

Video Gegensprechanlage Mehrfamilienhaus Cat-Kabel



Thema	Video Gegensprechanlage Mehrfamilienhaus Cat-Kabel
Titel	Grundkonfiguration VTO / VTH
Autor	Andy Bosshard
Datum	22.08.2022

Inhaltsverzeichnis

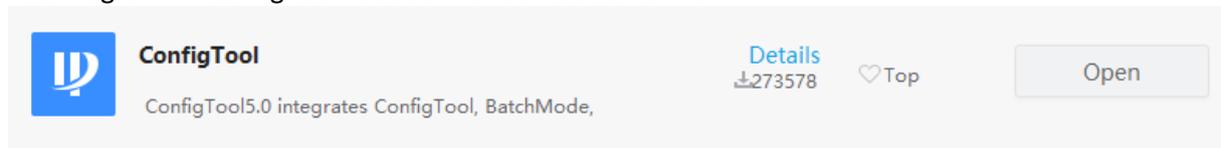
1	Switch	2
2	Initialisierung der Geräte.....	2
2.1	Aussenstelle VTO	2
2.2	Monitore VTH.....	4
3	IP-Adressen Zuteilung.....	5
4	Inbetriebnahme Aussenstelle VTO	7
4.1	VTO Hauptmenu	8
4.2	Netzwerk Einstellungen.....	8
4.3	Room No. Einstellungen	9
4.3.1	Weitere Wohnungen	9
4.4	Module hinzufügen	10
4.5	Tastatur-Modul konfigurieren	11
4.6	Fingerprint-Leser konfigurieren	12
4.7	Kartenleser konfigurieren.....	13
4.8	Sprache ändern	14
5	VTH Einstellungen (Master-Monitor)	15
5.1.1	Weitere Wohnungen	17
6	Slave Monitore (VTH) hinzufügen	18
7	Weitere Aussenstellen (VTO2202F-P) hinzufügen	21
8	Etagendrucker hizufügen	24
9	Externe Klingel, Sirene oder Drehlicht hinzufügen.....	26
10	Externe Kamera hinzufügen	27
11	Einbindung in Smartphone.....	29
12	Factory Reset	32
12.1	Über Config Tool.....	32
12.2	Am VTH.....	34
12.3	Am VTO.....	35
13	Anschlussschema VTO.....	36
13.1	Erweiterungsmodul für einen zweiten Türöffner.....	37
14	FAQ (Häufig gestellte Fragen).....	38

1 Switch

Für die Realisierung der Videogegensprechanlage mit Cat-Kabel ist ein PoE fähiger Switch nötig. Alle Geräte mit dem Switch verbinden.

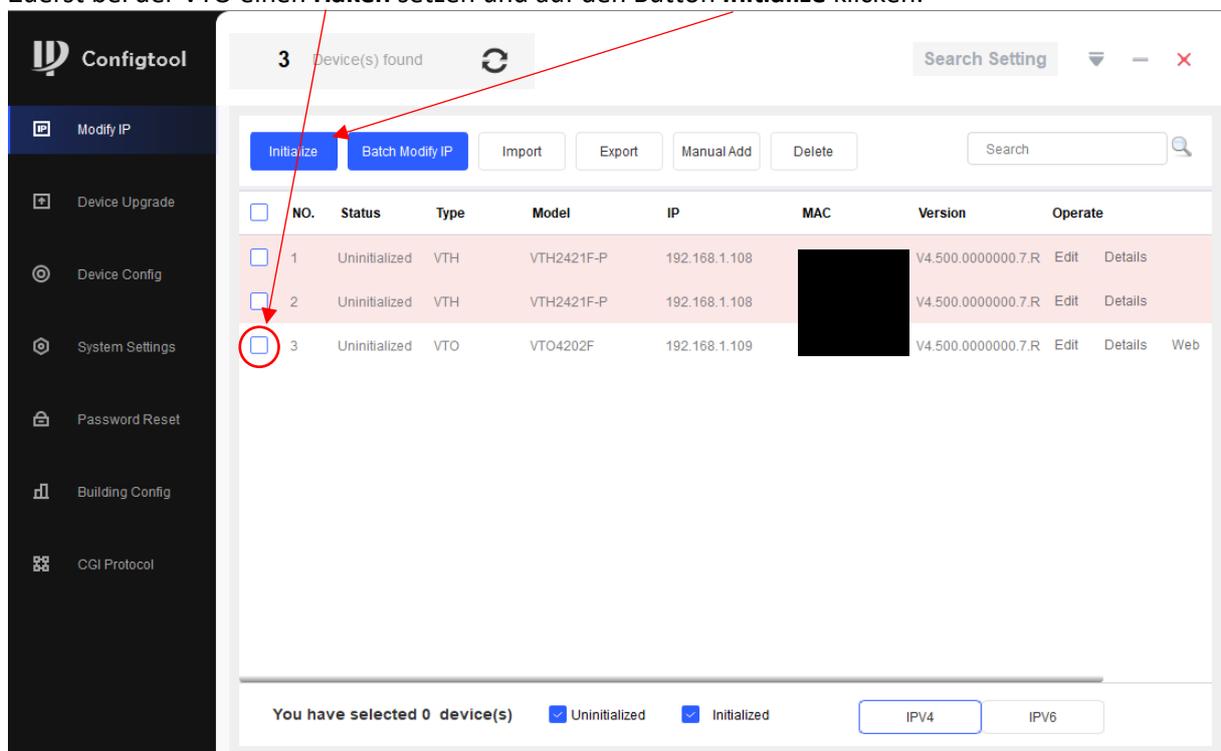
2 Initialisierung der Geräte

Den Switch mittels LAN-Kabel an einem PC oder Netzwerk anschliessen. Das Programm «ConfigTool» aus der Dahua-Toolbox öffnen.

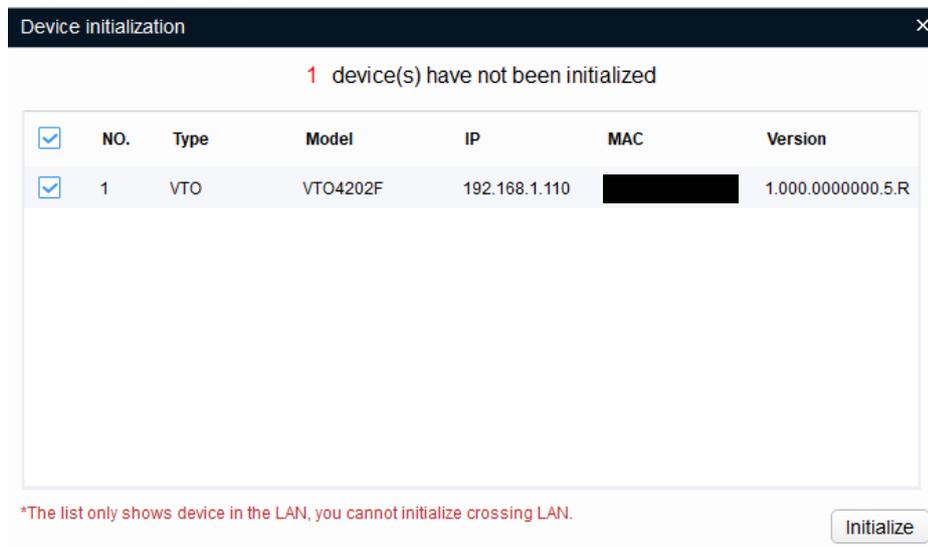


2.1 Aussenstelle VTO

Zuerst bei der VTO einen **Haken** setzen und auf den Button **Initialize** klicken.



Weiter mit **Initialize**.



Ein Passwort mit Zahlen und Buchstaben festlegen, mindestens 8 Stellen (z.B. asdf1234)

Um das Passwort wieder herzustellen, empfehlen wir eine E-Mail-Adresse zu hinterlegen

Weiter mit **Initialize**.

2.2 Monitore VTH

Die Monitore müssen ebenfalls initialisiert werden.

Bei mehreren Monitoren können auch mehrere gleichzeitig Initialisiert werden.

Dazu bei den Monitoren den Haken setzen und auf Initialize klicken

3 Device(s) found

Buttons: Initialize, Batch Modify IP, Import, Export, Manual Add, Delete

NO.	Status	Type	Model	IP	MAC	Version	Operate
<input type="checkbox"/>	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.108	[REDACTED]	V4.500.0000000.7.R	Edit Details
<input type="checkbox"/>	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.108	[REDACTED]	V4.500.0000000.7.R	Edit Details
<input type="checkbox"/>	Initialized	VTO	VTO4202F	192.168.1.109	[REDACTED]	V4.500.0000000.7.R	Edit Details Web

You have selected 0 device(s) Uninitialized Initialized

2 device(s) have not been initialized

<input checked="" type="checkbox"/>	NO.	Type	Model	IP	MAC	Version
<input checked="" type="checkbox"/>	1	VTH	VTH1510CH	192.168.1.109	[REDACTED]	4.300.0000000.8.R
<input checked="" type="checkbox"/>	2	VTH	VTH1510CH	192.168.1.109	[REDACTED]	4.300.0000000.8.R

*The list only shows device in the LAN, you cannot initialize crossing LAN.

2 device(s) have not been initialized

User name:

New Password: Weak Medium Strong

Confirm Password:

Please input 6 bytes from numbers.

Email Address (for password reset)

*After you have set new password, please set password again in Search setting.

Hier ein Passwort mit **mindestens 6 Zahlen** eingeben.
Achtung! (Buchstaben oder Sonderzeichen werden nicht akzeptiert)

Z.B. 123456

Um das Passwort wieder herzustellen, empfehlen wir eine E-Mail-Adresse zu hinterlegen

3 IP-Adressen Zuteilung

Die folgenden IP-Adressen dienen nur als Beispiel!

Vor vergabe der IP-Adressen muss im ConfigTool unter «Search Setting» das zuvor festgelegte Passwort des zu ändernden Geräts eingetragen werden.

The screenshot shows the ConfigTool interface with a sidebar on the left containing menu items: Modify IP, Device Upgrade, Device Config, System Settings, Password Reset, Building Config, and CGI Protocol. The main area displays a table with 3 devices found. A 'Search Setting' button is highlighted with a red box and an arrow pointing to it.

NO.	Status	Type	Model	IP	MAC	Version	Operate
1	Initialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.10.242	[REDACTED]	V4.500.0000000.7.R	Edit Details
2	Initialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.10.241	[REDACTED]	V4.500.0000000.7.R	Edit Details
3	Initialized	VTO	VTO4202F	192.168.10.240	[REDACTED]	V4.500.0000000.7.R	Edit Details Web

The 'Setting' dialog box is shown with the following fields:

- Current Segment Search
- Other Segment Search
- Start IP: 192 . 168 . 40 . 0
- End IP: 192 . 168 . 40 . 255
- User name: admin
- Password: [REDACTED]

An 'OK' button is located at the bottom right of the dialog.

In unserem Beispiel asdf1234

Auf «Edit» beim entsprechenden Gerät klicken.

The screenshot shows the Configtool interface with a table of devices. The table has columns for NO., Status, Type, Model, IP, MAC, Version, and Operate. Device 3 is highlighted, and its 'Edit' button is circled in red. A red arrow points from the text above to this button.

NO.	Status	Type	Model	IP	MAC	Version	Operate
1	Initialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.10.242	[REDACTED]	V4.500.0000000.7.R	Edit Details
2	Initialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.10.241	[REDACTED]	V4.500.0000000.7.R	Edit Details
3	Initialized	VTO	VTO4202F	192.168.10.240	[REDACTED]	V4.500.0000000.7.R	Edit Details Web

Hier die gewünschte IP- und Gateway Adresse und die Subnetz-Maske bestimmen.

The 'Modify IP Address' dialog box shows the following configuration:

- Mode: Static DHCP
- Target IP: 192 . 168 . 10 . 236
- Subnet Mask: 255 . 255 . 255 . 0
- Gateway: 192 . 168 . 10 . 1
- Selected number of devices: 1

Kapitel 3 IP-Adressen Zuteilung für alle Geräte (VTO und VTH) wiederholen.

Jedes Gerät braucht eine eigene IP-Adresse.

Die Gateway-Adresse muss bei allen Geräten identisch sein!

Bei Passwort Error muss unter «Search Setting» das richtige Passwort eingegeben und anschliessend der komplette Schritt wiederholt werden.

The 'Details' dialog box shows the following information:

- IP: 192.168.10.240
- Operation Type: Modify IP
- Operation Result: Password error.

4 Inbetriebnahme Aussenstelle VTO

Das Web-Interface durch klicken auf «Web» öffnen.

The screenshot shows the Configtool interface with a table of devices. The table has columns for NO., Status, Type, Model, IP, MAC, Version, and Operate. Device 3 is highlighted, and its 'Web' link is circled in red.

NO.	Status	Type	Model	IP	MAC	Version	Operate
1	Initialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.10.242	[REDACTED]	4.500.0000000.7.R	Edit Details
2	Initialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.10.241	[REDACTED]	4.500.0000000.7.R	Edit Details
3	Initialized	VTO	VTO4202F	192.168.10.240	[REDACTED]	4.500.0000000.7.R	Edit Details Web

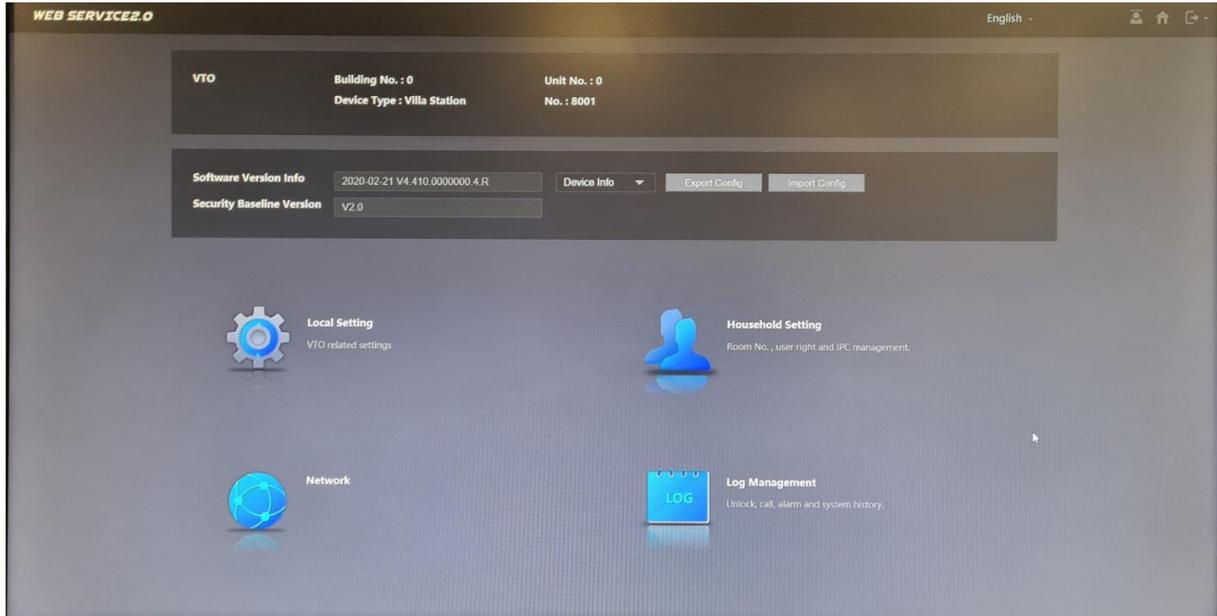
Das Web-Interface funktioniert am besten mit dem klassischen Internet Explorer.

