....	24
6.5	Einbindung der VTH in die Mobile App DMSS auf ihrem Handy oder Tablet.	25
7	Factory Reset:	26
8	Anschlüsse / Türöffner / Doorbell.....	27
8.1	Einstellungen via Webservice	27
8.2	Anschlussschema VTO.....	28
8.3	Erweiterungsmodul für einen zweiten Türöffner	29
8.4	Einstellungen Web-Service für zweiter Türöffner.....	30
9	FAQ (Häufig gestellte Fragen)	30

Installations-Anleitung

Video-Gegensprechanlage Einfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)

1 Realisierung

1.1 Erste Schritte

Für die Realisierung der Video-Gegensprechanlage benötigen sie einen PoE-fähigen Switch. Vergewissern sie sich das der Switch auch genügend Leistung für alle angeschlossenen Geräte bereit hält. Zusätzlich benötigen sie das Programm «ConfigTool» welches sie auf der Dahua Website unter: <https://support.dahuasecurity.com/en/tools> herunterladen können.

Verbinden sie die Geräte der Video-Gegensprechanlage mittels Etherkabel mit dem Switch und auch Ihren Laptop.

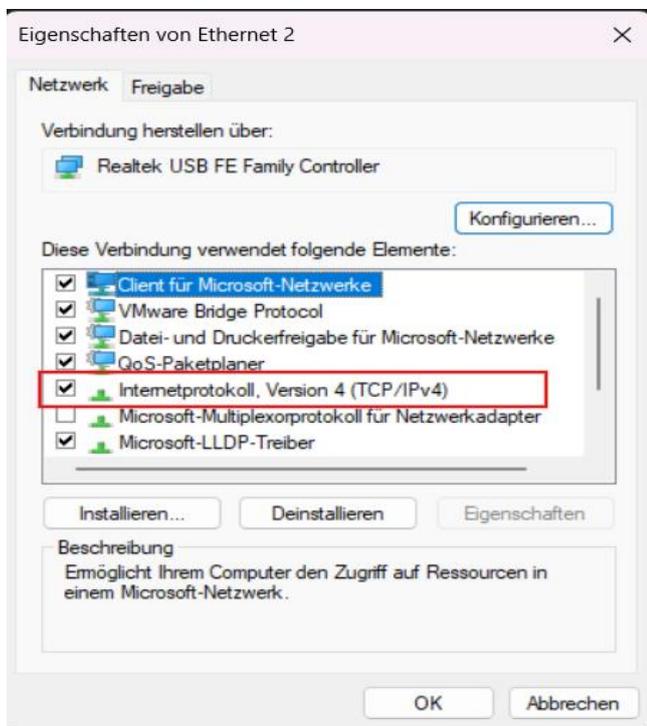
1.2 Anlage ohne Internetanbindung

Für die Konfigurierung benötigen sie kein Internet.

Netzwerk-Adapter ihres Laptops ändern:

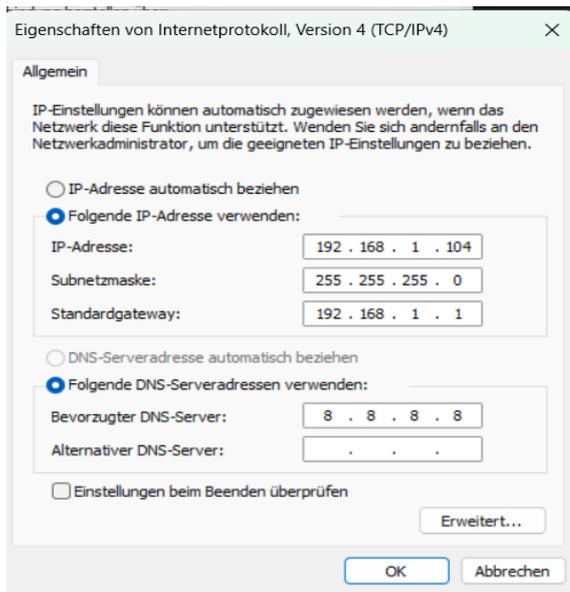
- Einstellungen » Netzwerk und Internet » Erweiterte Netzwerkeinstellungen
- Ethernet-Adapter (**Auswählen**)
- Adapteroptionen (**Bearbeiten**)

- Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4) (**Doppelklick**)



Folgende mögliche Konfiguration eingeben:

(Da bei Dahua alle Geräte in der Regel mit 192.168.1.108 ausgeliefert werden ist es von Vorteil am Anfang ihren Computer auch in den selben Range zu setzen.)



2 Initialisierung der Geräte:

2.1 ConfigTool



Starten sie das Programm «ConfigTool»

Installations-Anleitung

Video-Gegensprechanlage Einfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)

2.2 Initialisieren von VTO und VTH:

Mit der neusten Version von ConfigTool und der Firmware V4.7 bei den VTH's ist es möglich alle Geräte gleichzeitig zu Initialisieren. Bei älteren Versionen muss zuerst der VTO und dann der VTH initialisiert werden.

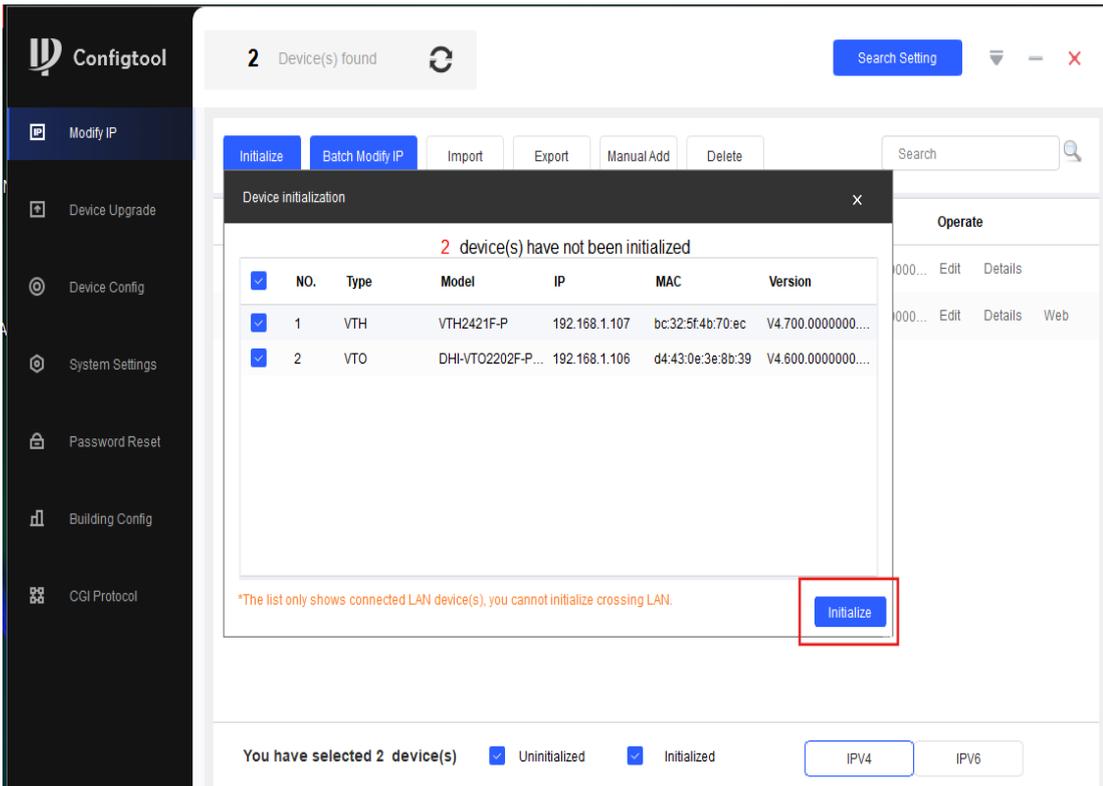
Als ersten bei der Position VTO und / dann bei VTH einen **Haken** setzen.

The screenshot shows the ConfigTool interface with a table of devices. The 'Initialize' button is highlighted with a red box. The table contains the following data:

<input checked="" type="checkbox"/>	NO.	Status	Type	Model	IP:Port	MAC	Version	Operate
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.107:37777	bc:32:5f:4b:70:ec	V4.700.0000...	Edit Details
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Uninitialized	VTO	DHI-VTO2202F-P-S2	192.168.1.106:37777	d4:43:0e:3e:8b:39	V4.600.0000...	Edit Details Web

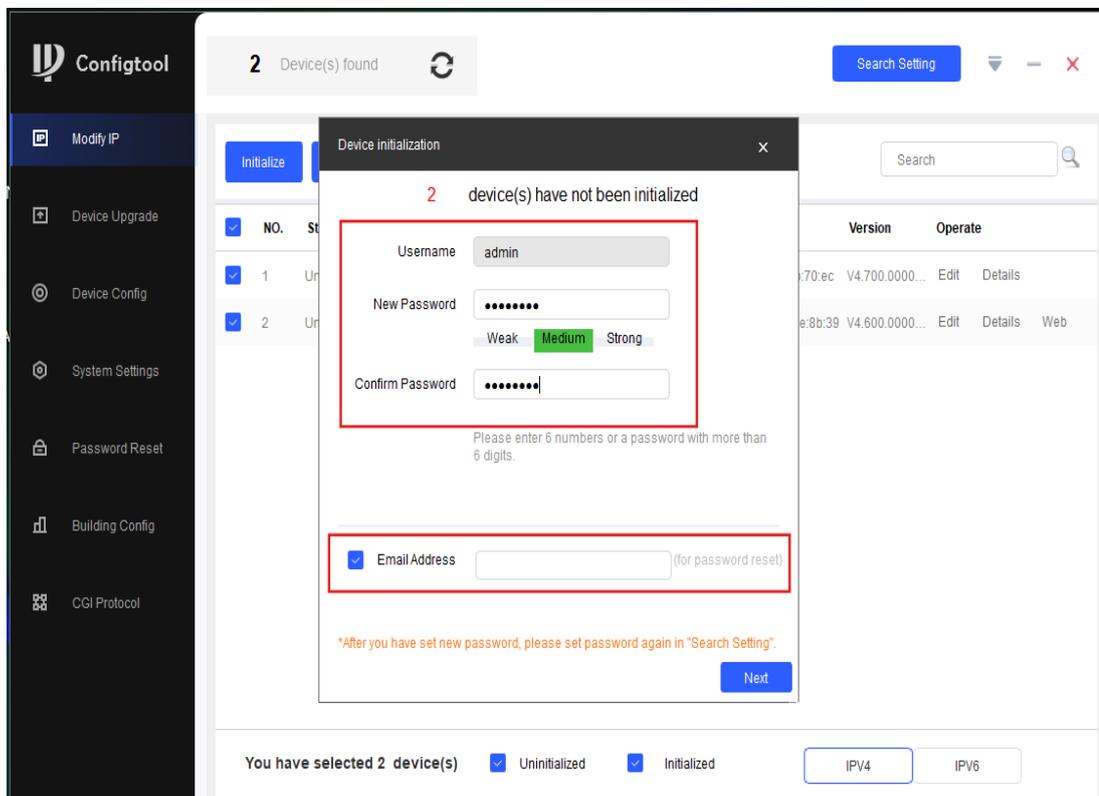
At the bottom of the interface, it says "You have selected 2 device(s)" with checkboxes for "Uninitialized" and "Initialized", and buttons for "IPV4" and "IPV6".

Anschliessend und auf den Button Intitalize klicken.



Passwort mit Zahlen und Buchstaben festlegen, mindestens 6 Stellen.

Bei älteren Versionen der Firmware (bis V4.6 bei VTH) gehen nur Zahlen.

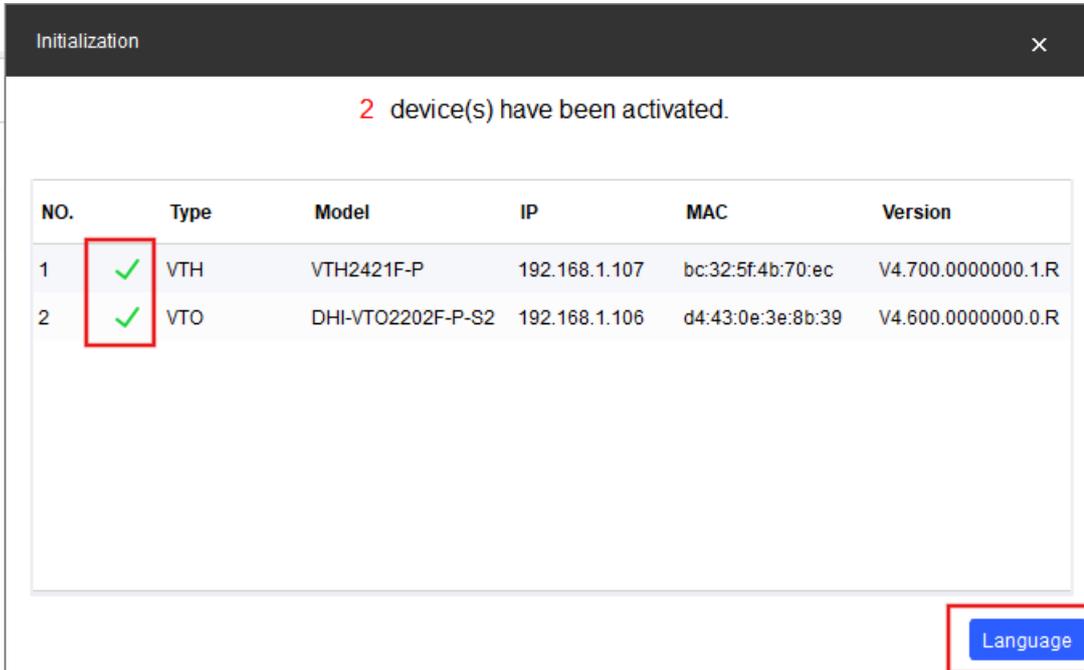


Um das Passwort wieder herzustellen, empfehlen wir eine E-Mail-Adresse zu hinterlegen.