Anmelden mit dem zuvor zugewiesenen Benutzernamen und Passwort für den VTO.
In unserem Beispiel Username: admin Passwort: asdf1234

The screenshot shows the WEB SERVICE 2.0 login page. The page has a dark background with a building icon on the left. The login form has the following fields:

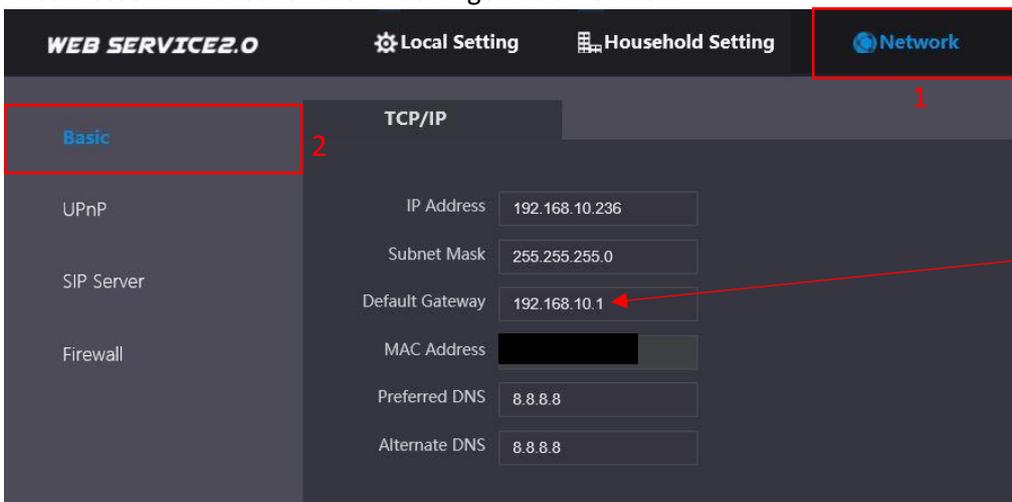
- Username: admin
- Password: [REDACTED]
- Forget Password? link
- Login button

4.1 VTO Hauptmenu



4.2 Netzwerk Einstellungen

In unserem Beispiel haben wir die IP-Adresse bereits mit dem ConfigTool zugeteilt. Unter **Network > Basic** kann man falls nötig die Netz Konfiguration ändern. Anschliessend mit «Save» die Änderungen übernehmen.



Wichtig: Die Gateway-Adresse muss bei allen Geräten die gleiche sein.

4.3 Room No. Einstellungen

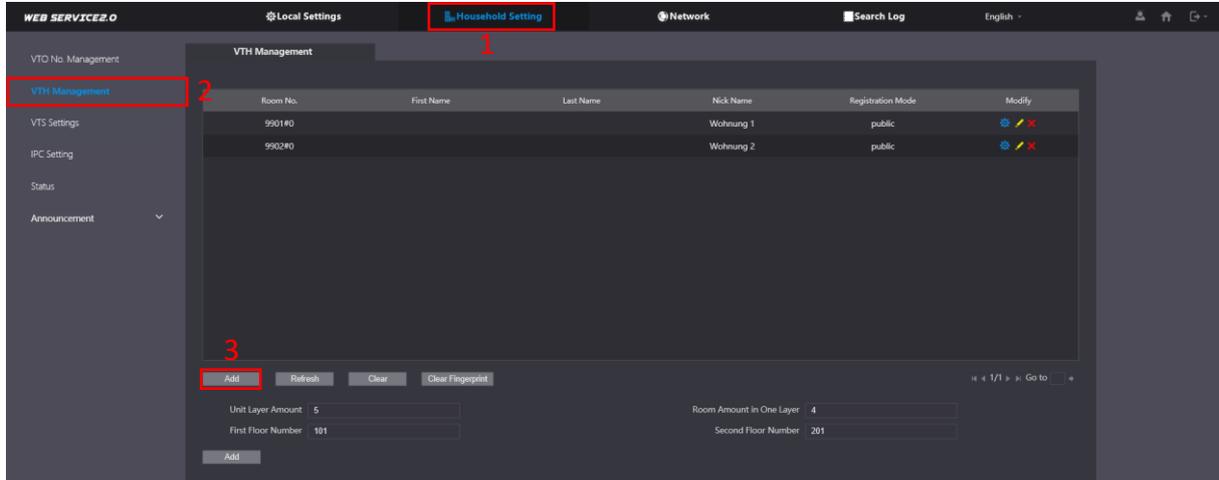
Unter **Household Setting > VTH Management**

Mit „Add“ für jede Wohnung eine Room Nummer hinzufügen.

Bei einem Monitor pro Wohnung (Room No.)#0 verwenden (Bsp.1#0). Dies ist der Master-Monitor.

Bei mehreren Monitoren pro Wohnung die Slave-Monitore aufsteigend nummerieren #1, #2.

(Bsp. 1#1, 1#2)



Add ✕

First Name

Last Name

Nick Name

Room No.

Registration Mode

Registration Password

Passwort nicht ändern!

Mit „Save“ bestätigen

4.3.1 Weitere Wohnungen

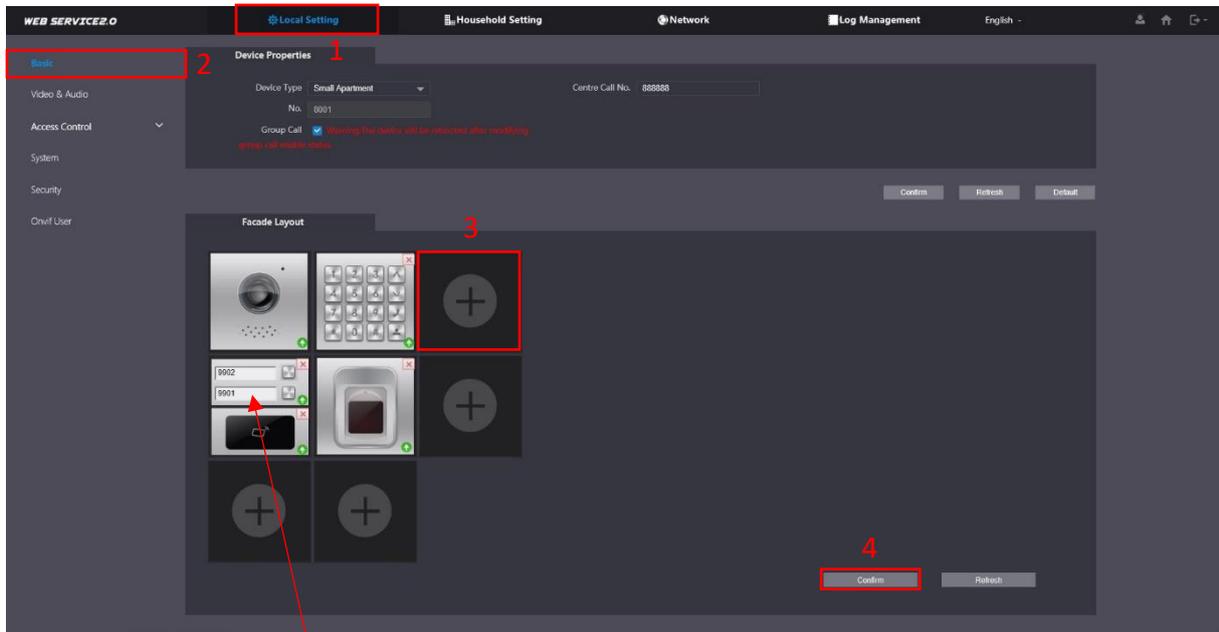
Bei der nächsten Wohnung Kapitel **4.3 Room No. Einstellungen** wiederholen.

Beispiel:

Wohnungs Nr.	Master-Monitor	Slave1-Monitor	Slave2-Monitor	Slave3-Monitor
1	1#0	1#1	1#2	1#3
2	2#0	2#1	2#2	2#3
3	3#0	3#1	3#2	3#3
4	4#0	4#1	4#2	4#3

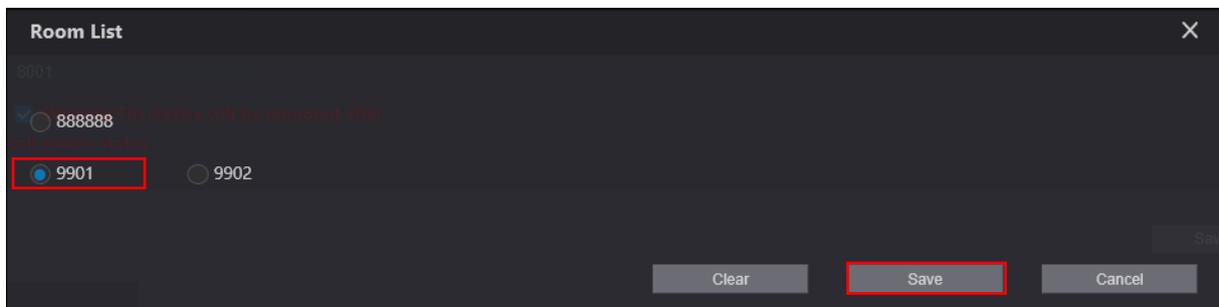
4.4 Module hinzufügen

Unter **Local Setting > Basic** können mit klicken auf das **+** Symbol Zusatzmodule hinzugefügt werden
Anschließend mit confirm übernehmen.



Durch klicken auf das Namensschild können die Wohnungen zugewiesen werden.
Mit „Confirm“ die Änderungen übernehmen.

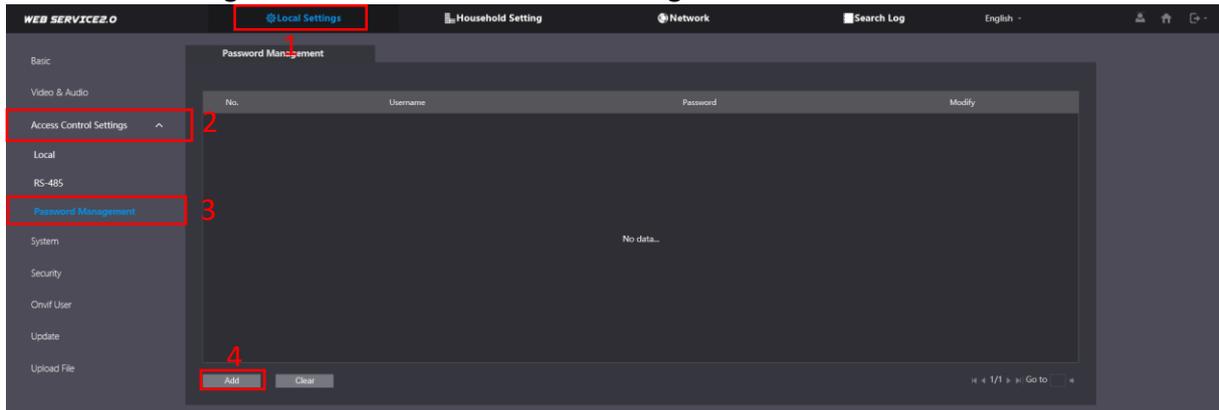
Die gewünschte Room No wählen und mit „Save“ bestätigen



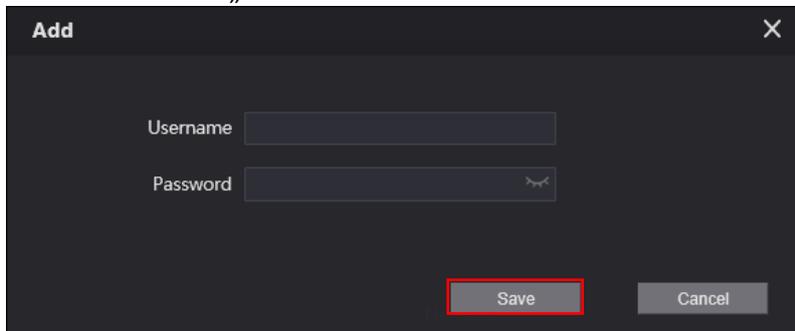
Mit „Confirm“ die Änderungen übernehmen.

4.5 Tastatur-Modul konfigurieren

Unter **Local Setting > Access Control > Password Management** auf «Add» klicken



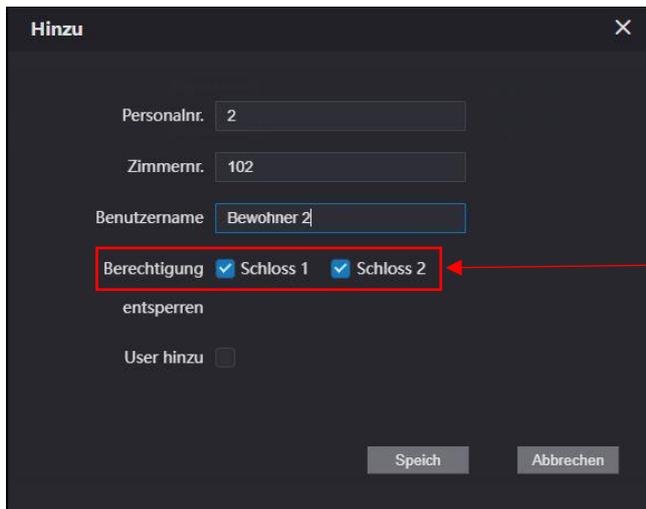
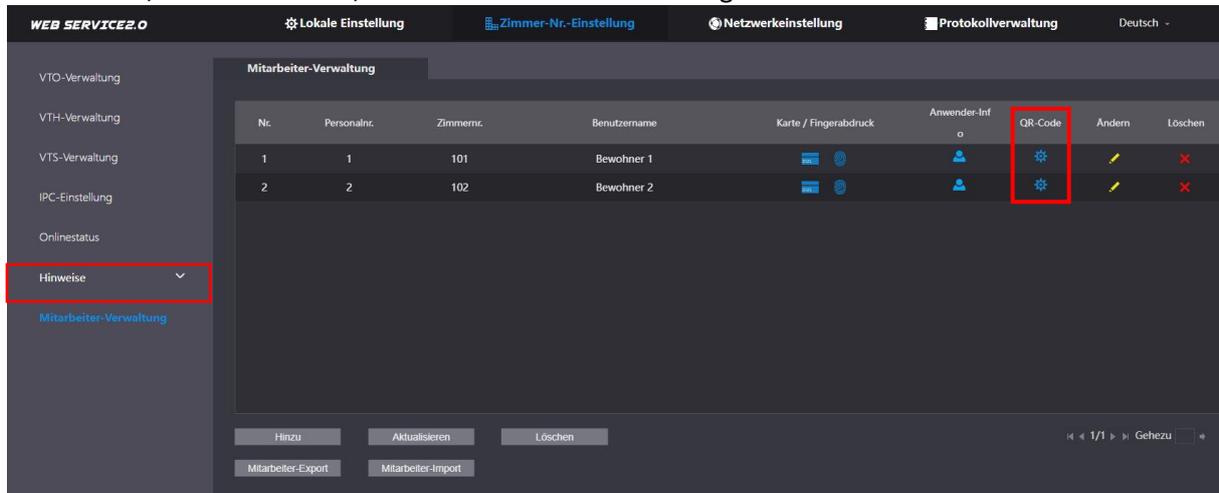
Einen Username wählen und das Passwort für das Tastatur-Modul eingeben.
Anschließend mit „Save“ übernehmen.



Die Tür kann nun mit der Tastatur Eingabe #(Passwort)# geöffnet werden. (Bsp. #123456#)

4.6 Fingerprint-Leser konfigurieren

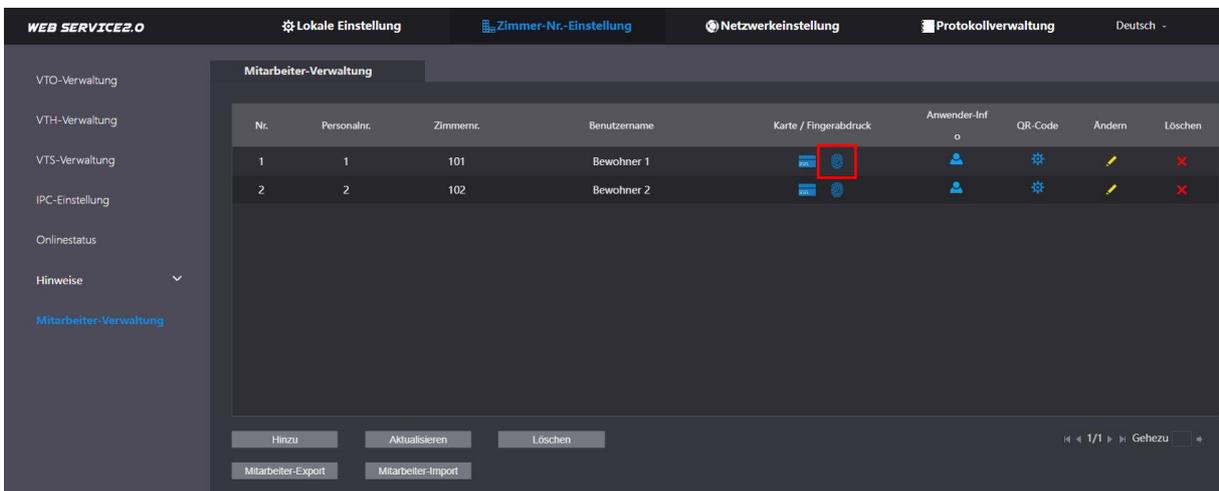
Unter **Household Setting > Mitarbeiter-Verwaltung** mit klicken auf „Hinzu“ einen neuen Bewohner hinzufügen. **Neu können sie den QR-Code in der VTO auslesen damit es mit dem P2P funktioniert.** Der Bereich, wo sie es finden, ist mit einem roten Rechteck gekennzeichnet.

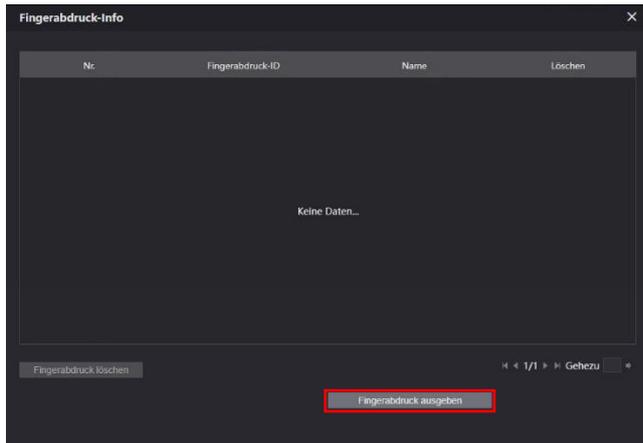


Die entsprechenden Angaben eintragen.

Hier kann die Berechtigung vergeben werden, welche Schlösser geöffnet werden dürfen.

Ist ein Bewohner angelegt, kann durch klicken auf das Fingerabdruck-Symbol ein Fingerabdruck registriert werden.

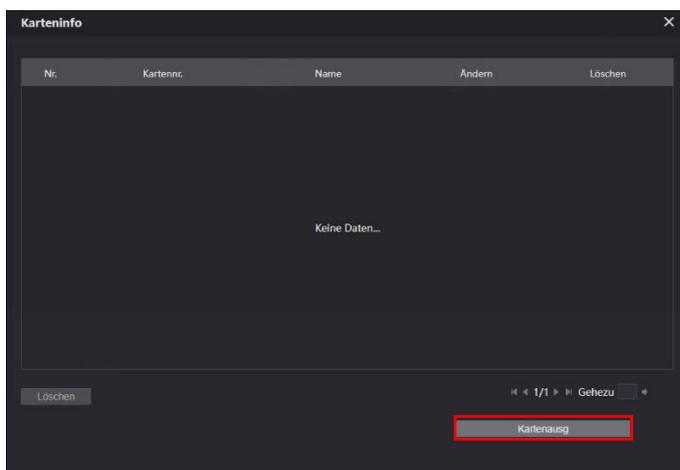
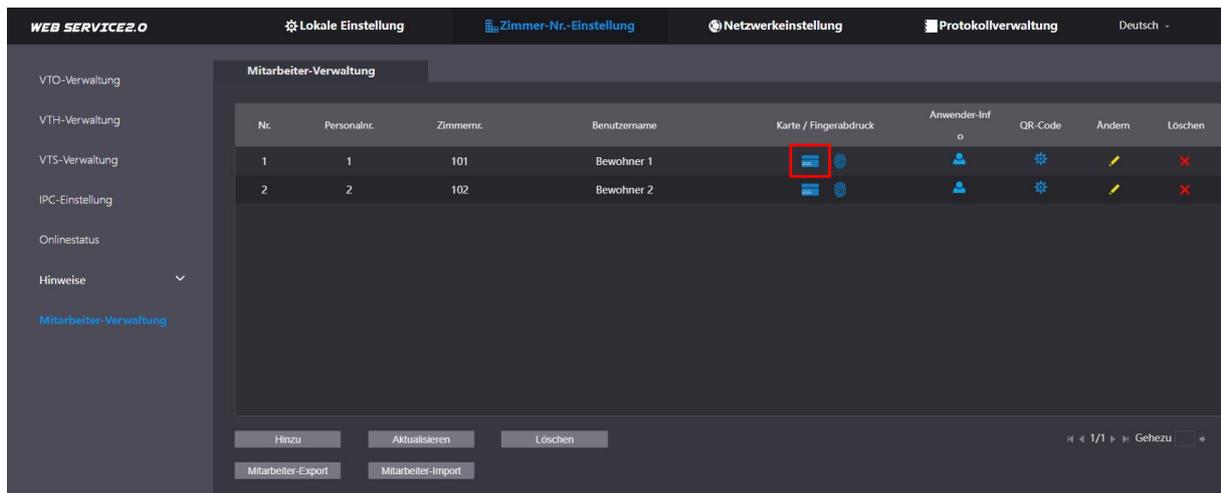




Hier auf Fingerabdruck ausgeben klicken und den Fingerabdruck 3mal einlesen.

4.7 Kartenleser konfigurieren.

Wie unter Punkt „4.6 Fingerprint-Leser konfigurieren“ beschrieben einen Bewohner anlegen und anschliessend auf das Karten-Symbol klicken.



Hier auf „Kartenausg“ klicken.

Nun den Batch an den Kartenleser halten.

Wenn die Karte erkannt wurde anschliessend auf Kartenausgabe bestätigen klicken.

4.8 Sprache ändern

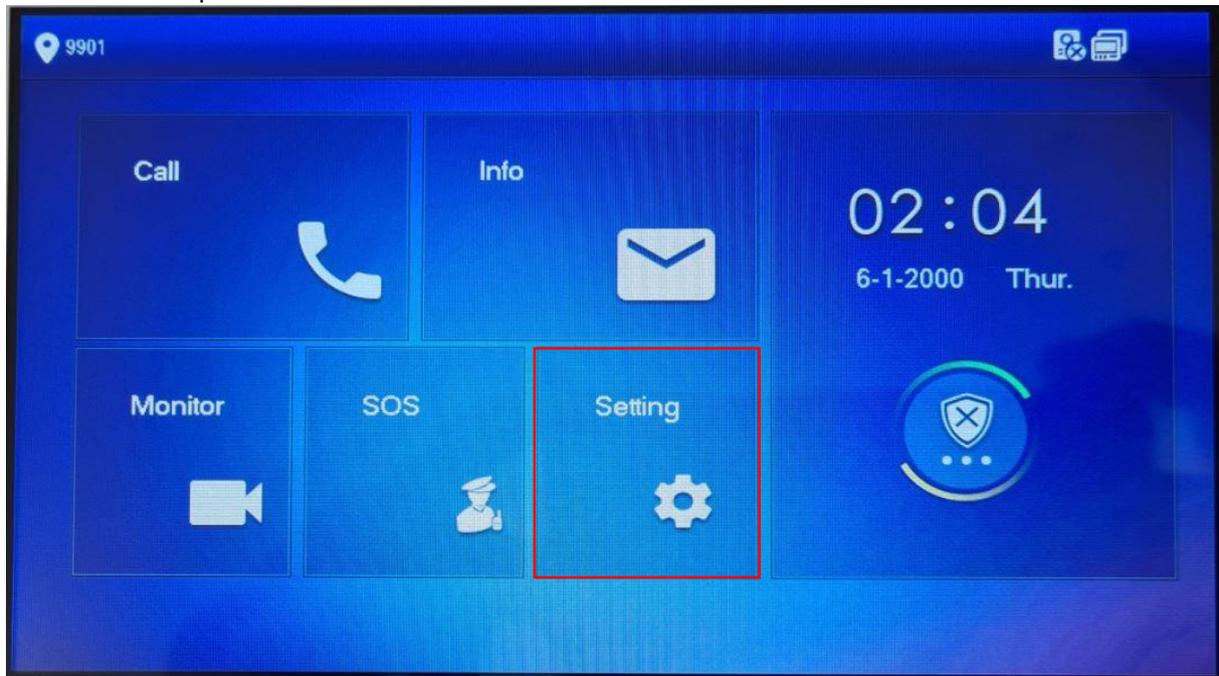
Im Web-Interface des VTO die Sprache auf Deutsch umstellen

Der VTO startet neu.

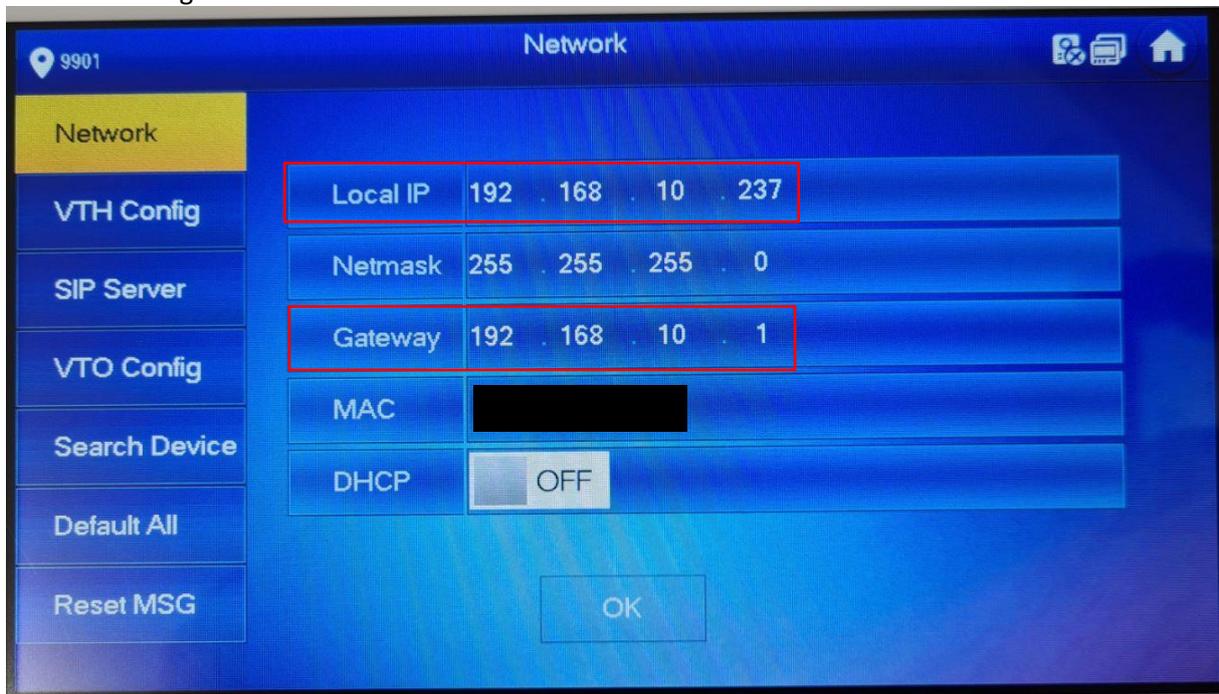
5 VTH Einstellungen (Master-Monitor)

Den Setting Button ca.6 Sekunden gedrückt halten, bis die Aufforderung zur Eingabe des Passworts erscheint. Hier das beim Initialisieren festgelegte Passwort eingeben.

In unserem Beispiel 123456.



Bei den Netzwerk-Einstellungen die IP- und Gateway Adresse überprüfen.
Mit OK bestätigen.



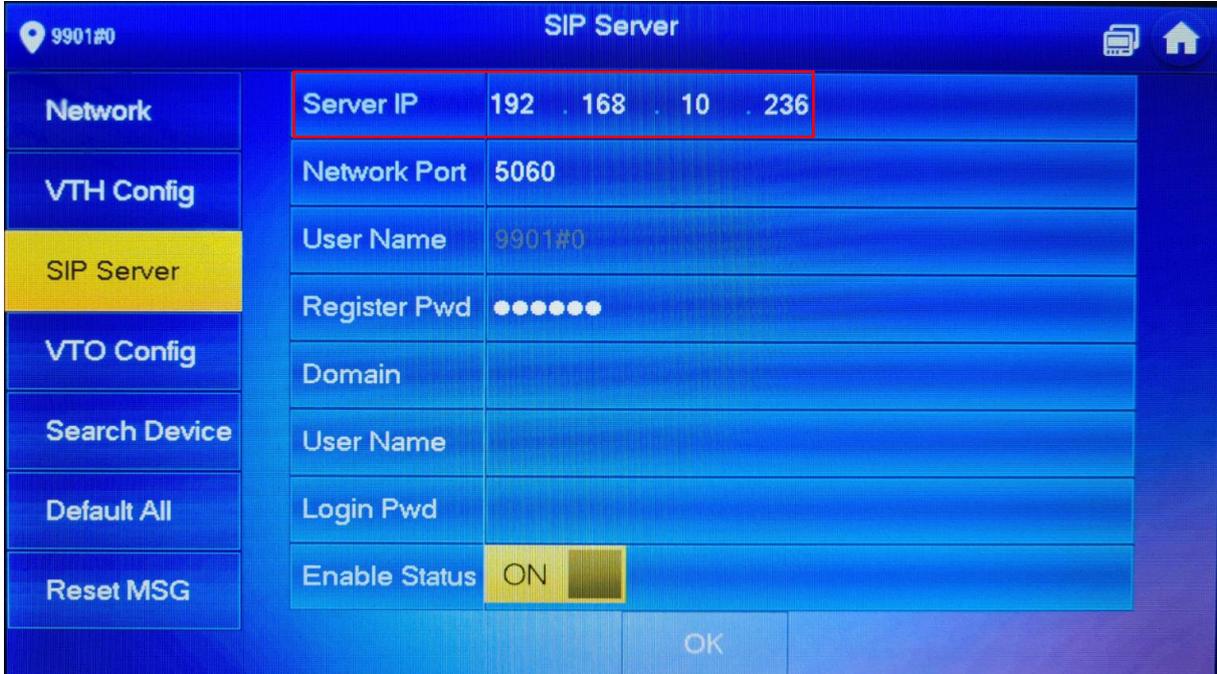
Unter **VTH Config** die Room No inklusive #0 eintragen und mit OK bestätigen.
In unserem Beispiel 1#0.



Field	Value
Room No.	9901#0
Master	
Master IP	0 . 0 . 0 . 0
Master Name	admin
Master Pwd	••••••
Version	20190322 V4.300.0000000.8 R
SSH	OFF

Bei SIP Server die IP-Adresse des VTO eingeben. Mit OK bestätigen.
In unserem Beispiel 192.168.40.142

Das Passwort nicht verändern!



Field	Value
Server IP	192 . 168 . 10 . 236
Network Port	5060
User Name	9901#0
Register Pwd	••••••
Domain	
User Name	
Login Pwd	
Enable Status	ON

Unter **VTO config** folgendes eingeben:

- VTO IP-Adresse
- VTO User Name
- VTO Passwort

Um die Einstellungen zu speichern, den Enable Status einschalten.



5.1.1 Weitere Wohnungen

Bei den weiteren Wohnungen Kapitel **5 VTH Einstellungen (Master-Monitor)** mit den entsprechenden Room No. wiederholen.