Installations-Anleitung

Video-Gegensprechanlage Einfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)

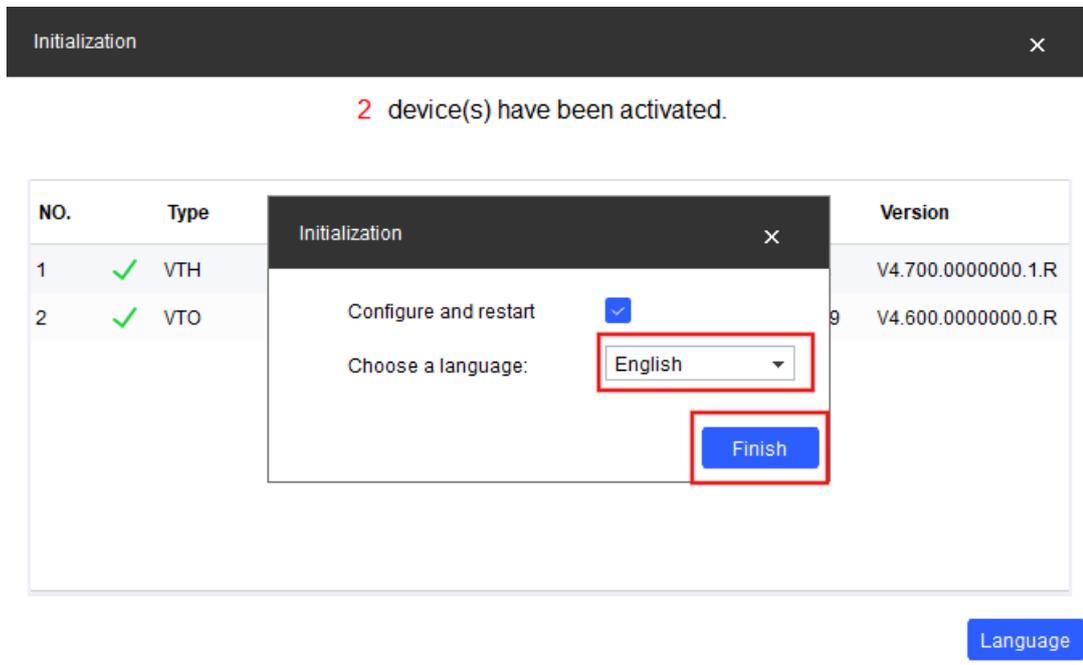
Danach sollte bei den Positionen ein grüner Haken sein.



Anschliessend den Button Language drücken,

..... die Sprache auswählen und mit Finish abschliessen.

(Durch drücken des Pfeils bei English werden alle verfügbare Sprachen angezeigt.)



3 IP-Adressen

3.1 IP-Adressen Zuteilung:

In der Grundkonfiguration werden Dahua-Geräte in der Regel mit der IP-Adresse: 192.168.1.108 ausgeliefert. Damit kein IP-Konflikt entstehen kann, müssen sie die IP-Adressen der Geräte dementsprechend anpassen.

(Alle hier gezeigten IP-Adressen dienen nur als Beispiel und können nach ihren Bedürfnissen angepasst werden.)

Vor Vergabe der IP-Adressen muss unter < Search setting > das zuvor festgelegte Passwort des zu ändernden Gerätes eingetragen werden.

The screenshot shows the IP Configtool interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Modify IP, Device Upgrade, Device Config, System Settings, Password Reset, Building Config, and CGI Protocol. The main area displays '2 Device(s) found' with a refresh icon. A 'Search Setting' button is highlighted with a red box. Below this are buttons for 'Initialize', 'Batch Modify IP', 'Import', 'Export', 'Manual Add', and 'Delete'. A search bar is also present. A table lists two devices:

NO.	Status	Type	Model	IP : Port	MAC	Version	Operate
1	Initialized	VTO	DHI-VTO2202F-P-S2	192.168.1.106:37777	d4:43:0e:3e:8b:39	V4.600.0000...	Edit Details Web
2	Initialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.107:37777	bc:32:5f:4b:70:ec	V4.700.0000...	Edit Details

At the bottom, it shows 'You have selected 0 device(s)' and checkboxes for 'Uninitialized' and 'Initialized'. There are also buttons for 'IPv4' and 'IPv6'.

The 'Setting' dialog box is shown with the following fields and options:

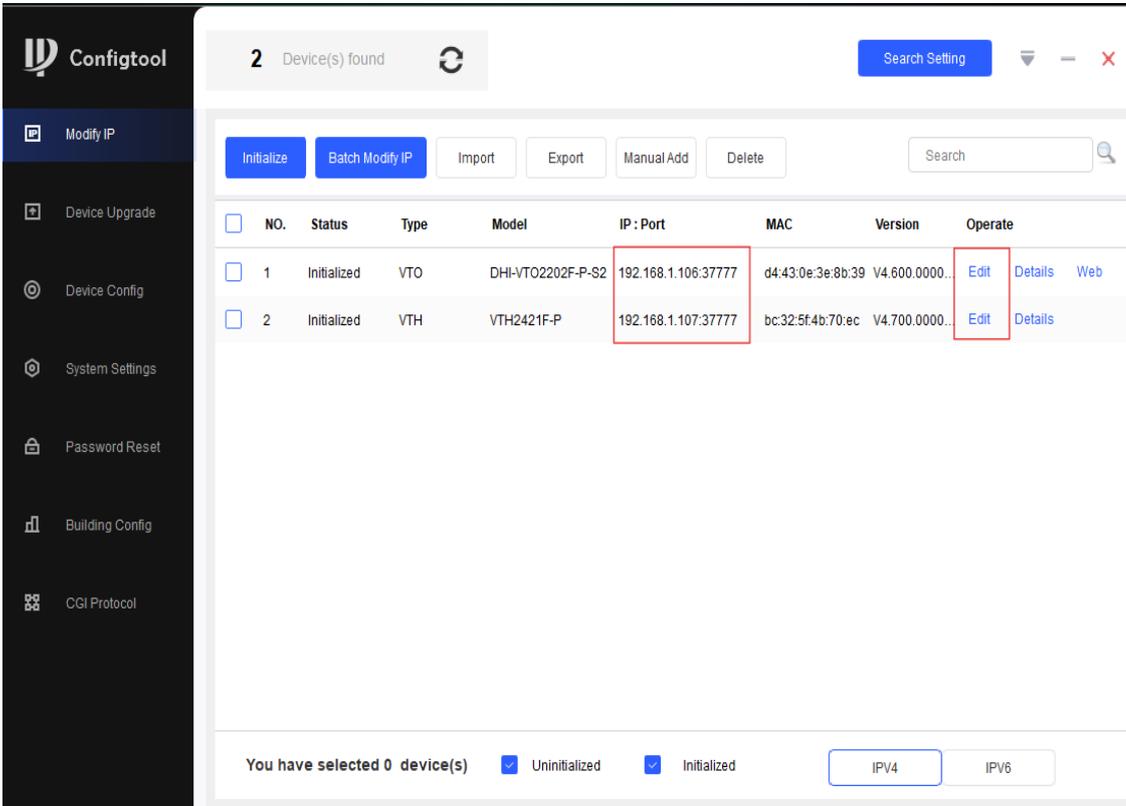
- Radio buttons: Current Segment Search, Other Segment Search
- Start IP: 192 . 168 . 1 . 1
- End IP: 192 . 168 . 1 . 255
- Username: admin
- Password: [masked]
- OK button

Installations-Anleitung

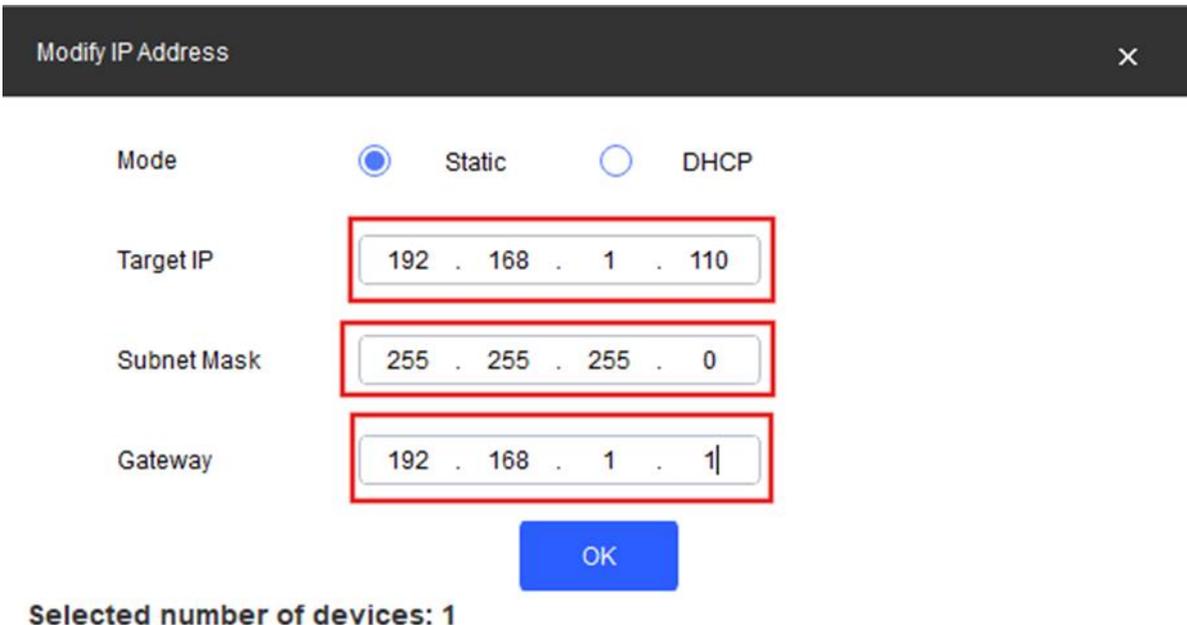
Video-Gegensprechanlage Einfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)

3.2 IP-Adressen ändern:

Beim gewünschten Gerät auf «Edit» drücken, um die IP-Adresse zu ändern.



Nun können sie die gewünschte IP-Adresse, den Gateway und die Subnetz-Maske eingeben.



Diesen Vorgang ist für alle Geräte (VTO und VTH) einzeln zu wiederholen.

WICHTIG:

Jedes Gerät auch Ihr Computer (siehe Seite 3) braucht eine **eigene** IP-Adresse. (Gefahr IP-Konflikt)

Der Gateway muss bei allen Geräten identisch sein.

4 Konfiguration

4.1 Schritt 1 (Device Tree):

Gehen sie auf den Button BuildingConfig

2 Device(s) found

Search Setting

Initialize Batch Modify IP Import Export Manual Add Delete

NO.	Status	Type	Model	IP : Port	MAC	Version	Operate
1	Initialized	VTO	DHI-VTO2202F-P-S2	192.168.1.106:37777	d4:43:0e:3e:8b:39	V4.600.0000...	Edit Details Web
2	Initialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.110:37777	bc:32:5f:4b:70:ec	V4.700.0000...	Edit Details

You have selected 0 device(s) Uninitialized Initialized

Nun werden die angeschlossenen Geräte angezeigt. Wechseln sie die Anzeige von DisplaySN (Seriennummer) auf DisplayIP.

2 Device(s) found

Search Setting

Setting search method.

Device Tree Association List Cascade Config: Do Not Cascade Global Parameters Config

Display IP

- VTO
 - Not Associated
 - DHI-VTO2202F-P-S2
 - 192.168.1.106:37...
- VTH
 - Not Associated
 - VTH2421F-P
 - 192.168.1.110:37...

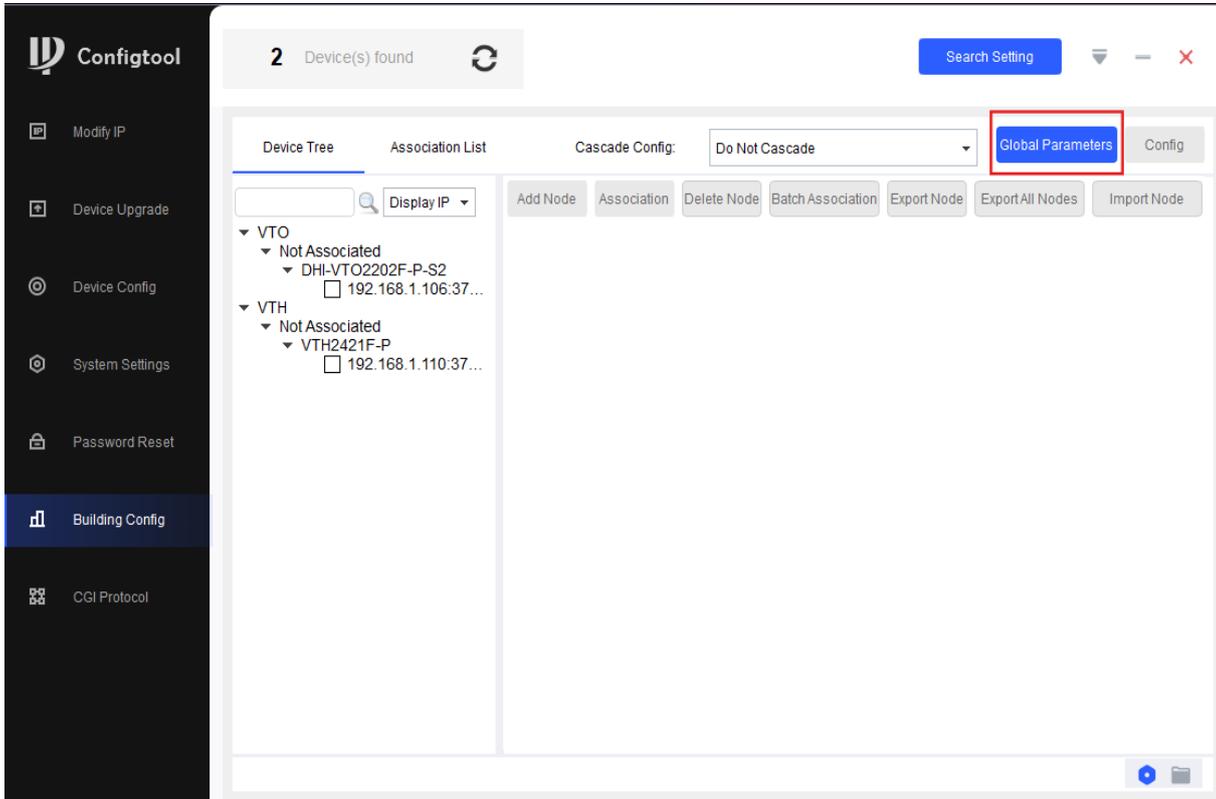
Add Node Association Delete Node Batch Association Export Node Export All Nodes Import Node