Beispiel:

Wohnungs Nr.	Master-Monitor	Slave1-Monitor	Slave2-Monitor	Slave3-Monitor
1	1#0	1#1	1#2	1#3
2	2#0	2#1	2#2	2#3
3	3#0	3#1	3#2	3#3
4	4#0	4#1	4#2	4#3

6 Slave Monitore (VTH) hinzufügen

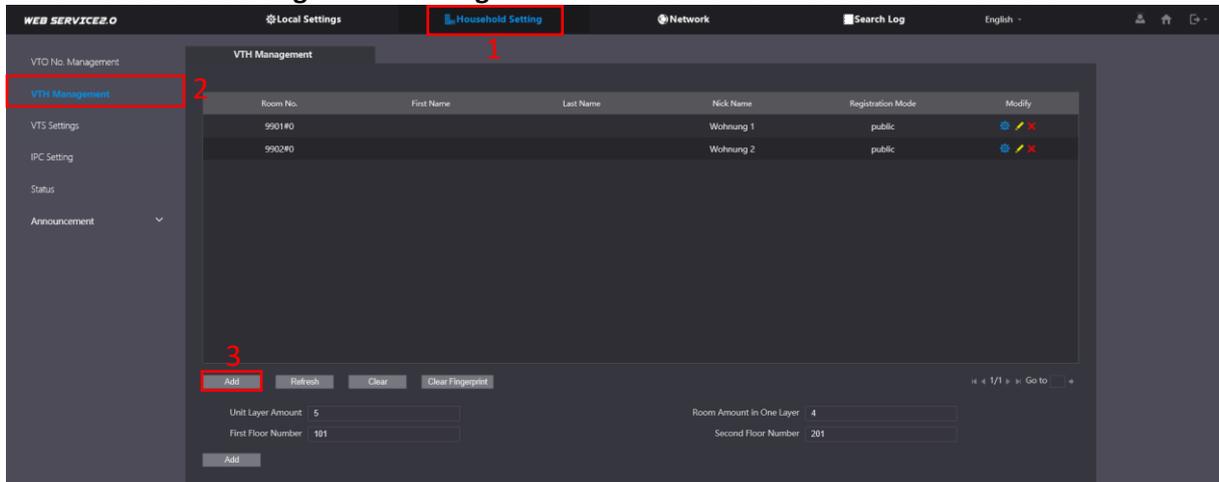
Falls eine Wohnung weitere Monitore (VTH) benötigt, ist wie folgt vorzugehen.

Das Gerät wie unter Kapitel 2.2 **Monitore VTH** beschrieben zuerst initialisieren.

Eine IP- und Gateway Adresse wie unter Kapitel 3 **IP-Adressen Zuteilung** beschrieben zuweisen.

Das Web-Interface des VTO öffnen.

Unter **Household Settings > VTH Management** mit «Add» einen weiteren Raum erstellen.



Add ✕

First Name

Last Name

Nick Name

Room No.

Registration Mode

Registered Password

Die Raum Nummer 9901#0 ist bereits an den Master-Monitor vergeben.

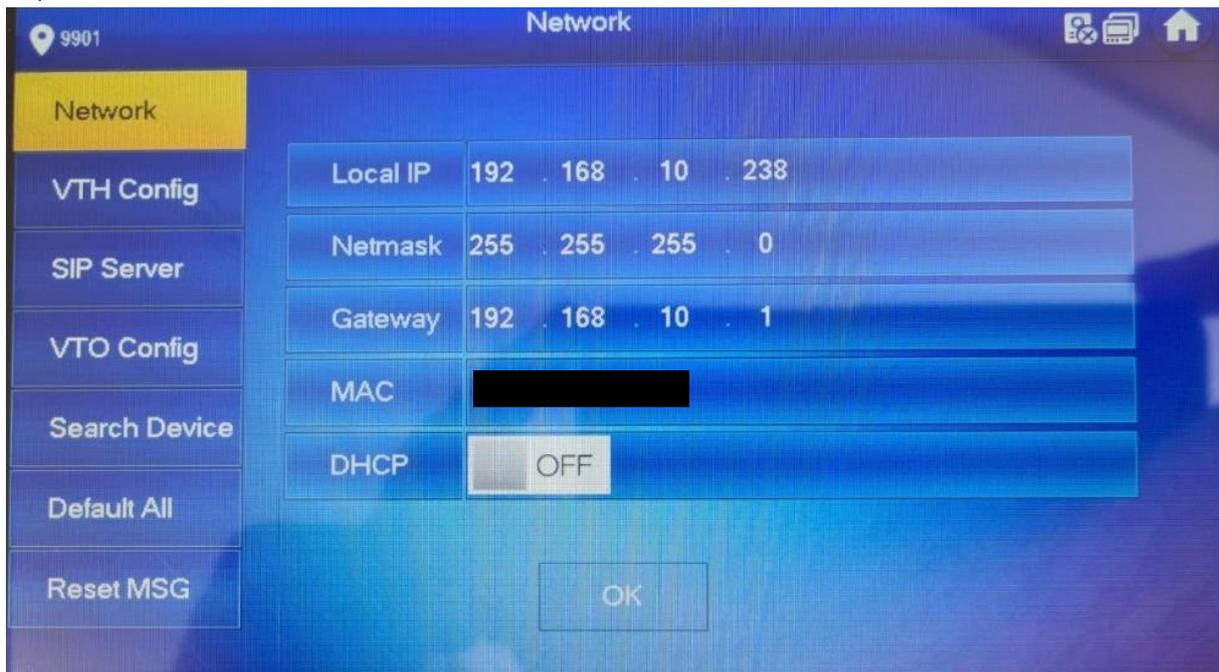
Die Slave-Monitore aufsteigend mit 9901#1, 9901#2 usw. nummerieren.

Passwort nicht ändern.

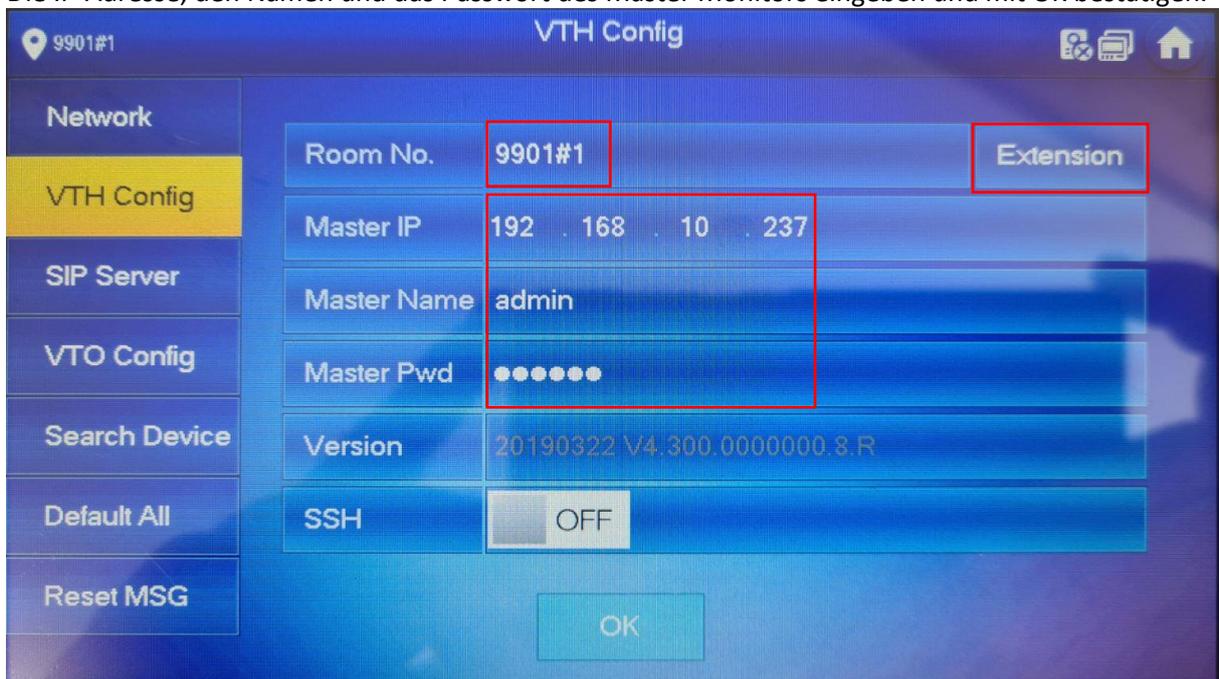
Beispiel:

Wohnungs Nr.	Master-Monitor	Slave1-Monitor	Slave2-Monitor	Slave3-Monitor
1	1#0	1#1	1#2	1#3
2	2#0	2#1	2#2	2#3
3	3#0	3#1	3#2	3#3
4	4#0	4#1	4#2	4#3

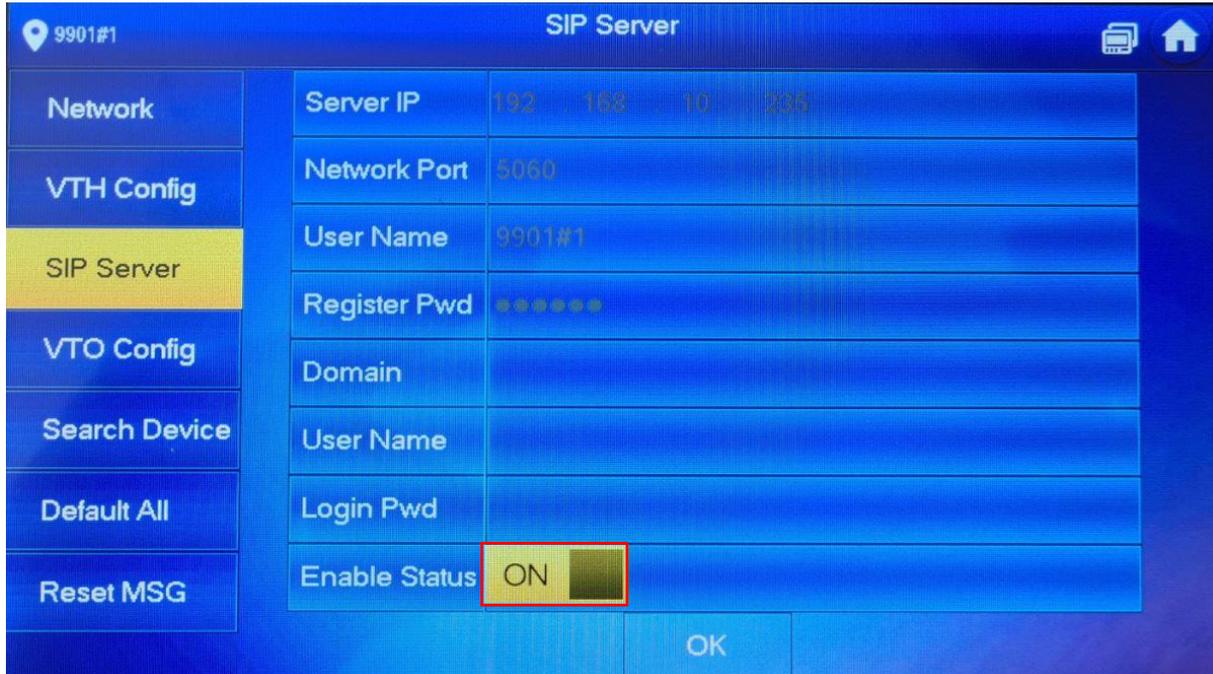
In den Einstellungen des Erweiterungsmonitor die IP- und Gateway Adresse überprüfen oder anpassen.



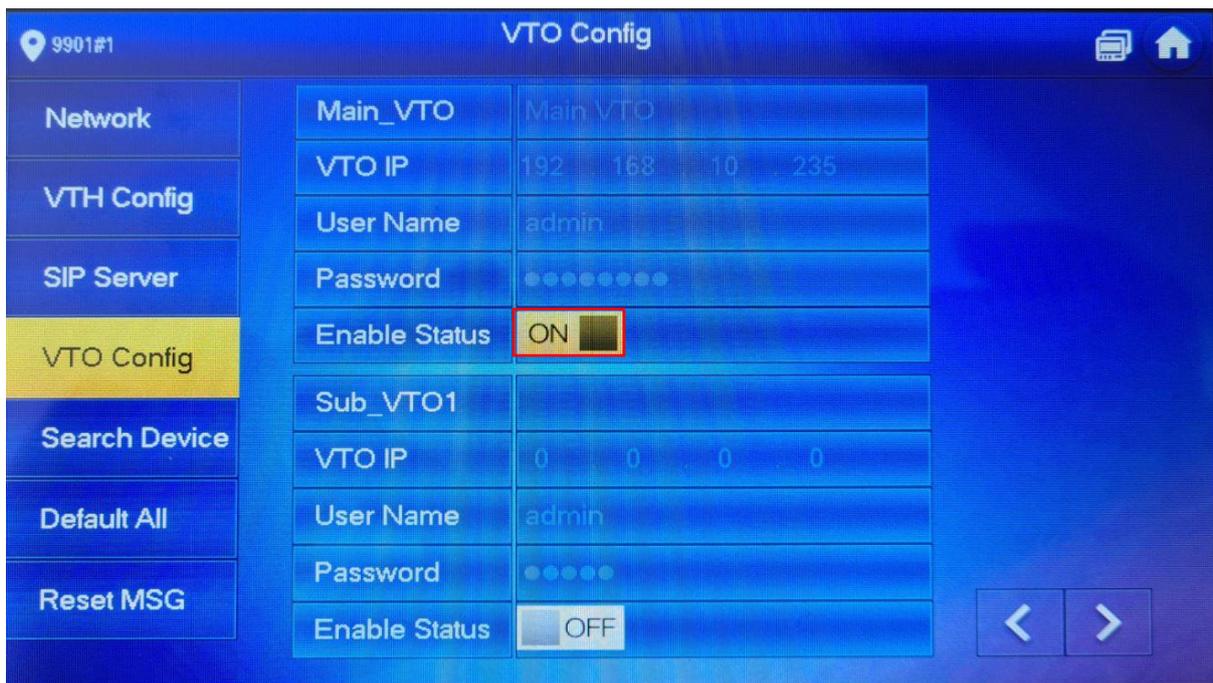
In den VTH Config Einstellungen die zuvor definierte Room No. eintragen.
 Den zusätzlichen Monitor von Master auf Extension umschalten.
 Die IP-Adresse, den Namen und das Passwort des Master Monitors eingeben und mit OK bestätigen.



SIP Server Enable Status auf ON.



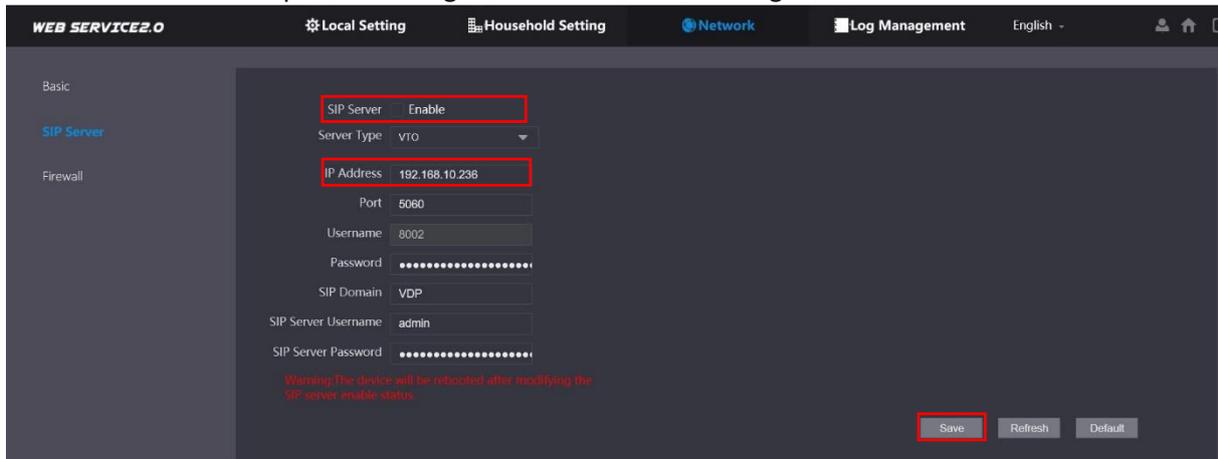
Den Enable Status des Main VTO auf ON setzen.