Installations-Anleitung

Video-Gegensprechanlage Einfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)

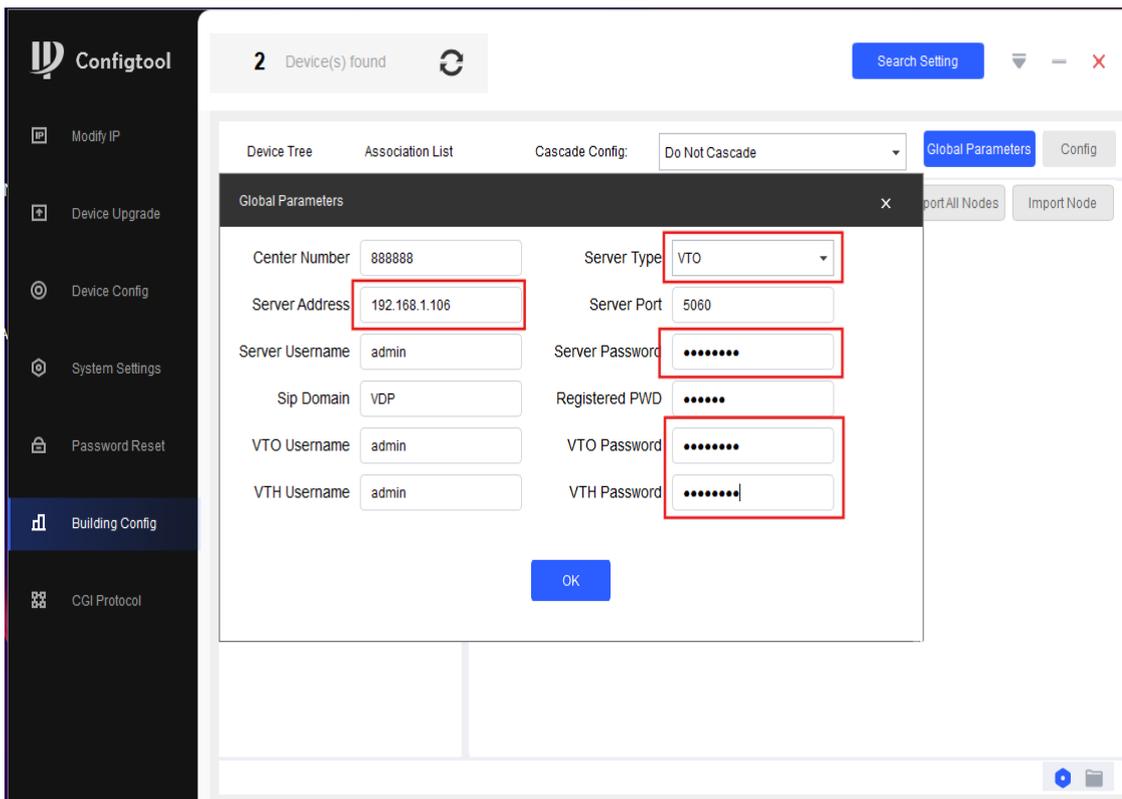
4.2 Schritt 2 (Global Parameter):

Drücken sie den Button Global Parameters um die Konfiguration vorzubereiten.



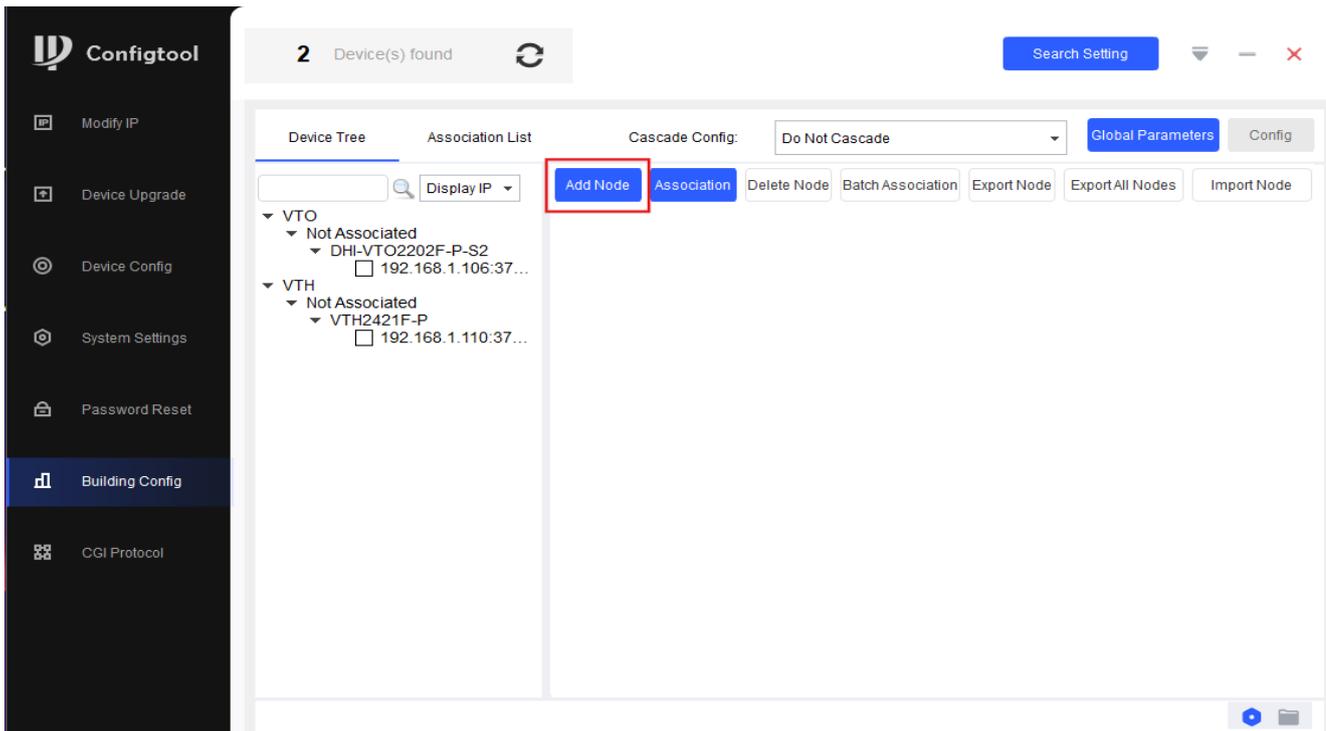
Global Parameters:

Bei der Position Server Typ wechseln sie auf VTO. Bei Server Adresse geben sie die IP-Adresse vom VTO ein. Server Passwort ist dasselbe wie vom VTO. Das VTH-Passwort auch nochmals eingeben.

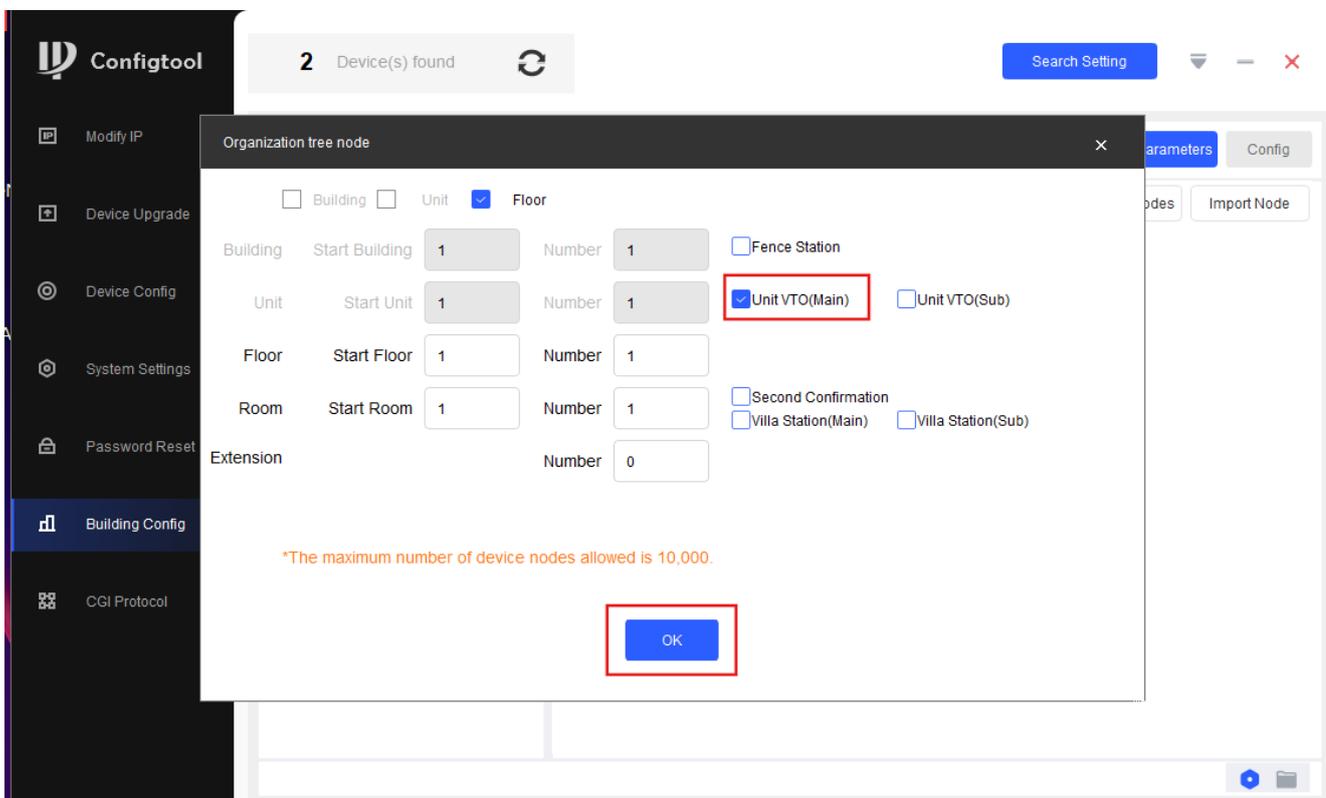


4.3 Schritt 3 (Geräte verbinden):

Drücken sie auf Add Node



Wechseln sie auf die Position Unit VTO(Main) und drücken OK. Für den Betrieb mit 2 Bildschirmen siehe nächste Seite!



Installations-Anleitung

Video-Gegensprechanlage Einfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)

Bei zwei Innenstellen / Bldschirmen (VTH) muss noch bei Extension die Anzahl zusätzlicher VTH's angegeben werden. (Alle sind dann parallel).

Organization tree node

Building Unit Floor

Building Start Building 1 Number 1 Fence Station

Unit Start Unit 1 Number 1 Unit VTO(Main) Unit VTO(Sub)

Floor Start Floor 1 Number 1

Room Start Room 1 Number 1 Second Confirmation Villa Station(Main) Villa Station(Sub)

Extension Number 1

*The maximum number of device nodes allowed is 10,000.

OK

Als nächstes setzen sie einen Hacken bei Unit VTO(Main) und bei der IP-Adresse vom VTO. Anschließend drücken sie den Button Association.

Configtool

2 Device(s) found

Search Setting

Device Tree Association List Cascade Config: Do Not Cascade Global Parameters Config

Display IP Add Node Association Delete Node Batch Association Export Node Export All Nodes Import Node

VTO

- Not Associated
- DHL VTO2202E-P-S2
- 192.168.1.106:37

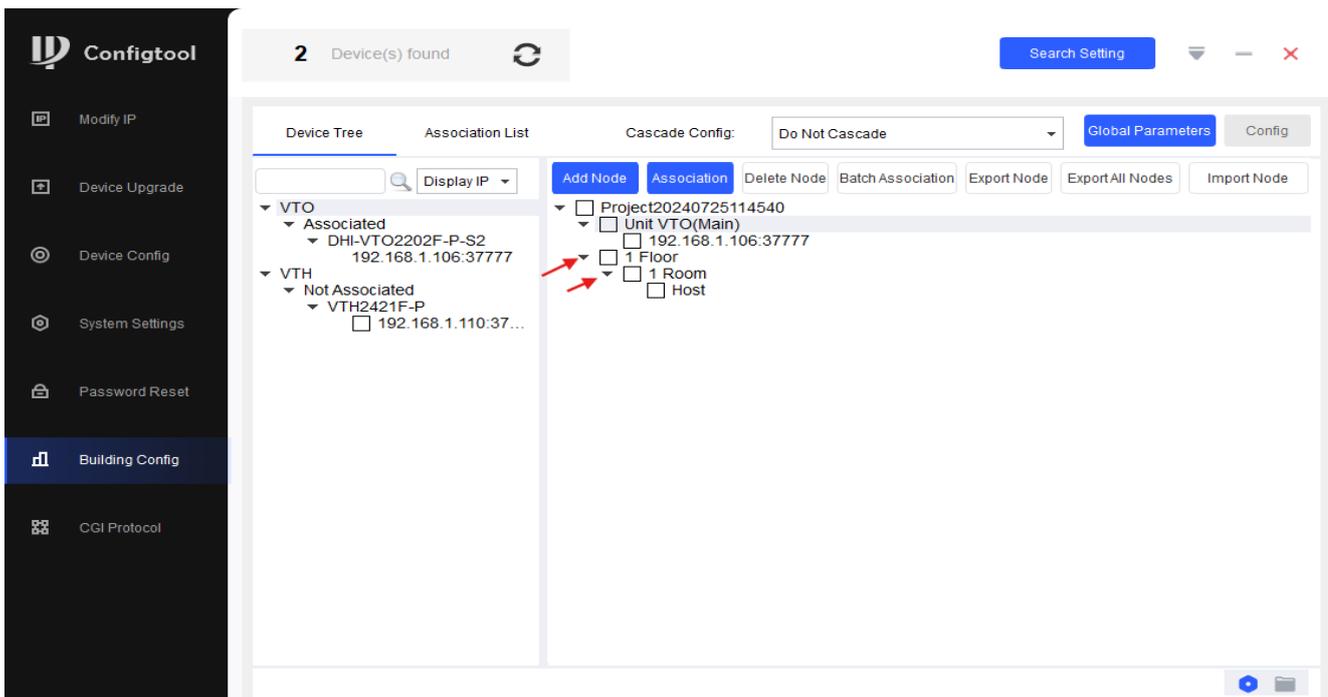
VTH

- Not Associated
- VTH2421F-P
- 192.168.1.110:37...