7 Weitere Aussenstellen (VTO2202F-P) hinzufügen

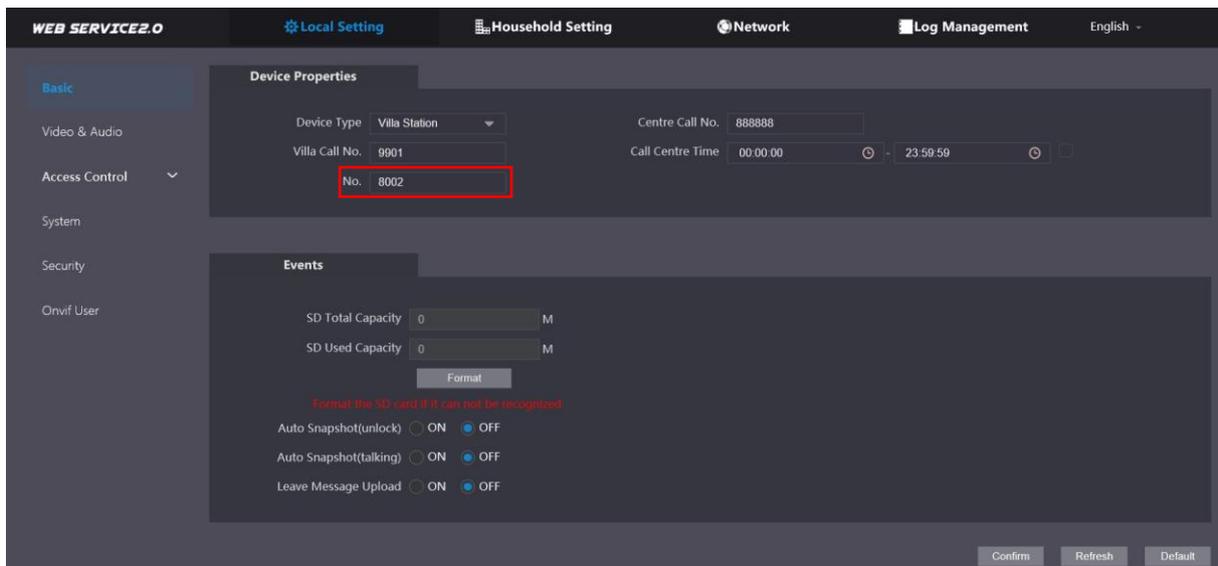


Übers Web-Interface auf den zweiten VTO verbinden.
 Unter **Network > SIP Server** den Haken bei SIP Server deaktivieren.
 Die IP-Adresse des Haupt VTO eintragen und mit «Save» bestätigen



Das Gerät startet neu

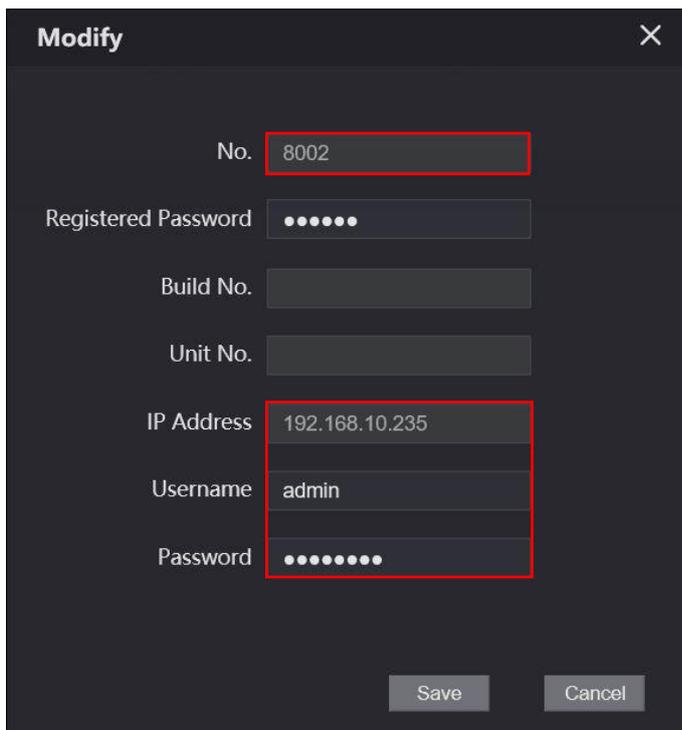
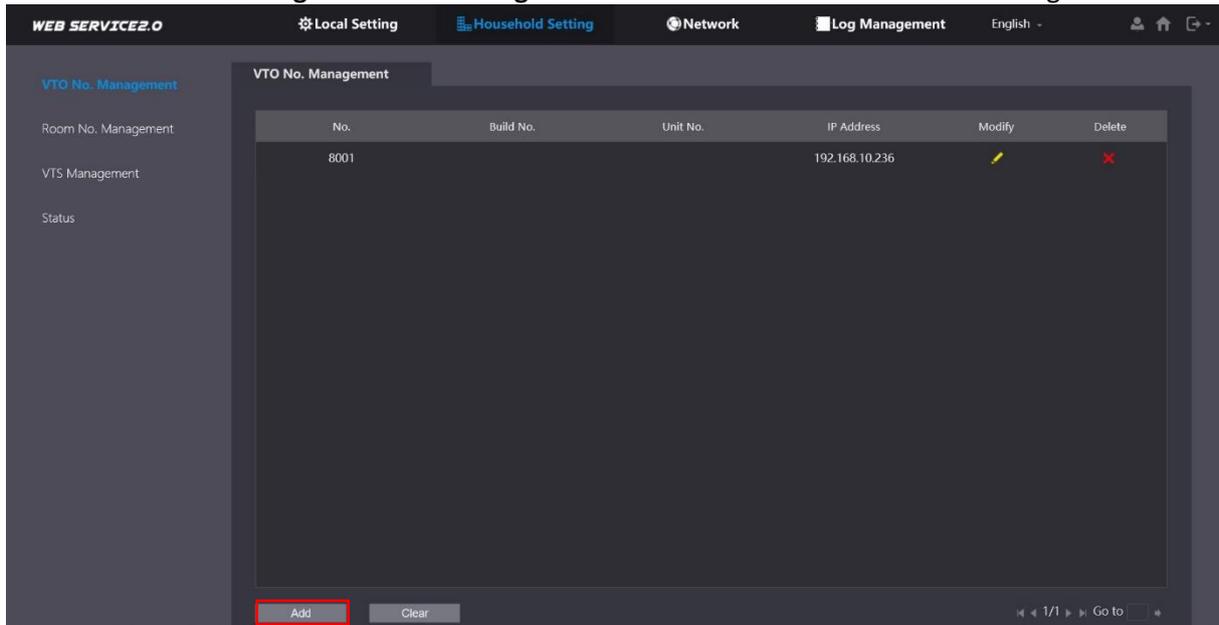
Übers Web-Interface auf den zweiten VTO verbinden.
 Unter **Local Setting > Basic** die Geräte Nummer ändern.



Das Gerät startet neu

Übers Web-Interface auf den Haupt-VTO verbinden.

Unter **Household Setting > VTO No. Management** mit «Add» den zweiten VTO hinzufügen

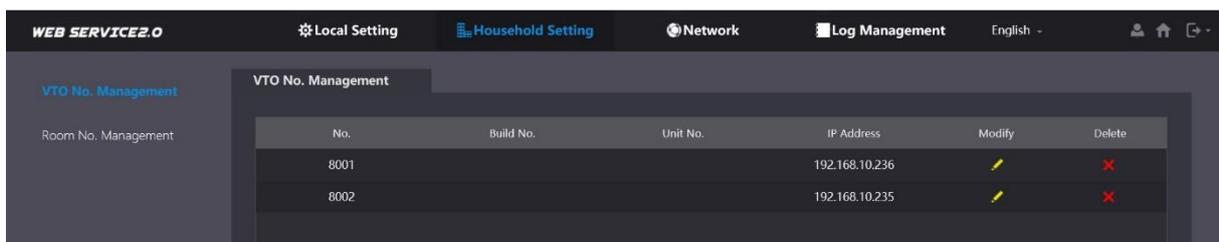


Hier die zuvor definierte Nummer des zweiten VTO eingeben

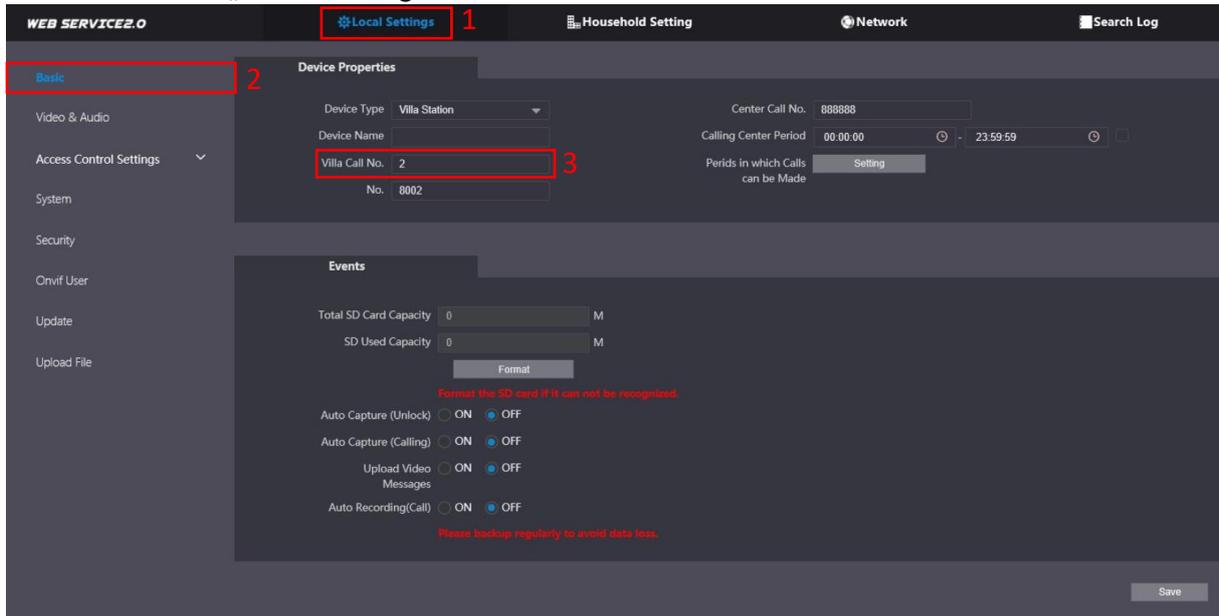
Passwort nicht verändern!

Die IP-Adresse, Username und das Passwort des zweiten VTO eintragen

Mit «Save» übernehmen



Danach nochmals übers Web-Interface auf den zweiten VTO verbinden
 Unter **Local settings** > **Basic** die entsprechende Wohnungsnummer eintragen.
 Anschliessend mit „Save“ bestätigen.



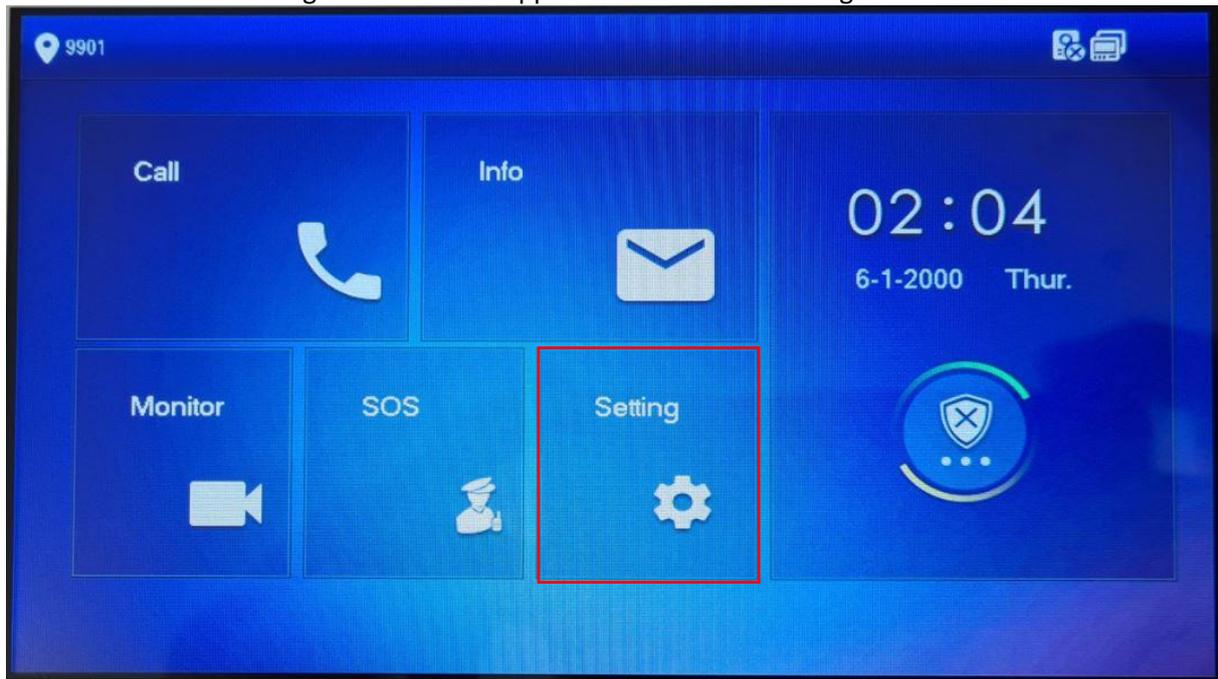
Auf allen Monitoren (VTH) der jeweiligen Wohnung unter **Setting** > **VTO Config** bei Sub_VTO1 die IP-Adresse, Name und das Passwort des zweiten VTO eintragen und danach den Enable Status aktivieren.



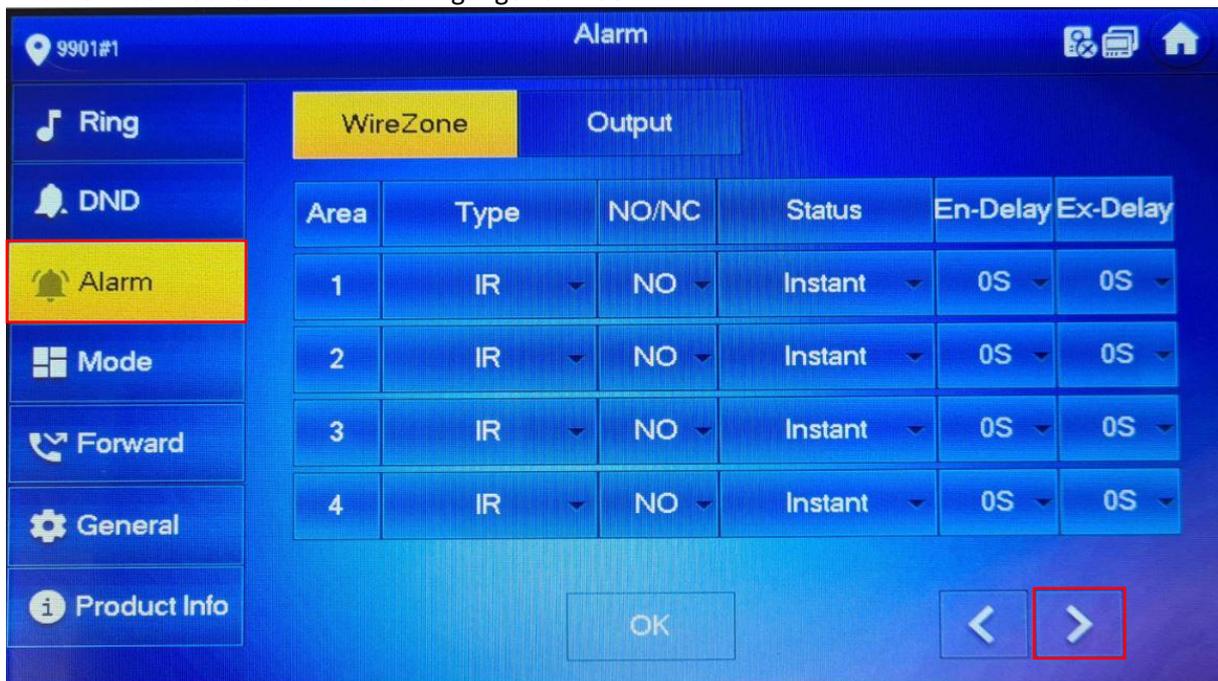
Mit dem Pfeil nach rechts können noch weitere VTOs hinzugefügt werden.

8 Etageendrucker hizufügen

Beim Monitor den Setting-Button kurz antippen und das Passwort eingeben.



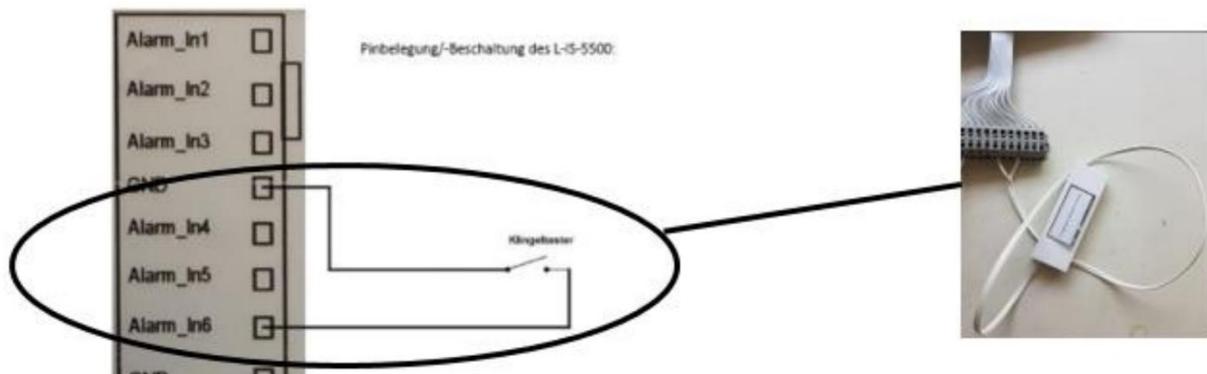
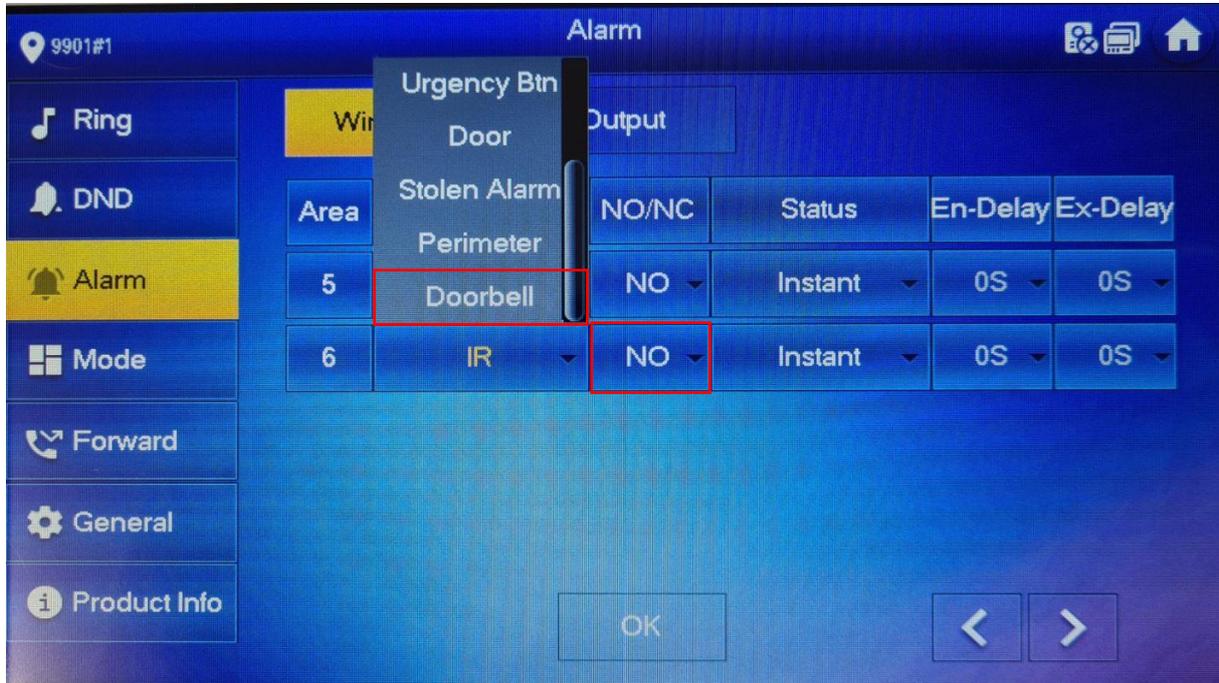
Unter Alarm den Eingang wählen, an dem der Etageendrucker angeschlossen wurde.
Mit Pfeil nach rechts sind weitere Eingänge zu finden.



Im Beispiel ist der Etagedrucker am Eingang 6 angeschlossen. Den Eingang auf Doorbell umstellen.

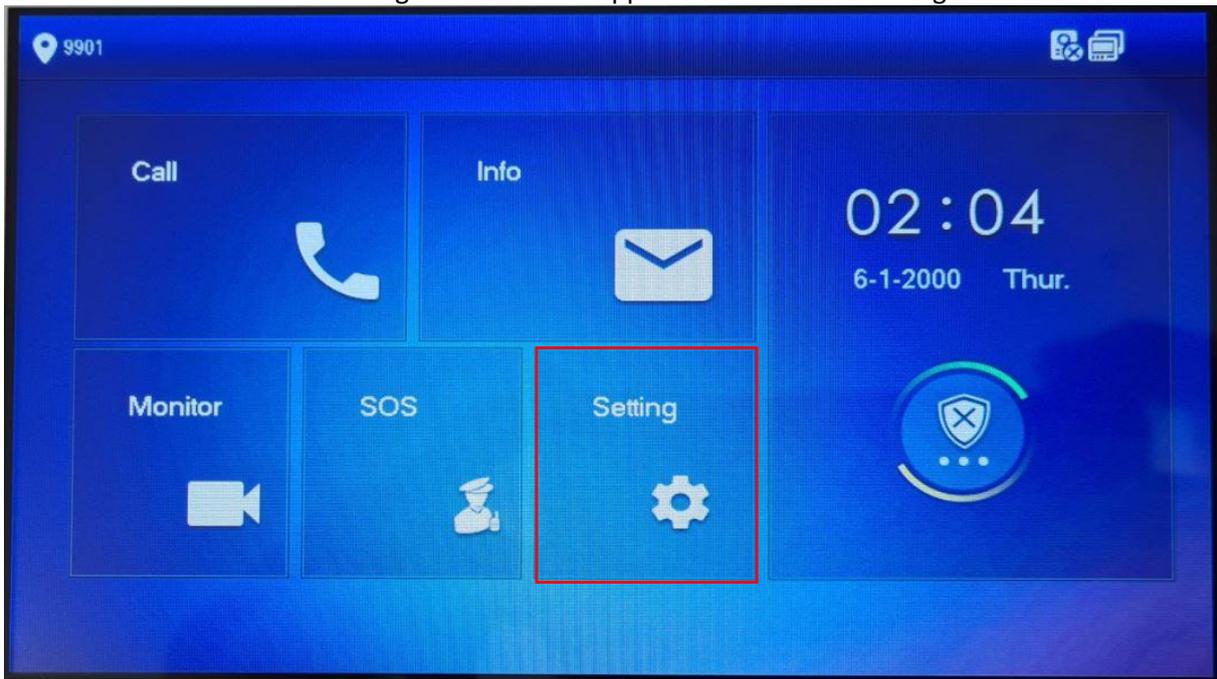
Unter NO/NC kann definiert werden ob der Etagedrucker bei Betätigung ein öffnender oder schliessender Kontakt ist. NO= normally open(schliesser) NC= normally closed(öffner)

Anschliessend mit «OK» bestätigen.

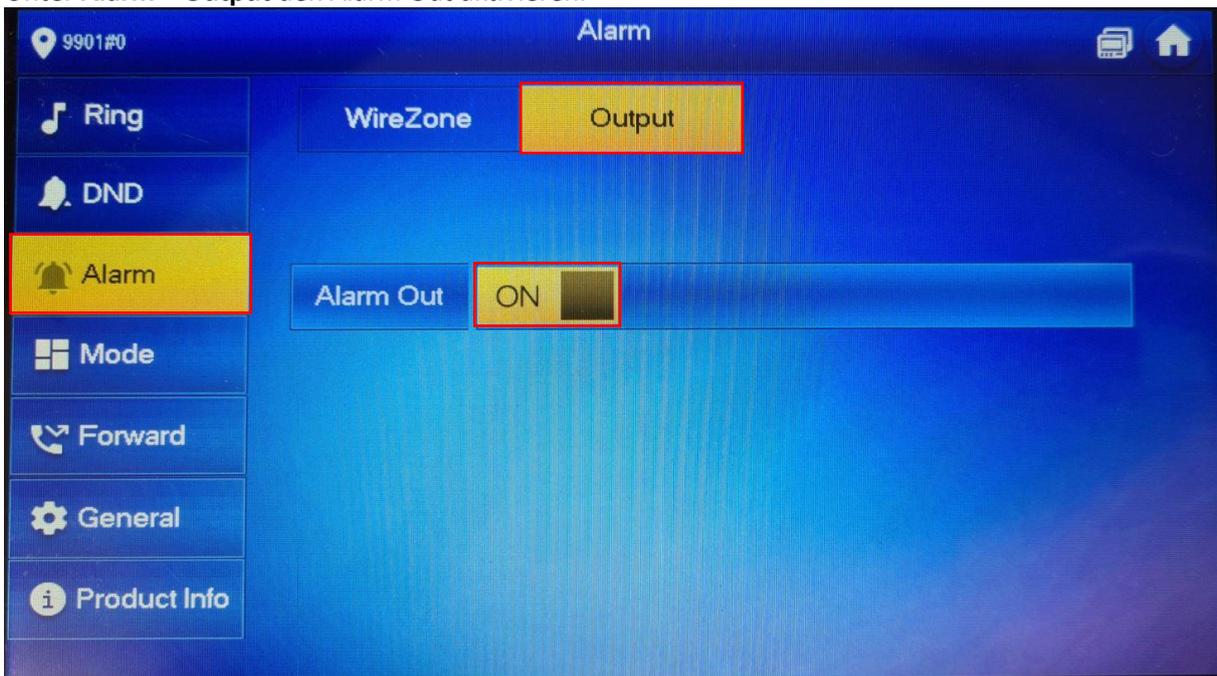


9 Externe Klingel, Sirene oder Drehlicht hinzufügen

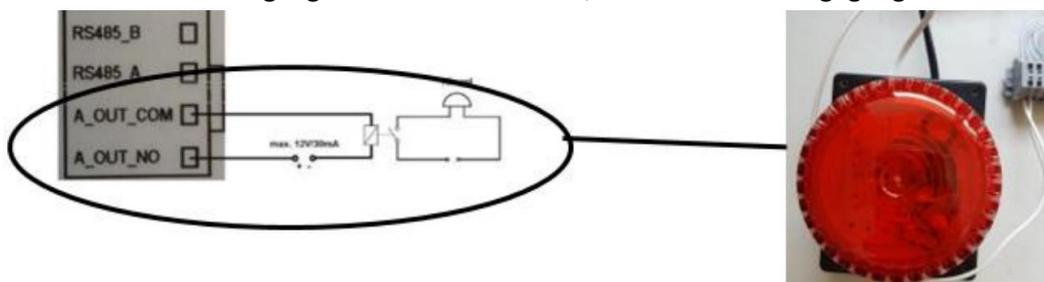
Beim Master-Monitor den Setting-Button kurz antippen und das Passwort eingeben.



Unter **Alarm > Output** den Alarm Out aktivieren.

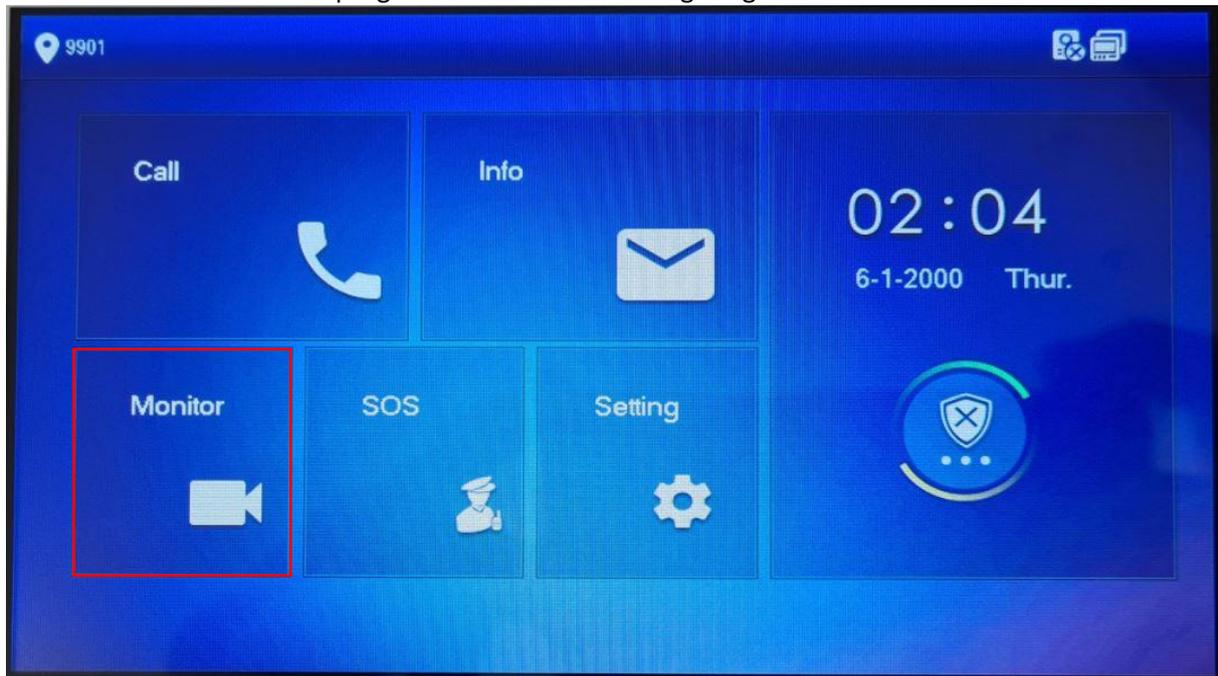


Die Ausgangskontakte (A-OUT_COM & A_OUT_NO) schalten für 30 Sekunden, wenn niemand den Ruf beantwortet. Der Ausgang schaltet sofort zurück, sobald der Ruf entgegengenommen wird.