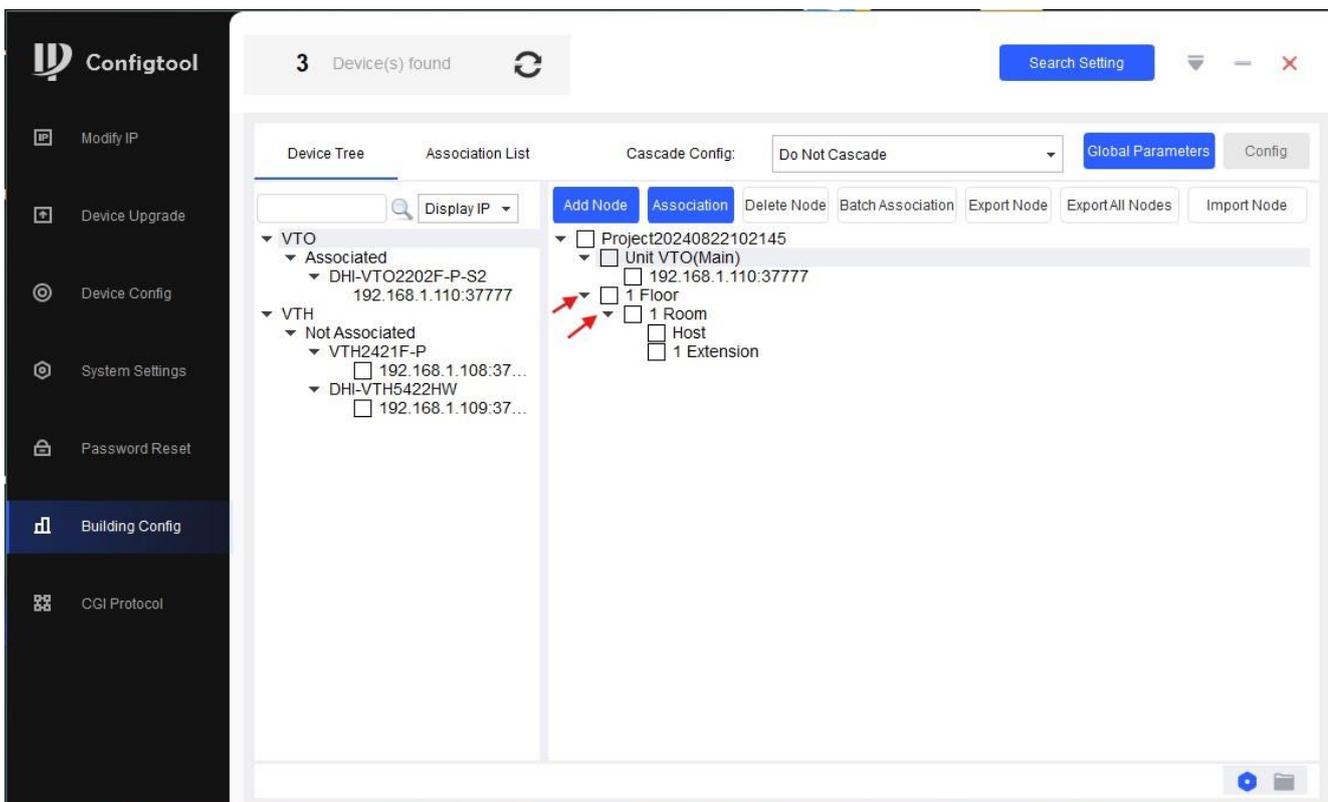
Project20240725114540

- Unit VTO(Main)
- 1 Floor

Nun gehen sie auf die Pfeile bei den Kästchen 1Floor und 1Room damit das Kästchen Host hervorkommt.



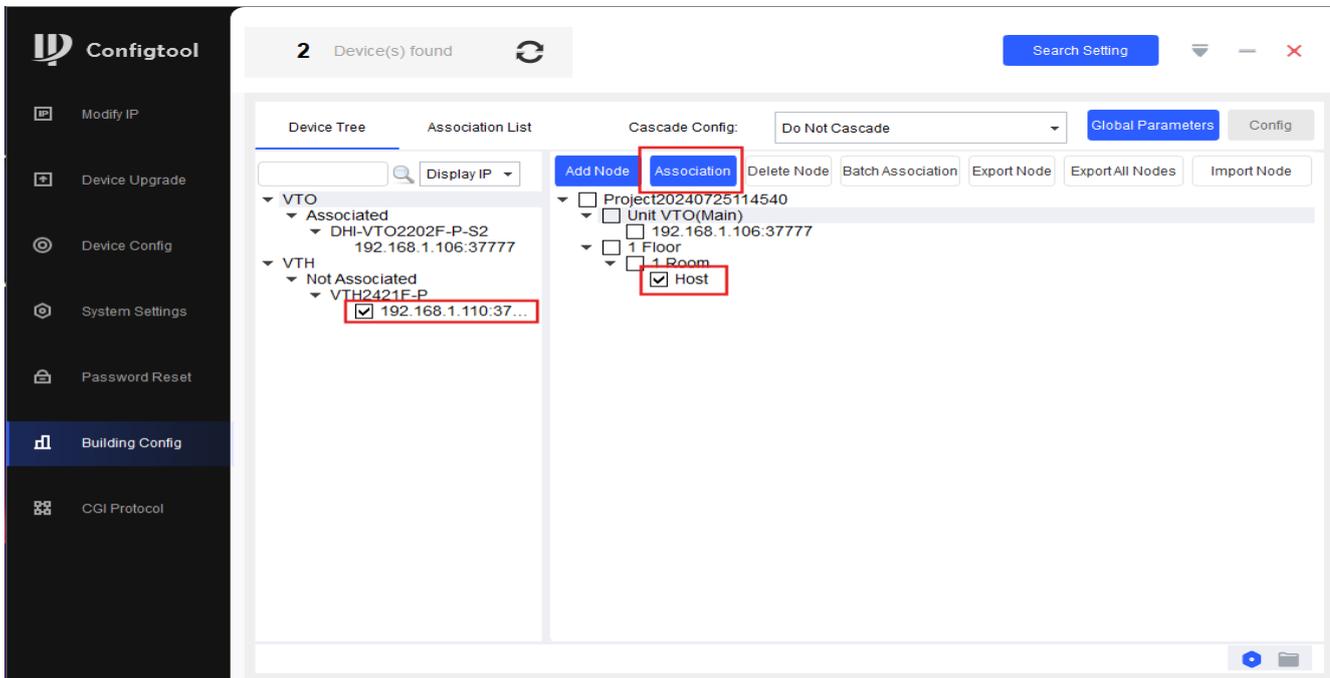
Bei zwei Innenstellen (VTH) würde es so aussehen:



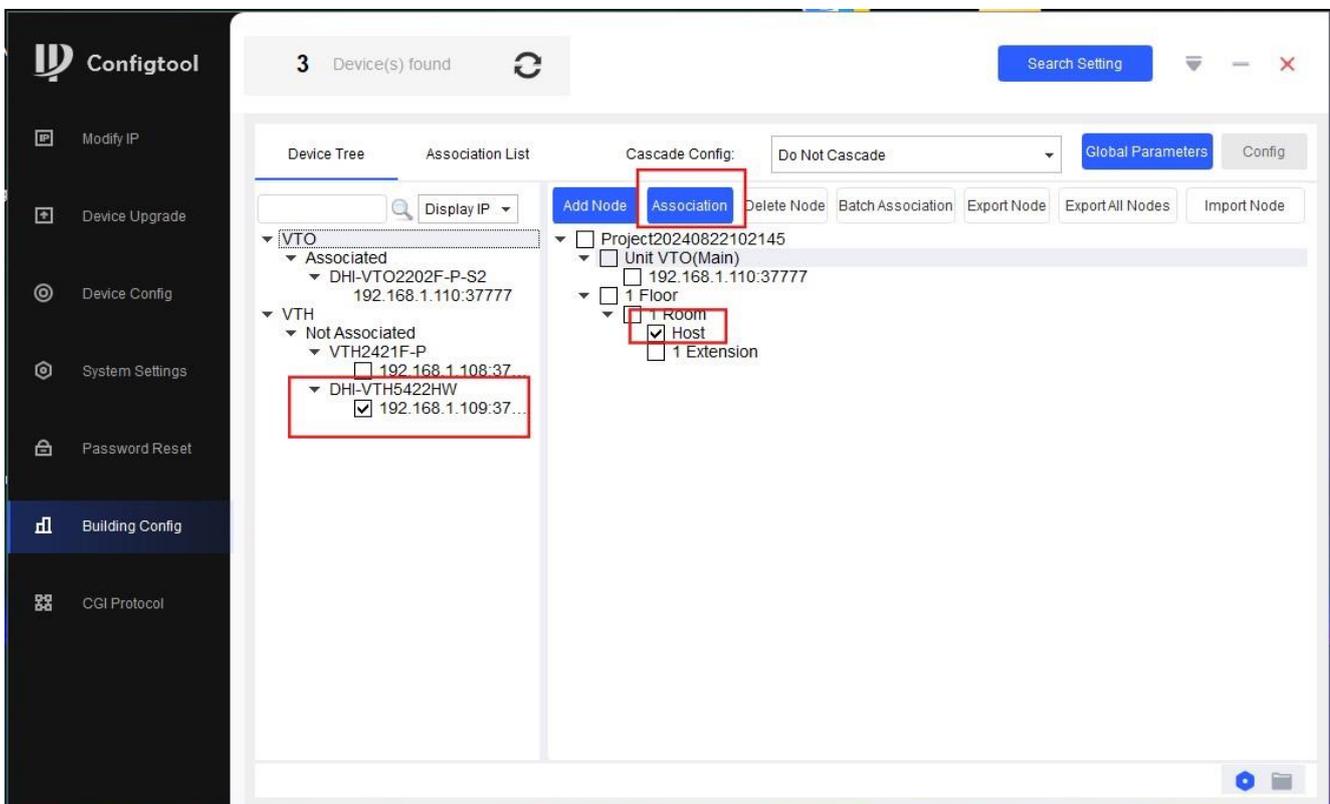
Installations-Anleitung

Video-Gegensprechanlage Einfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)

- (1) Als nächstes setzen sie die Häkchen bei Host und der IP-Adresse vom VTH. Schliessen sie das ganze wieder mit Association ab.



- (2) Bei mehreren VTH setzen sie den Hauptmonitor als Host und schliessen sie mit Association ab. Danach wiederholen sie dies mit der Ip-Adresse vom zweiten VTH und Extension.



Zweiter VTH

The screenshot shows the Configtool interface with the following details:

- Device Tree:**
 - VTO
 - Associated
 - DHI-VTO2202F-P-S2 (192.168.1.110:3777)
 - VTH
 - Not Associated
 - VTH2421F-P
 - 192.168.1.108:3777
 - Associated
 - DHI-VTH5422HW (192.168.1.109:3777)
- Association List:**
 - Project20240822102145
 - Unit VTO(Main) (192.168.1.110:3777)
 - 1 Floor
 - 1 Room
 - Host (192.168.1.109:3777)
 - 1 Extension (192.168.1.108:3777)

Buttons: Add Node, Association, Delete Node, Batch Association, Export Node, Export All Nodes, Import Node.

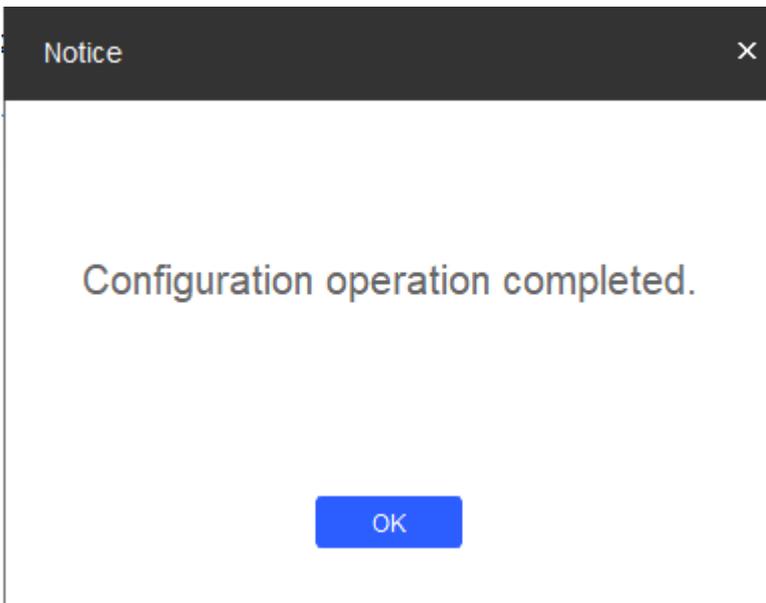
Am Schluss sollte es dann zum Beispiel mit zwei VTH Aussehen so aussehen:

The screenshot shows the Configtool interface with the following details:

- Device Tree:**
 - VTO
 - Associated
 - DHI-VTO2202F-P-S2 (192.168.1.110:3777)
 - VTH
 - Associated
 - DHI-VTH5422HW (192.168.1.109:3777)
 - VTH2421F-P (192.168.1.108:3777)
- Association List:**
 - Project20240822102145
 - Unit VTO(Main) (192.168.1.110:3777)
 - 1 Floor
 - 1 Room
 - Host (192.168.1.109:3777)
 - 1 Extension (192.168.1.108:3777)

Buttons: Add Node, Association, Delete Node, Batch Association, Export Node, Export All Nodes, Import Node.