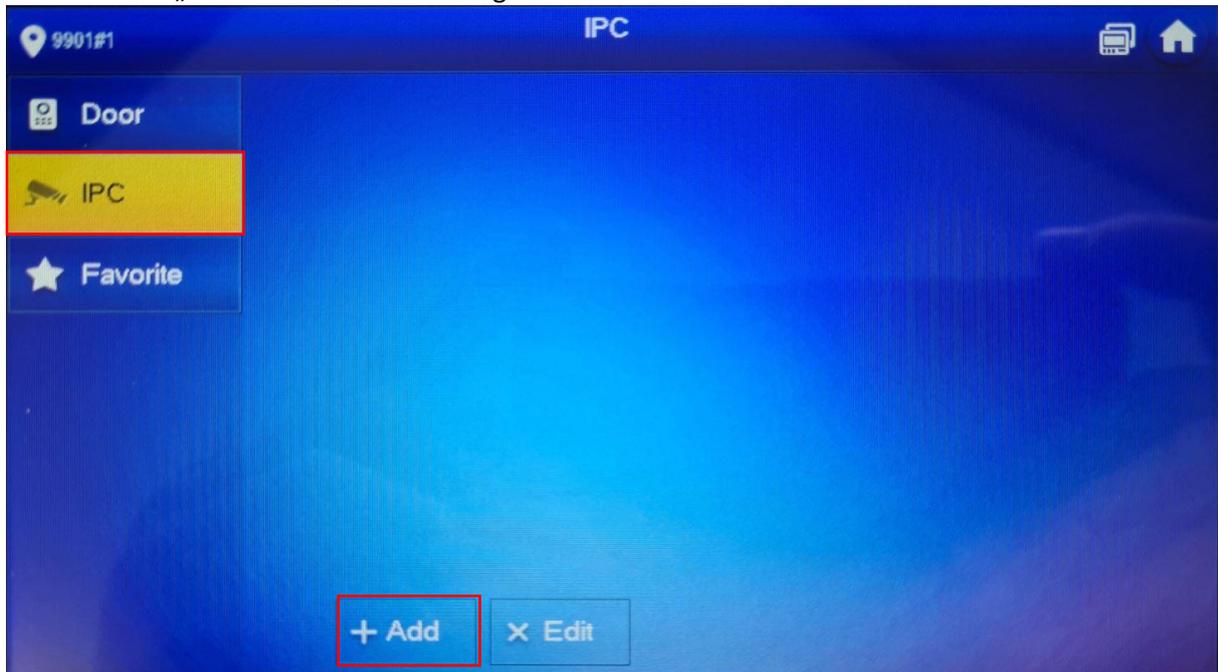


10 Externe Kamera hinzufügen

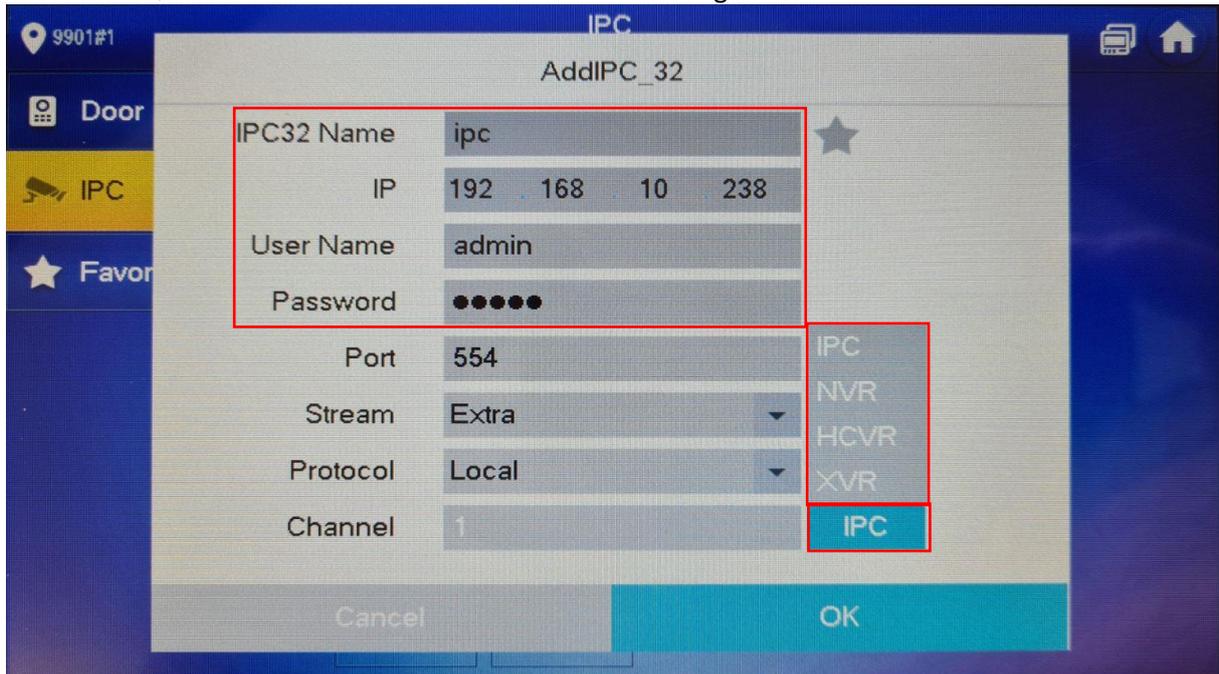
Eine externe Kamera, die über LAN angeschlossen ist, muss bei allen Monitoren hinzugefügt werden. Unter Monitor werden alle programmierten Kameras angezeigt.



Unter IPC mit „ADD“ eine Quelle hinzufügen.



Den Anzeigenamen, IP-Adresse, User Name und Passwort der Quelle eingeben.
Bei IPC die Quelle auswählen. Anschliessend mit OK bestätigen.

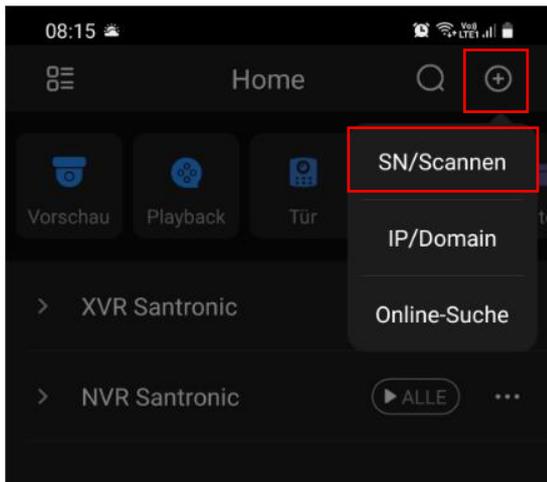


11 Einbindung in Smartphone

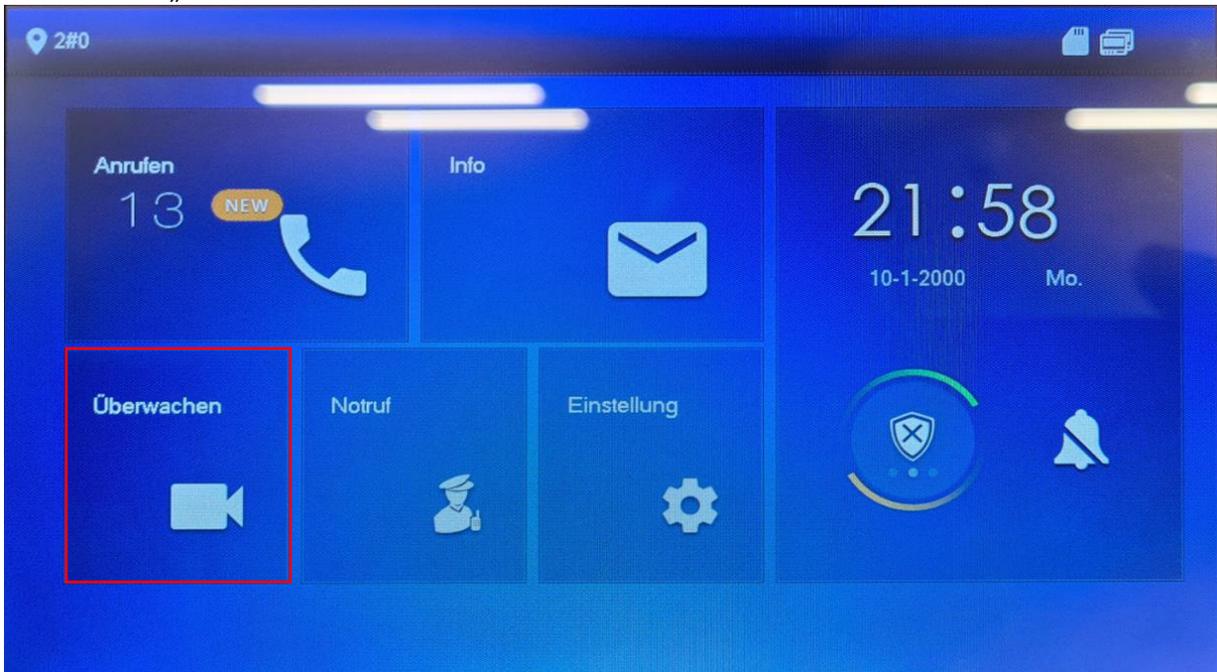
Um von einem Smartphone auf den den Monitor (VTH) zuzugreifen, benötigt man die App DMSS.



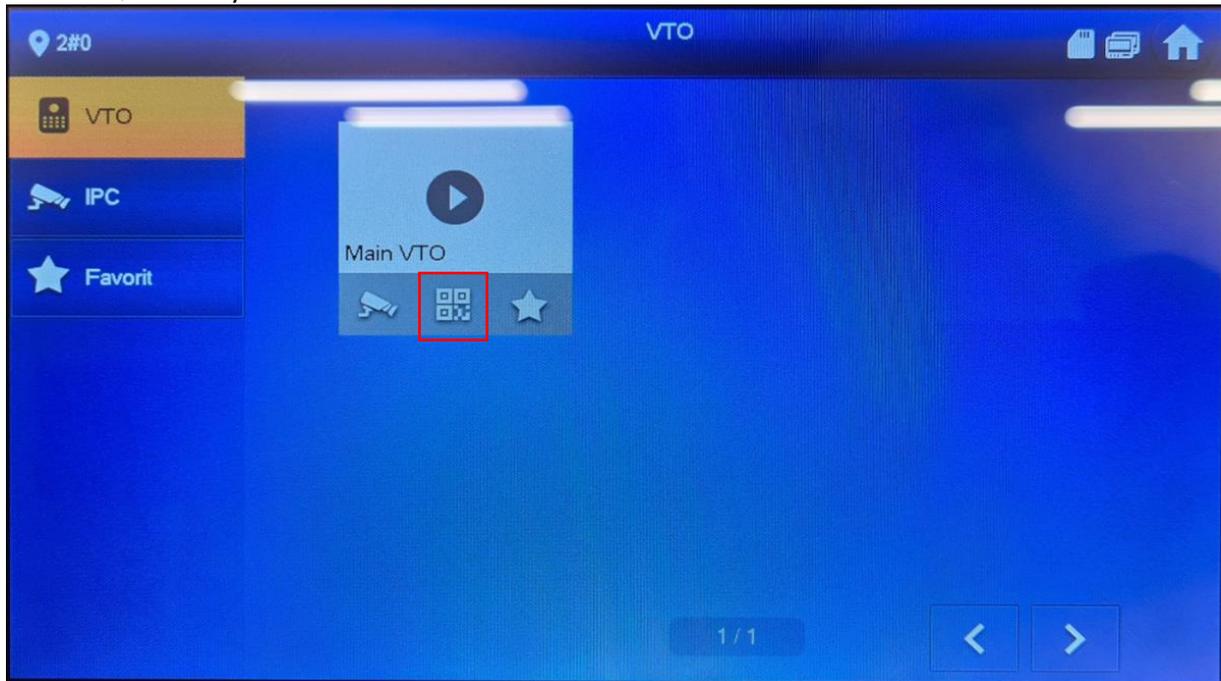
Die App öffnen und das **+** anklicken, danach SN/Scannen auswählen.



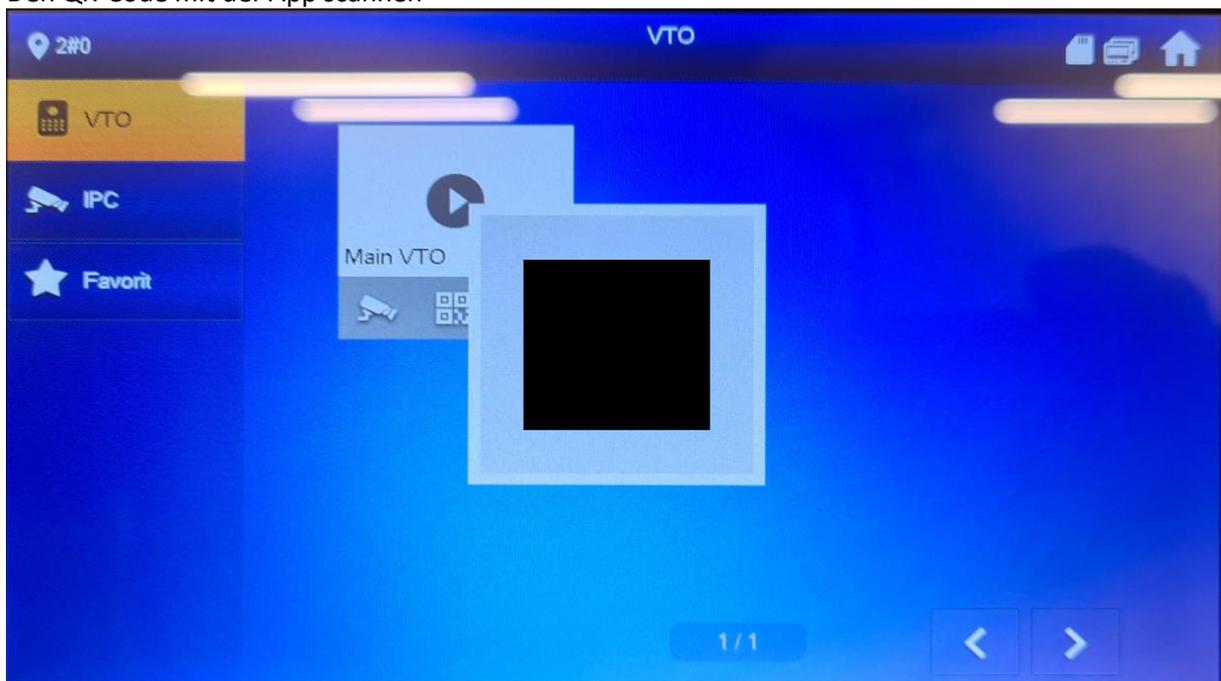
Auf dem VTH „Überwachen“ anklicken.



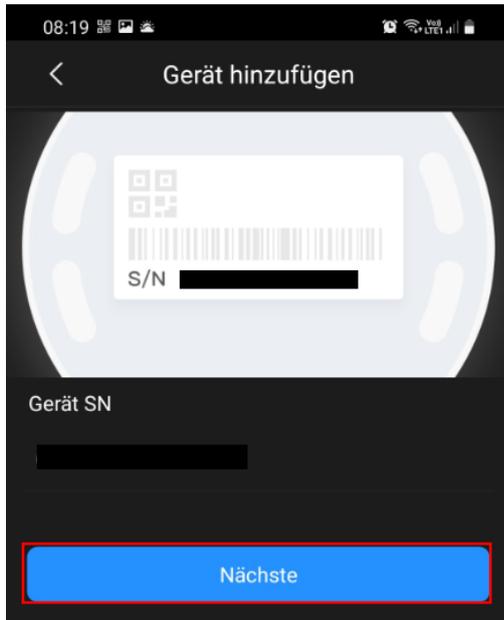
Auf das QR-Code Symbol klicken.



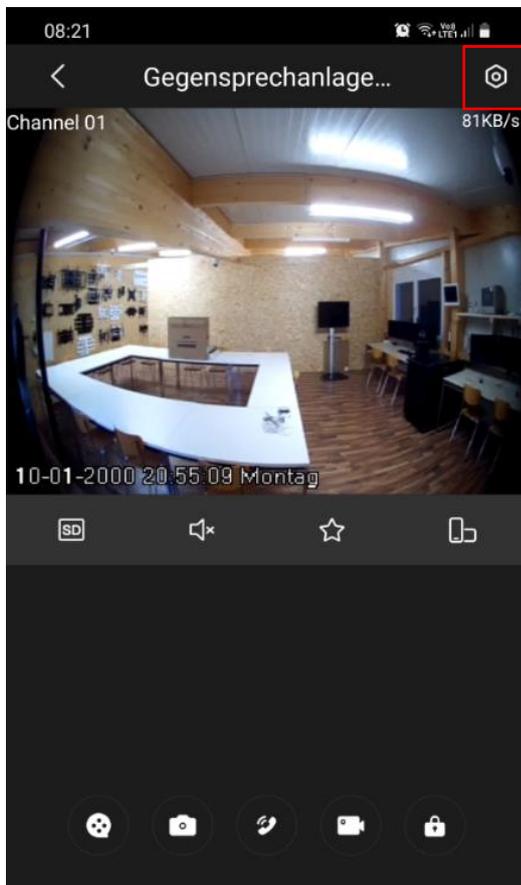
Den QR-Code mit der App scannen



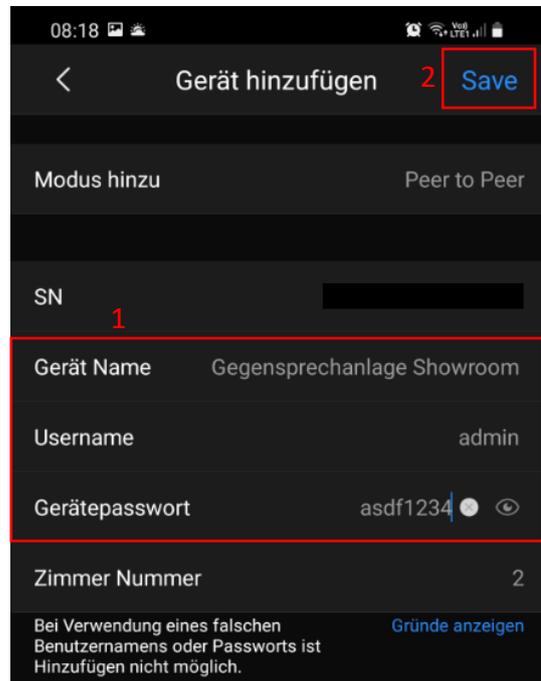
Sobald der QR-Code erkannt wurde, mit klicken auf „Nächste“ zu den Login Einstellungen wechseln.