Die Konfiguration läuft.



Wenn alles Richtig konfiguriert wurde, sollte nun hinter den Positionen ein grüner Hacken sein.

The screenshot shows the "Configtool" interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Modify IP, Device Upgrade, Device Config, System Settings, Password Reset, Building Config (highlighted), and CGI Protocol. The main area displays "2 Device(s) found" with a refresh icon and a "Search Setting" button. Below this is a table with columns: NO., Model, Device node, Serial No., IP : Port, Operate, and QR code. Two rows are visible, both with green checkmarks in the "Operate" column, which are highlighted with red boxes. The first row has NO. 1, Model DHI-VTO220..., Device node 0-0-8001, Serial No. AA0AD82PAJ7E169, IP : Port 192.168.1.106:37777, and Operate Web. The second row has NO. 2, Model VTH2421F-P, Device node 0-0-1-1-0, Serial No. 6H02CE5PAJ6C61D, IP : Port 192.168.1.110:37777, and Operate (empty). Buttons for "Global Parameters" and "Config" are visible at the top right of the table area.

NO.	Model	Device node	Serial No.	IP : Port	Operate	QR code
1	DHI-VTO220...	0-0-8001	AA0AD82PAJ7E169	192.168.1.106:37777	Web	
2	VTH2421F-P	0-0-1-1-0	6H02CE5PAJ6C61D	192.168.1.110:37777		

Installations-Anleitung

Video-Gegensprechanlage Einfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)

5 System Settings (Global)

5.1 Einstellung von Datum und Uhrzeit.

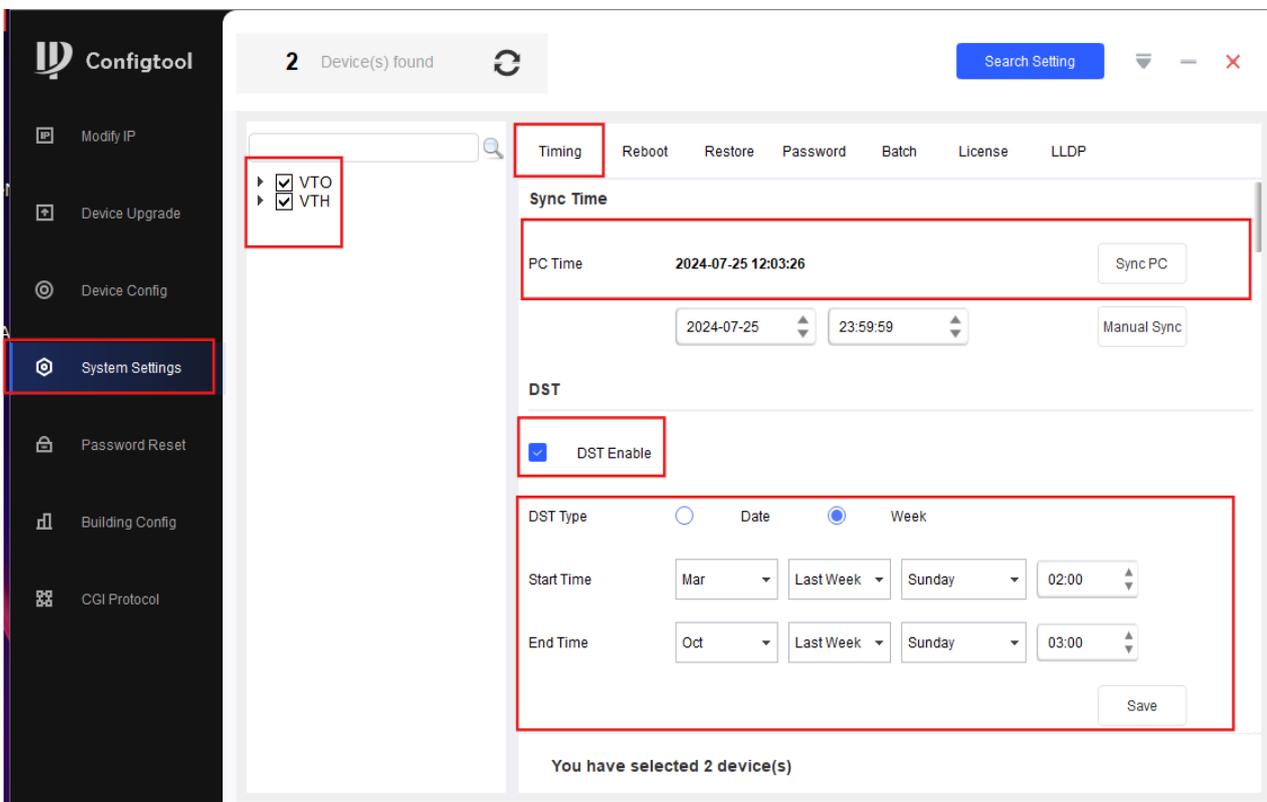
Gehen sie auf der linken Seite auf System Settings.

Machen sie bei VTO und VTH ein Häkchen.

Nun können sie mit SyncPC das Datum und die aktuelle Uhrzeit vom PC übernehmen.

Unter DST Enable können sie den automatischen Wechsel von Sommer- und Winterzeit einschalten.

Save nicht vergessen!



Auf der gleichen Seite etwas weiter unten befindet sich die Einstellung für NTP.

Wenn sie auf eine ständige genaue Zeitangabe angewiesen sind und die Anlage am Internet angeschlossen ist. Können sie das automatische Synchronisieren mit einem NTP-Server einstellen.

The screenshot shows the Configtool interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Modify IP, Device Upgrade, Device Config, System Settings (highlighted), Password Reset, Building Config, and CGI Protocol. The main area shows '2 Device(s) found' and a search bar. Below the search bar are tabs for Timing, Reboot, Restore, Password, Batch, License, and LLDP. The 'Timing' tab is active, and a red box highlights the 'Synchronize with NTP' section. This section includes a checked checkbox for 'Synchronize with NTP', an 'NTP Server' field with 'ntp.metas.ch', an 'NTP Port' field with '123' (range 0-65535), and an 'Update Period' field with '10' (range 0-65535) and a 'Save' button. Below this is the 'Auto Reboot' section with a checked checkbox, a day selector set to 'Sunday', and a time selector set to '00:00', with 'OK' and 'Config Search' buttons. The 'Manual Reboot' section is empty. At the bottom, it states 'You have selected 2 device(s)'.

ntp.metas.ch = offizielle Zeit vom Bund bereitgestellt.

Installations-Anleitung

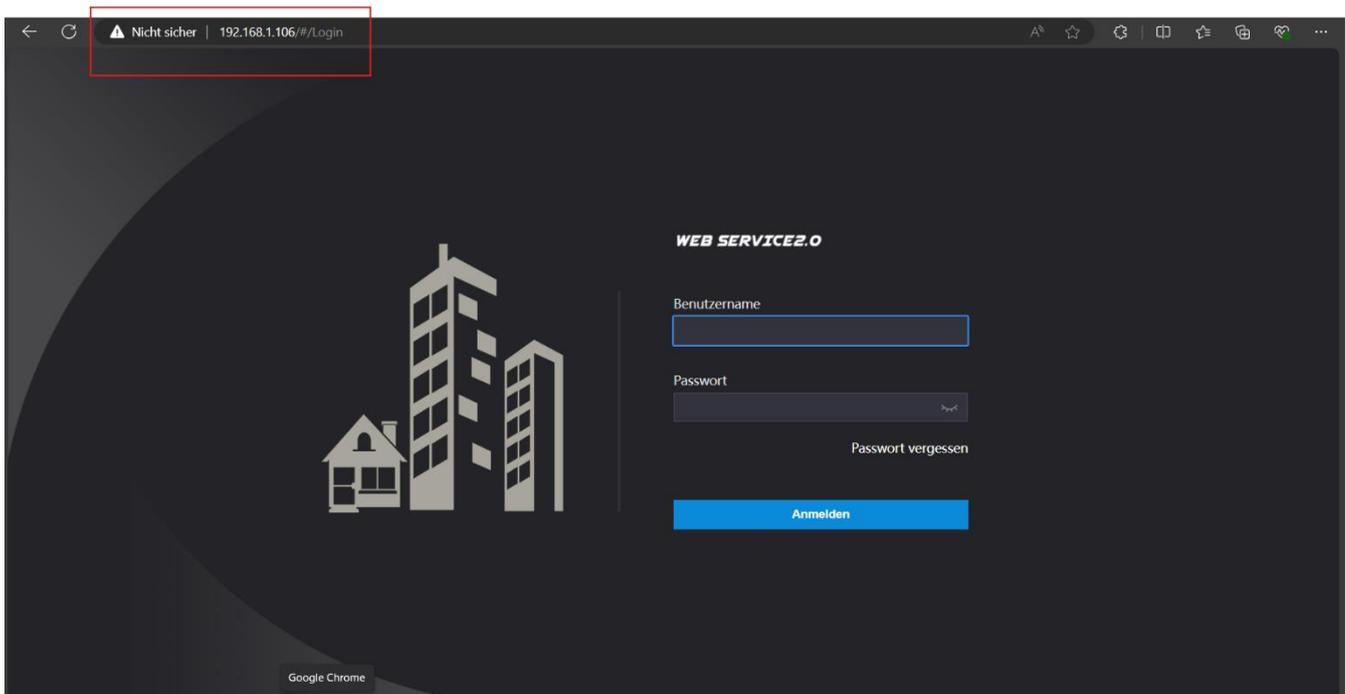
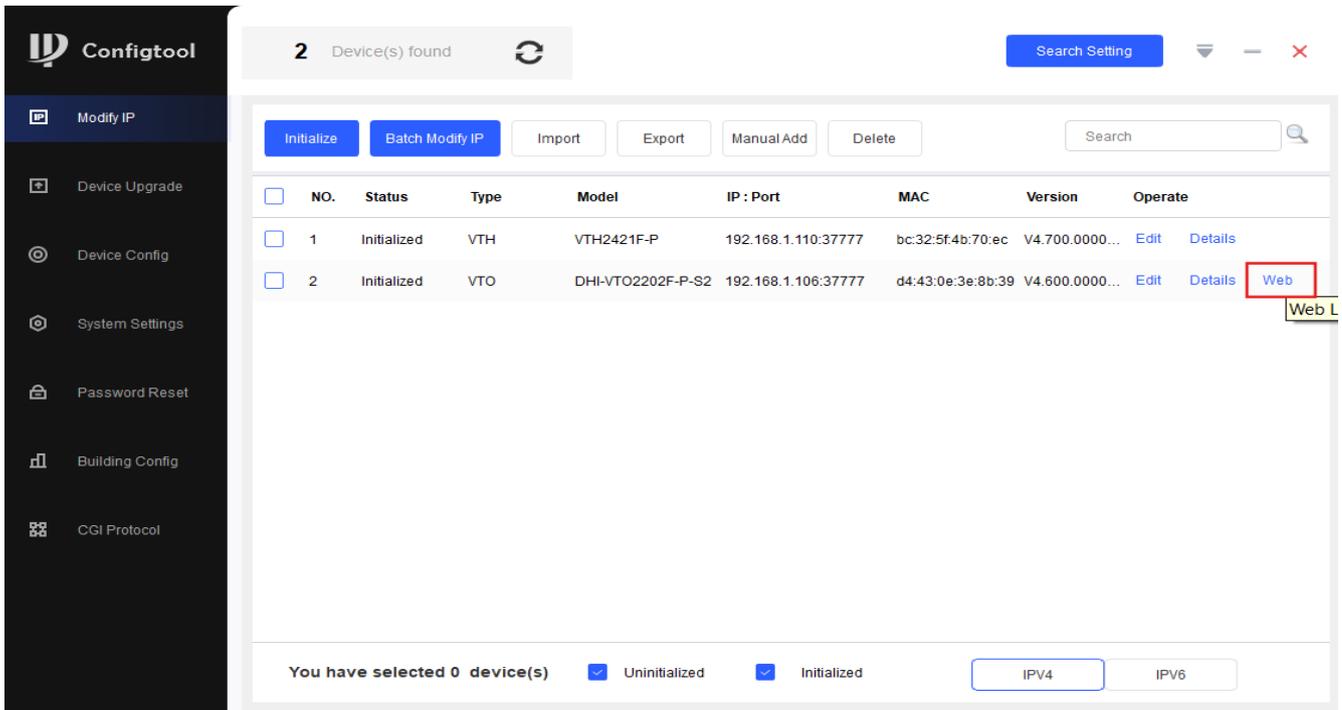
Video-Gegensprechanlage Einfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)

6 Web-Service (Web-Interface)

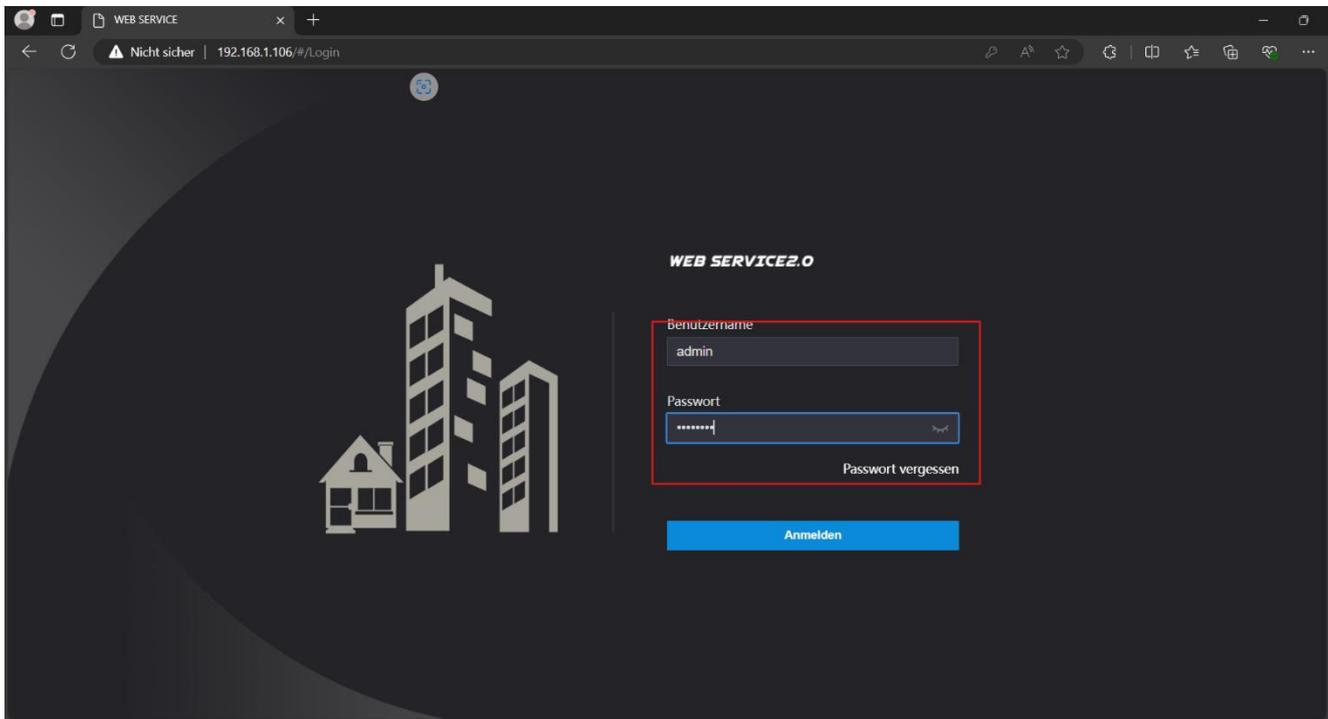
Bevor sie das ganze in Betrieb nehmen können, müssen sie noch in den Web-Service.

6.1 Zugang zum Web-Service

Durch Anklicken des Web Button oder durch die Eingabe von der IP-Adresse des VTOs (in unserem Fall 192.168.1.106) im WebBrowser (ohne HTTPS) kommen sie auf die Startseite des Web-Service.

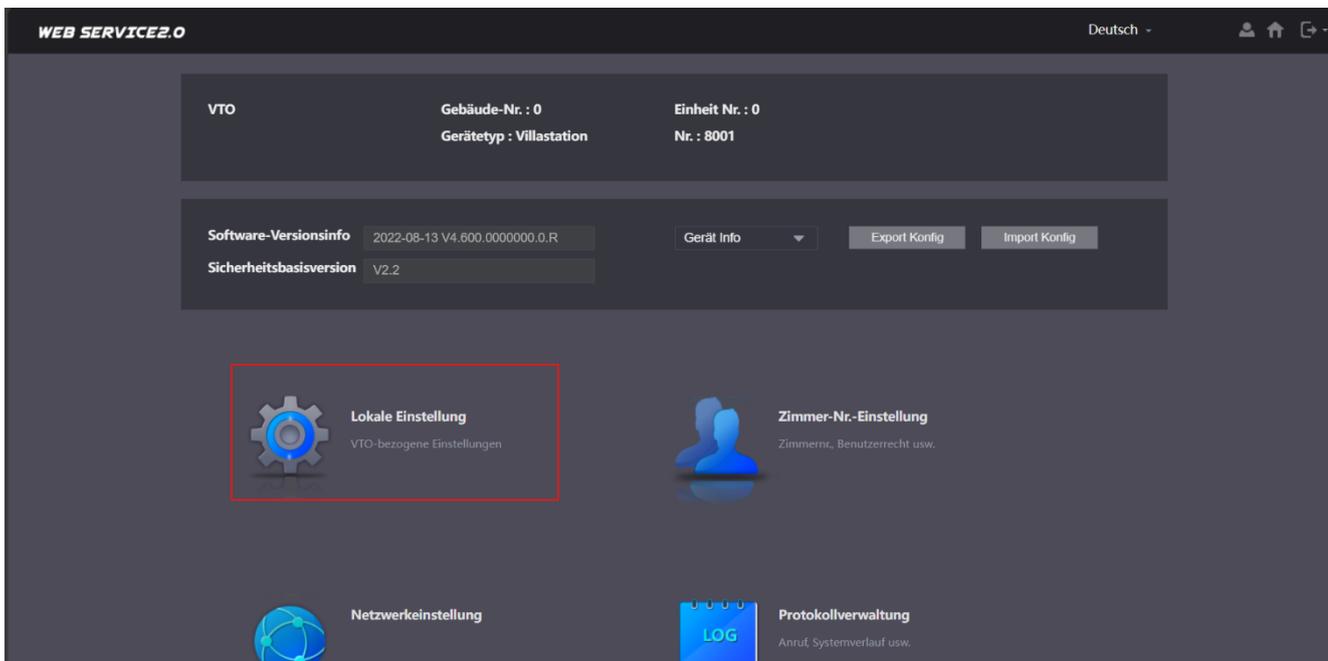


Geben sie unter Benutzernamen: admin ein und unter Passwort ihr zuvor erstelltes Passwort.



6.2 Lokale Einstellungen (Web-Interface)

Unter Lokale Einstellungen können sie diverse Änderungen ihrer Anlage über den Web-Service vornehmen.

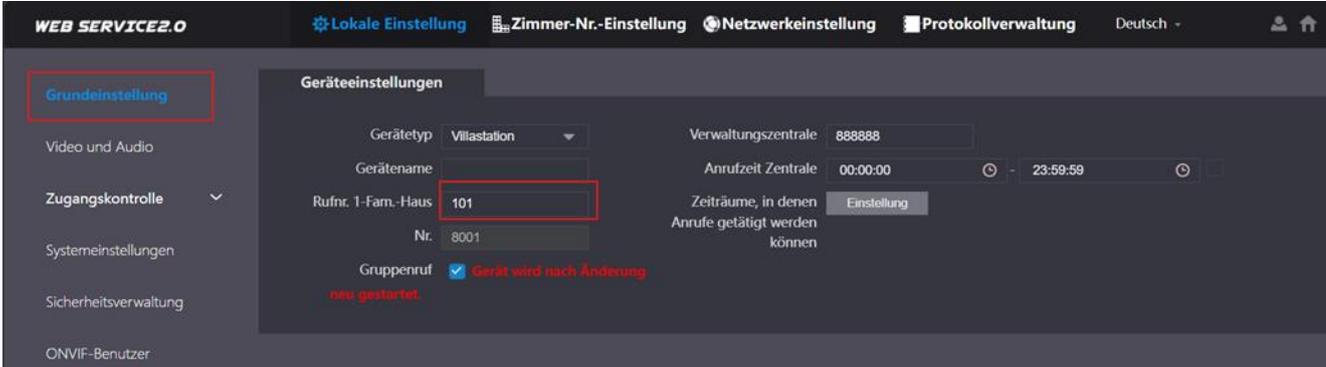


Installations-Anleitung

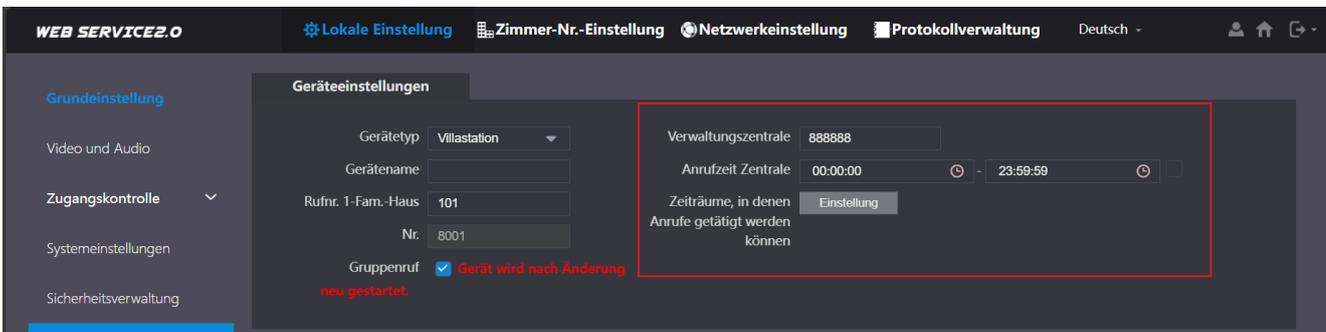
Video-Gegensprechanlage Einfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)

6.3 Rufnummer VTH ändern

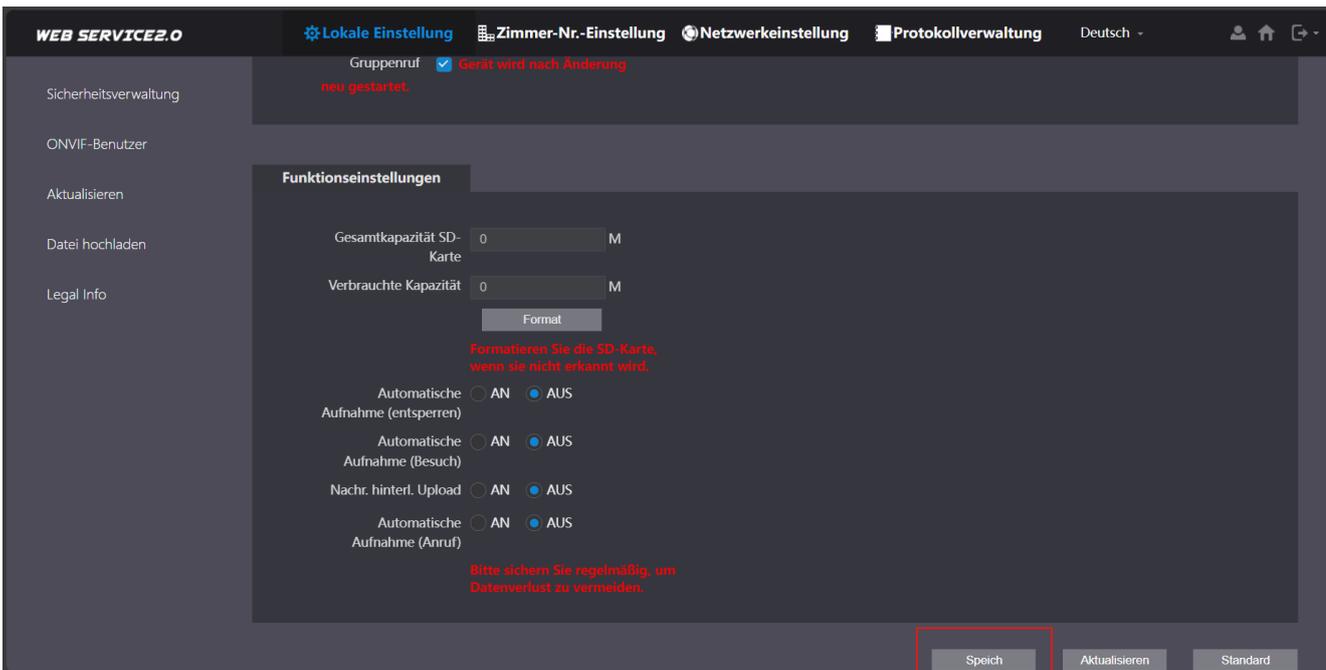
Als erstes müssen sie noch die Rufnummer des VTH ändern. Am besten wie in unserem Fall auf 101. Das System gibt dann automatisch den jeweiligen VTHs die Nummern 101#0, 101#1, usw.



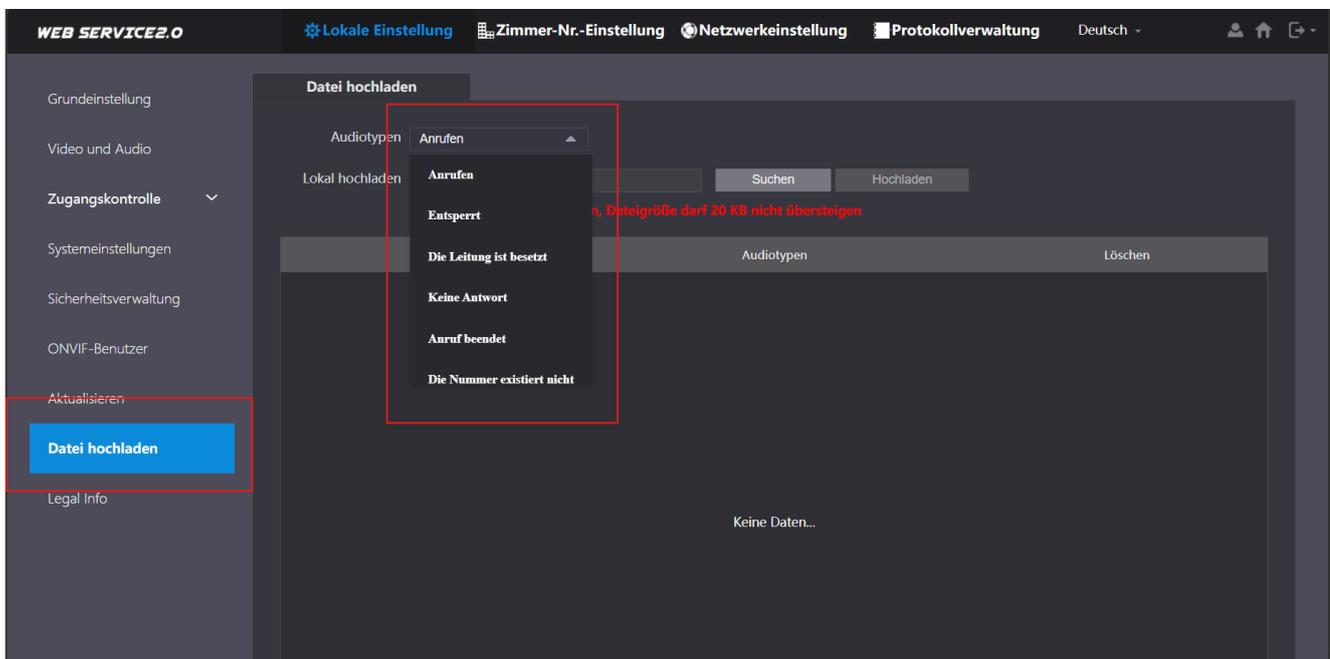
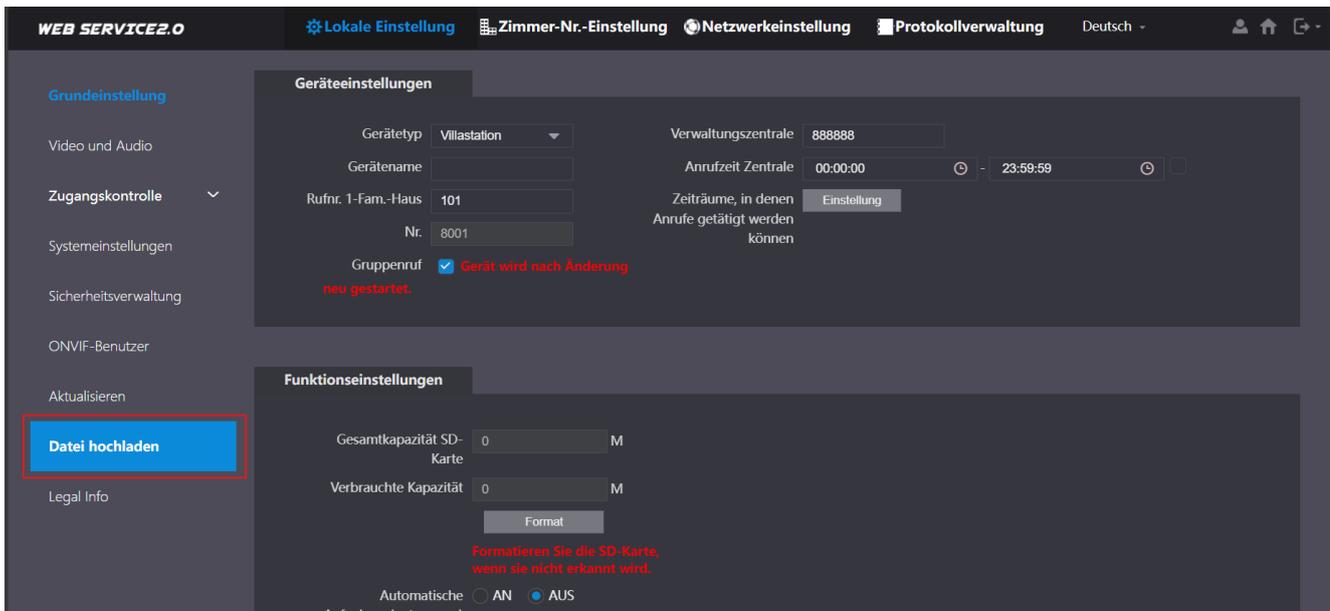
Im Register Grundeinstellung können sie auch zum Beispiel die Anrufzeiten einstellen. So werden sie in der Nacht nicht gestört.



Vergessen sie nicht jede Änderung mit Speichern abzuschliessen.



6.4 Audiodatei auf Deutsch erstellen.



Auf unser Santronic-Website (santronic.ch) unter:

Service / Dahua / Gegensprechanlage (V4.6)

finden sie eine detaillierte Anleitung um eigene Sprach-Files zu erstellen.

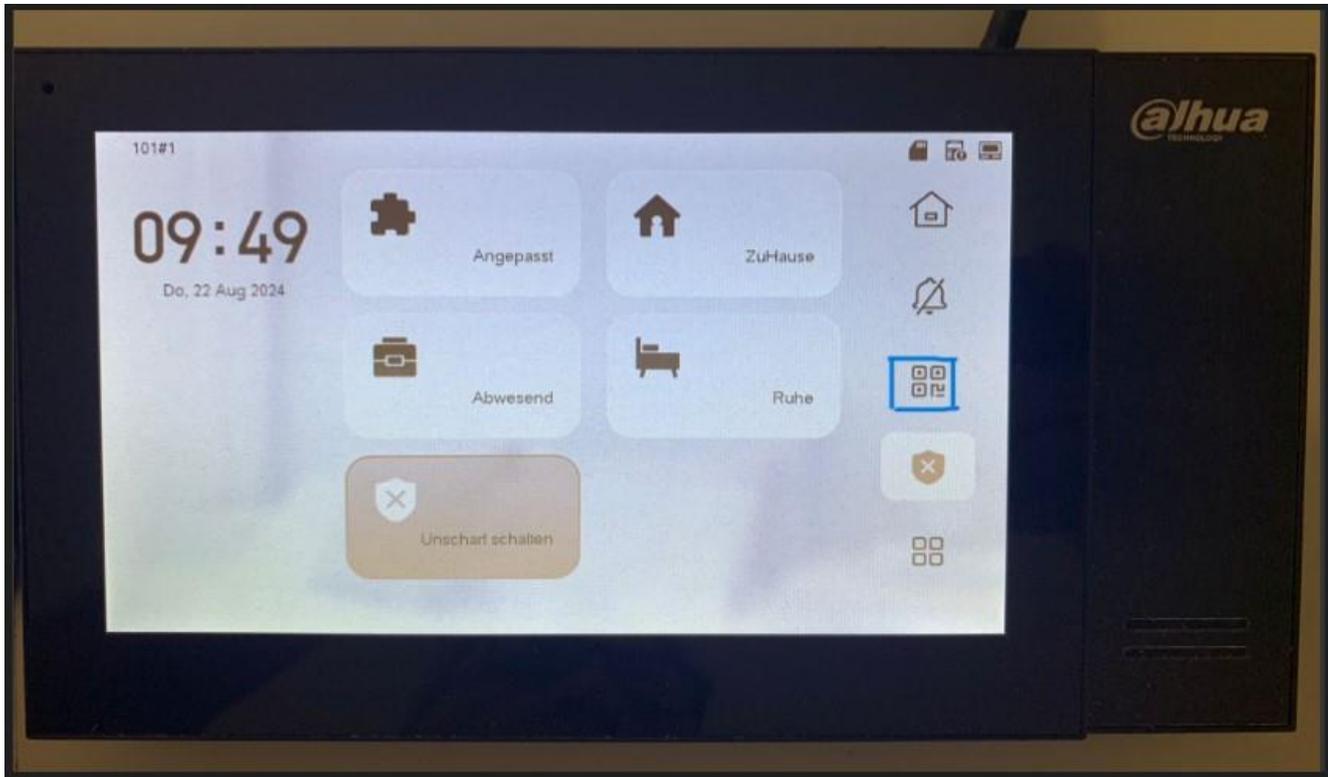
Dort stellen wir Ihnen auch vorgefertigte Audiodateien auf Deutsch zu Verfügung.

Installations-Anleitung

Video-Gegensprechanlage Einfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)

6.5 Einbindung der VTH in die Mobile App DMSS auf ihrem Handy oder Tablet.

Auf dem Bildschirm des VTH die Position «QR-Code» drücken. Das Handy oder Tablet muss sich im gleichen Netz (Wlan) befinden.



Danach können sie mit dem linken QR-Code die DMSS App Downloaden oder mit dem rechten QR-Code auf ihrer DMSS App den VTH einbinden.



7 Factory Reset:

Unter Register Restore können sie die Geräte **einzel**n auf Werkeinstellung zurücksetzen.
Gerät auswählen.

Factory Default drücken.

Falls das Gerät nicht zurücksetzt, unter **Search Setting** das Passwort neu eingeben.

The screenshot displays the Configtool web interface. On the left, a dark sidebar contains navigation options: Modify IP, Device Upgrade, Device Config, System Settings (highlighted with a red box), Password Reset, Building Config, and CGI Protocol. The main content area shows a search bar with '2 Device(s) found' and a 'Search Setting' button. Below this, a horizontal menu includes 'Timing', 'Reboot', 'Restore' (highlighted with a red box), 'Password', 'Batch', 'License', and 'LLDP'. The 'Restore' section contains a 'Factory Default' button (highlighted with a red box) and a 'Default' button. Under the 'Config File' section, there are 'Export' and 'Import' buttons, each with an unchecked checkbox for 'Encrypt and Export Config File' and 'Decrypt and Import Config File' respectively. At the bottom, a message states 'You have selected 1 device(s)'. In the top-left corner of the main area, a list of devices is shown with 'VTO' checked and 'VTH' unchecked, both items enclosed in a red box.

Installations-Anleitung

Video-Gegensprechanlage Einfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)

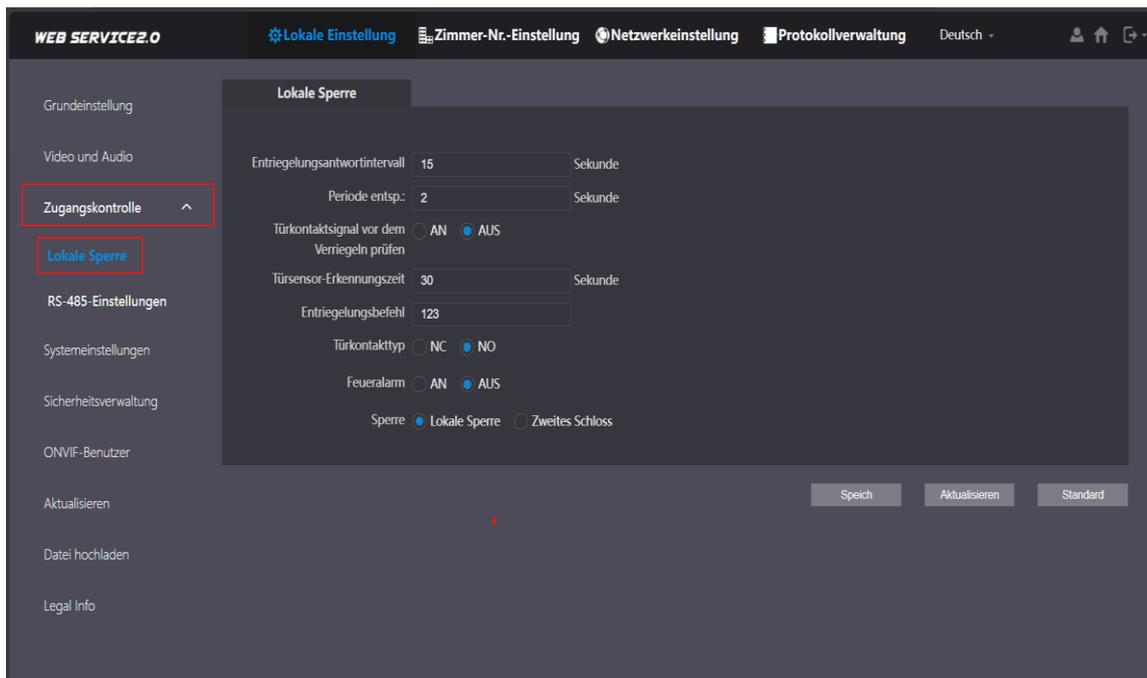
8 Anschlüsse / Türöffner / Doorbell

8.1 Einstellungen via Webservice

Unter Lokale Einstellungen

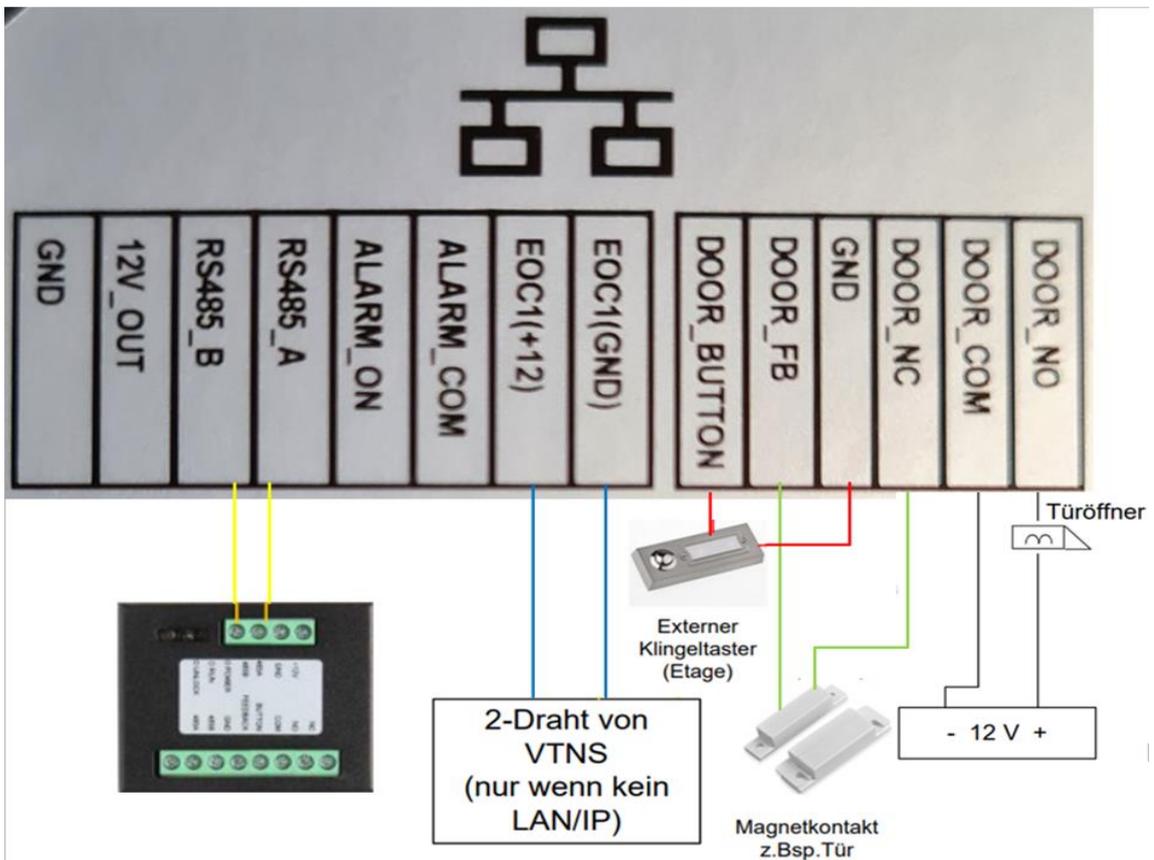
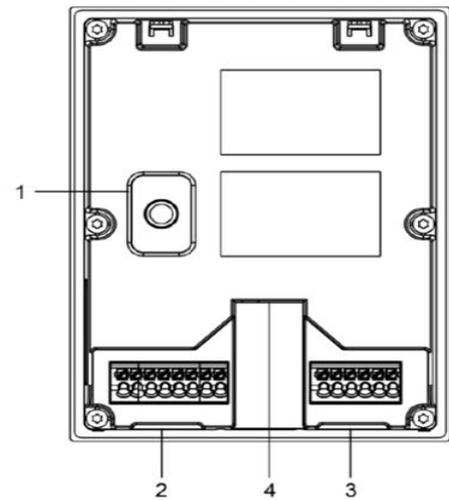
- Zugangskontrolle
- Lokale Sperre

Können sie diverse Einstellungen vornehmen.



8.2 Anschlussschema VTO

Name	NO	Description
Tamper switch	1	The VTO would make alarm sound if it is being removed from the wall by force, and the alarm will also be sent to the management center. GND: Ground.
Cable ports	2	+12V_OUT: Output 12V/100ma power. RS485_B: RS-485 communication. RS485_A: RS-485 communication. ALARM_NO: Switch quantity output. ALARM_COM: Switch quantity output. EOC2: Two-wire port. EOC1: Two-wire port.
	3	DOOR_BUTTON: Unlock button. DOOR_FEEDBACK: Door contact feedback. GND: GROUND. DOOR_NC: Connected to access controller to control door locks. DOOR_COM: Connected to access controller to control door locks. DOOR_NO: Connected to access controller to control door locks.
Ethernet port	4	Connects to the network with Ethernet cable.  Only VTO whose models end with "P" support PoE.



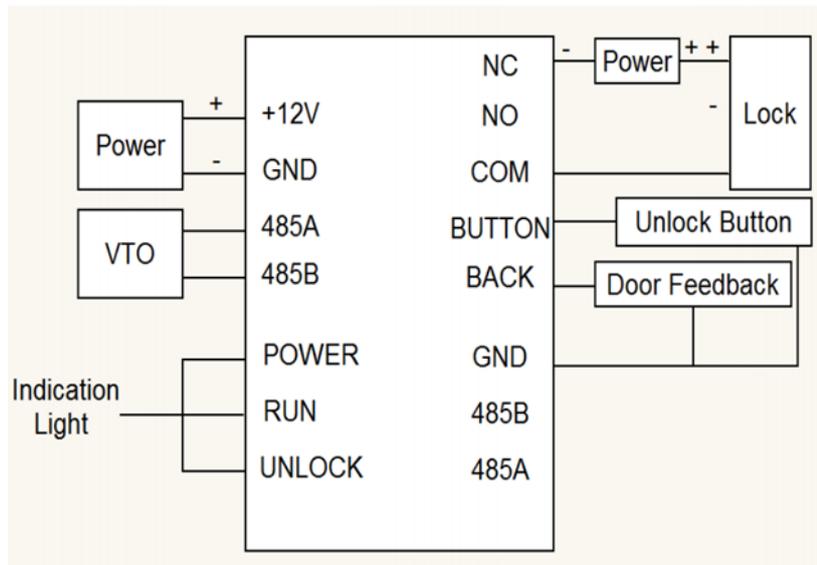
Installations-Anleitung

Video-Gegensprechanlage Einfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)

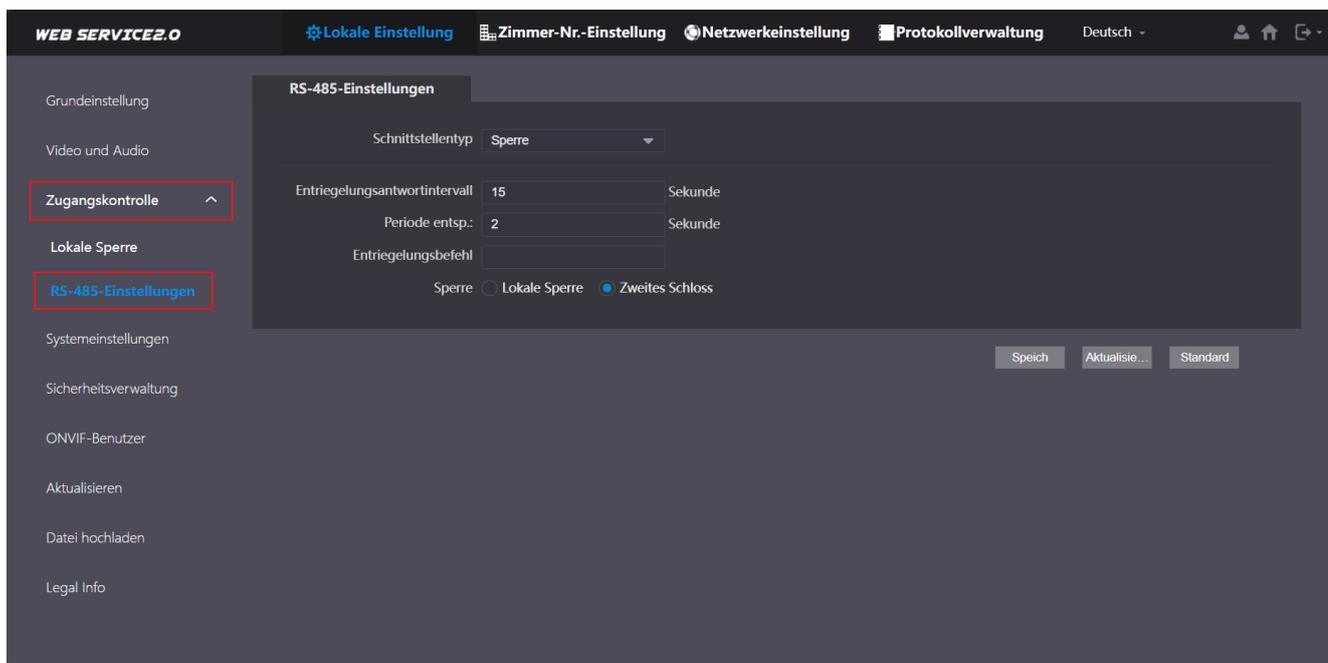
8.3 Erweiterungsmodul für einen zweiten Türöffner

Möchten Sie einen zweiten Türöffner an die Aussensprechstelle (VTO) anschliessen, brauchen Sie das Erweiterungsmodul DEE1010B.

Sie benötigen hierfür auch noch ein seperates 12 V Netzteil.

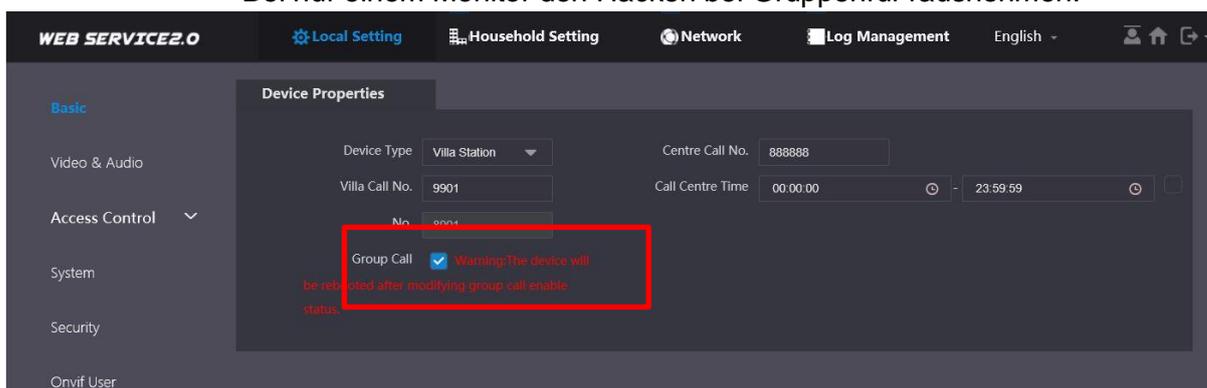


8.4 Einstellungen Web-Service für zweiter Türöffner



9 FAQ (Häufig gestellte Fragen)

- 1. Frage:** Die Gegensprechanlage startet nicht?
Antwort: Prüfen sie ob alle Stromkabel angeschlossen sind und der Schalter beim Switch auf ON steht.
- 2. Frage:** Wieso ist da ein rotes X auf dem Bildschirm zu sehen?
Antwort: Es bedeutet, dass die Geräte nicht miteinander verbunden sind.
a. Bitte prüfen sie, ob die IP-Adressen von VTO + VTH stimmen.
b. Bitte prüfen sie, ob die VTH-Nummer (101 etc.) mit den Einstellungen im Webinterface der VTO übereinstimmen.
- 3. Frage:** Nur einer von mehreren VTH's antwortet auf die Klingel.
Antwort: Bei mehreren VTH's muss der Hacken bei Gruppenruf gesetzt sein.
Bei nur einem Monitor den Hacken bei Gruppenruf rausnehmen.

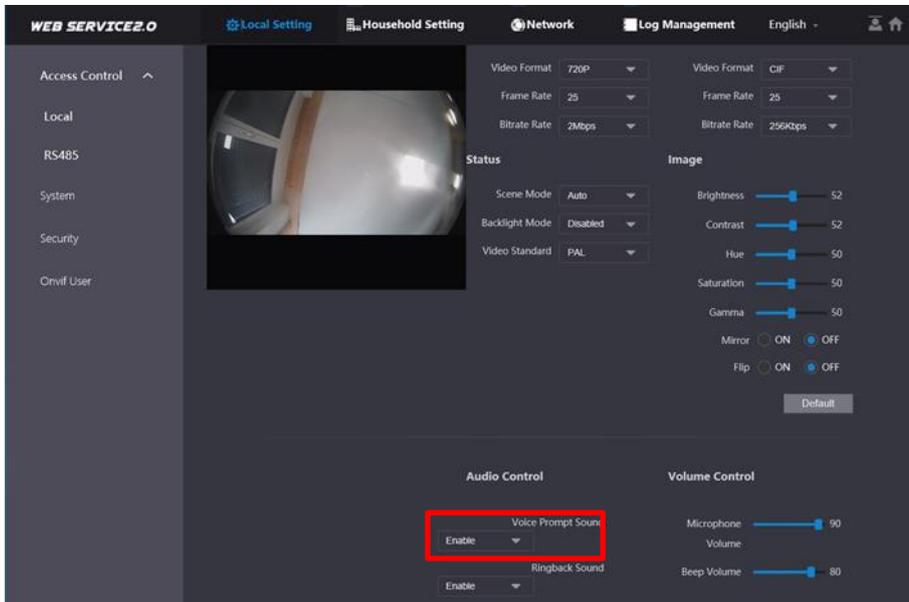


- 4. Frage:** VTO + VTH sind zwar verbunden aber beim Klingeln ist auf dem VTH kein Bild / Ton.
Antwort:
a. Prüfen Sie auf dem Webinterface der VTO ob unter Video Einst. das Videoformat korrekt auf WVGA eingestellt ist.
b. Überprüfen Sie die Firmware Version von VTO + VTH.
- 5. Frage:** Das Klingeln funktioniert aber beim VTH kommt die Meldung: «VTH failed».
Antwort: IP-Konflikt, bitte überprüfen Sie die IP-Adressen beider Geräte.

Installations-Anleitung

Video-Gegensprechanlage Einfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)

6. Frage: Wie kann ich die Frauenstimme bei der Klingel ausschalten.
Antwort: Unter Local Setting -> Video & Audio -> Voice Prompt Sound auf Disable stellen.



7. Frage: Das Webinterface funktioniert nicht richtig oder stellt nicht alles korrekt dar.
Antwort: Leeren Sie den Cache und starten Sie den Browser neu.
8. Frage: Bei mehreren VTH's schlägt der Anruf fehl.
Antwort: Überprüfen Sie ob alle VTH's in der gleichen Einheit sind. (z.B. 101#0, 101#1, etc.)
9. Frage: Die Smart PSS Software zeigt Bild der VTO an aber funktioniert nicht beim Klingeln.
Antwort: Überprüfen Sie die Firewall des Computers.