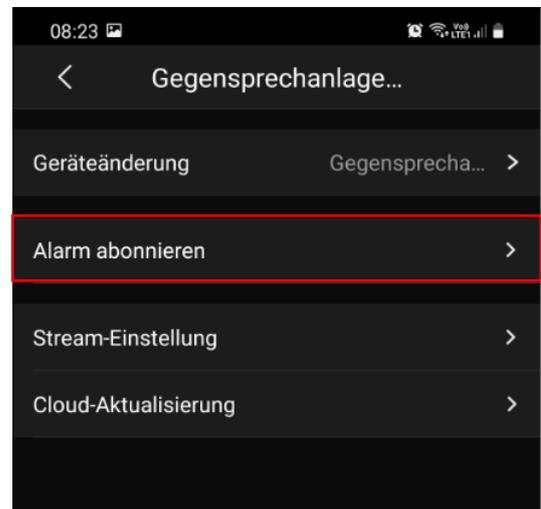
Um eine Push Nachricht zu erhalten auf das „Zahnrad“ klicken



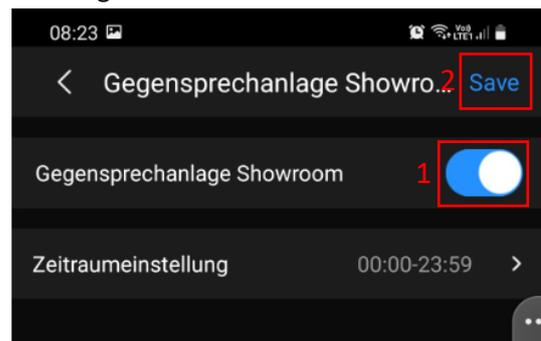
Hier den Gerätenamen bestimmen, den Username und das Gerätepasswort des **VTO** eingeben und anschliessend mit „Save“ das Gerät hinzufügen.



Alarm abonnieren auswählen



Den Alarm aktivieren und mit „Save“ bestätigen



12 Factory Reset

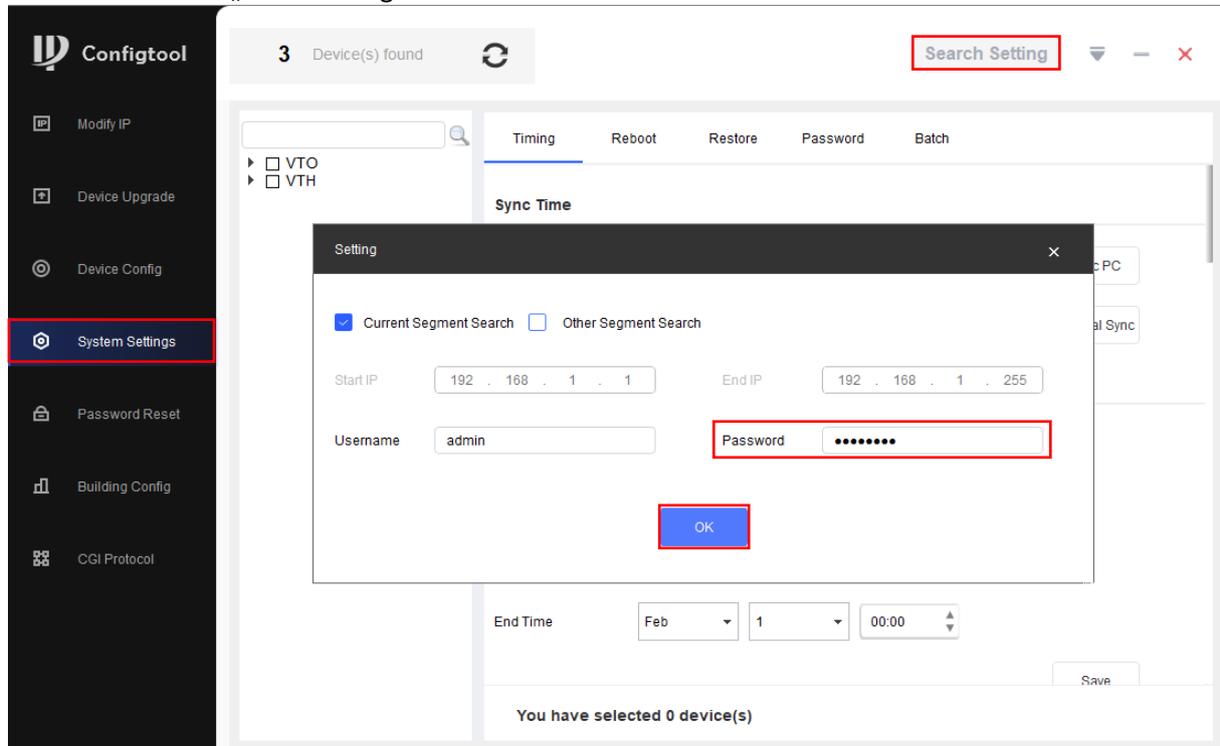
Ein Factory Reset kann über das ConfigTool oder direkt am Gerät gemacht werden.

12.1 Über Config Tool

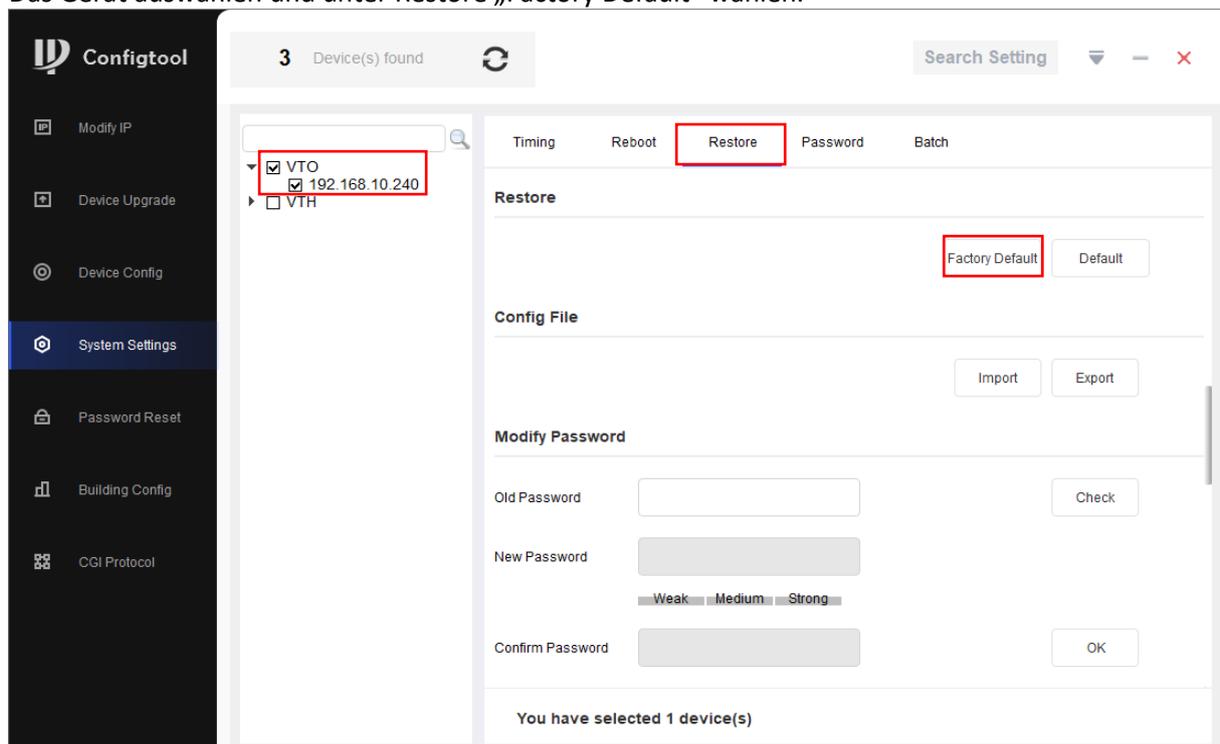
Das ConfigTool öffnen.

Unter System Settings auf „Search Setting“ klicken und das richtige Passwort angeben.

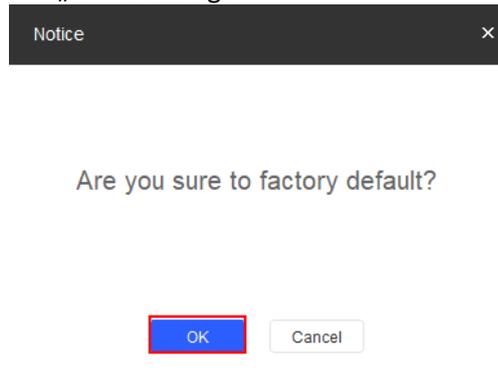
Anschließend mit „OK“ bestätigen.



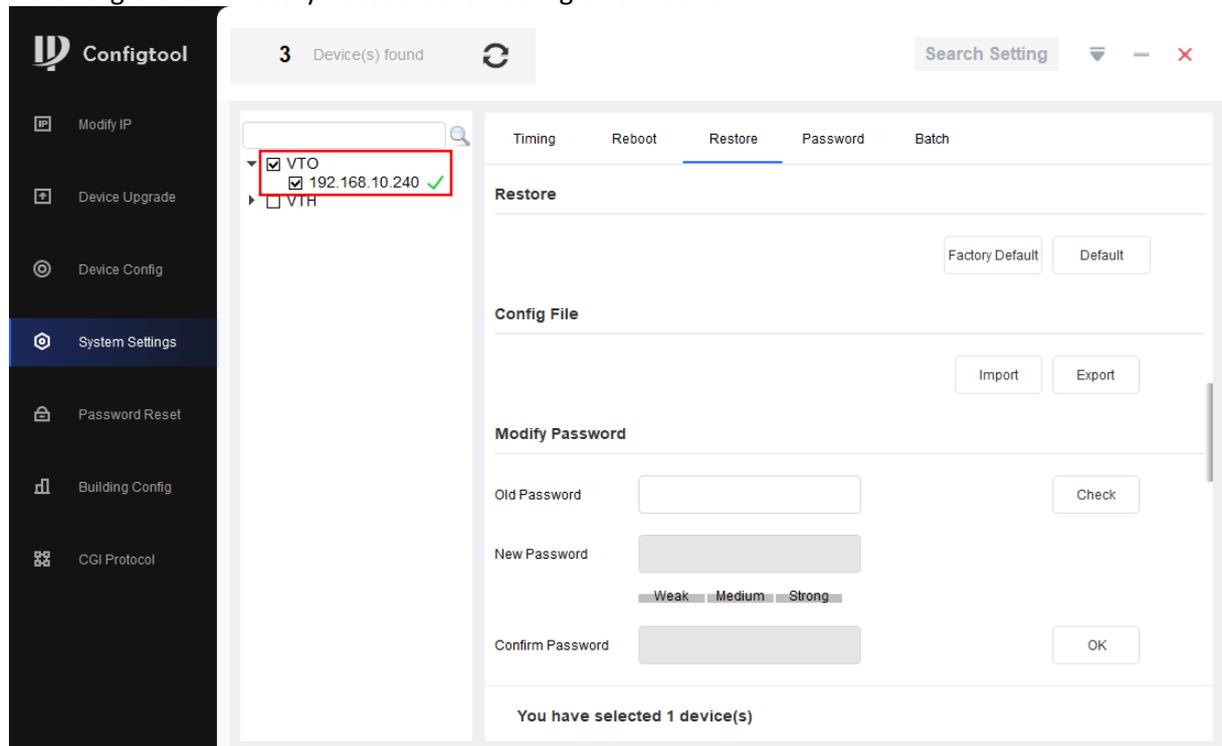
Das Gerät auswählen und unter Restore „Factory Default“ wählen.



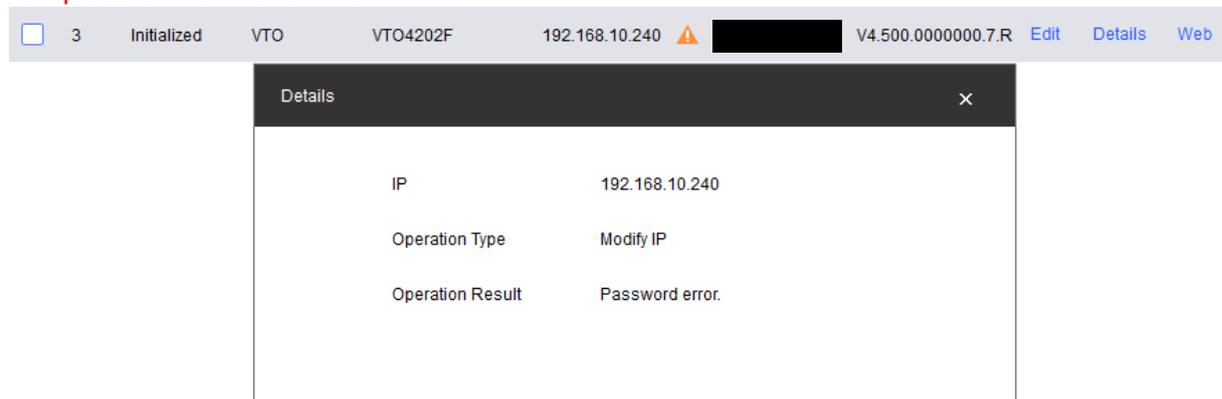
Mit „OK“ bestätigen



Bei erfolgreichem Factory Reset erscheint ein grüner Hacken.

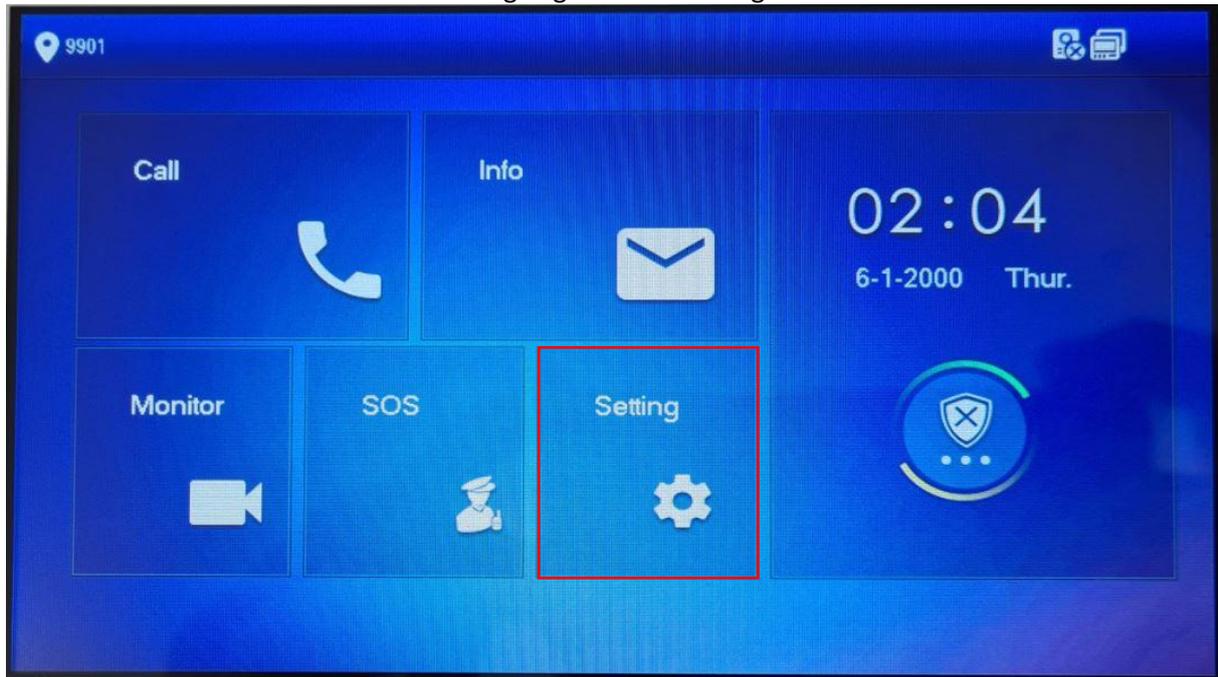


Bei Passwort Error unter «Search Setting» das richtige Passwort eingeben und anschliessend der komplette Schritt wiederholt werden.

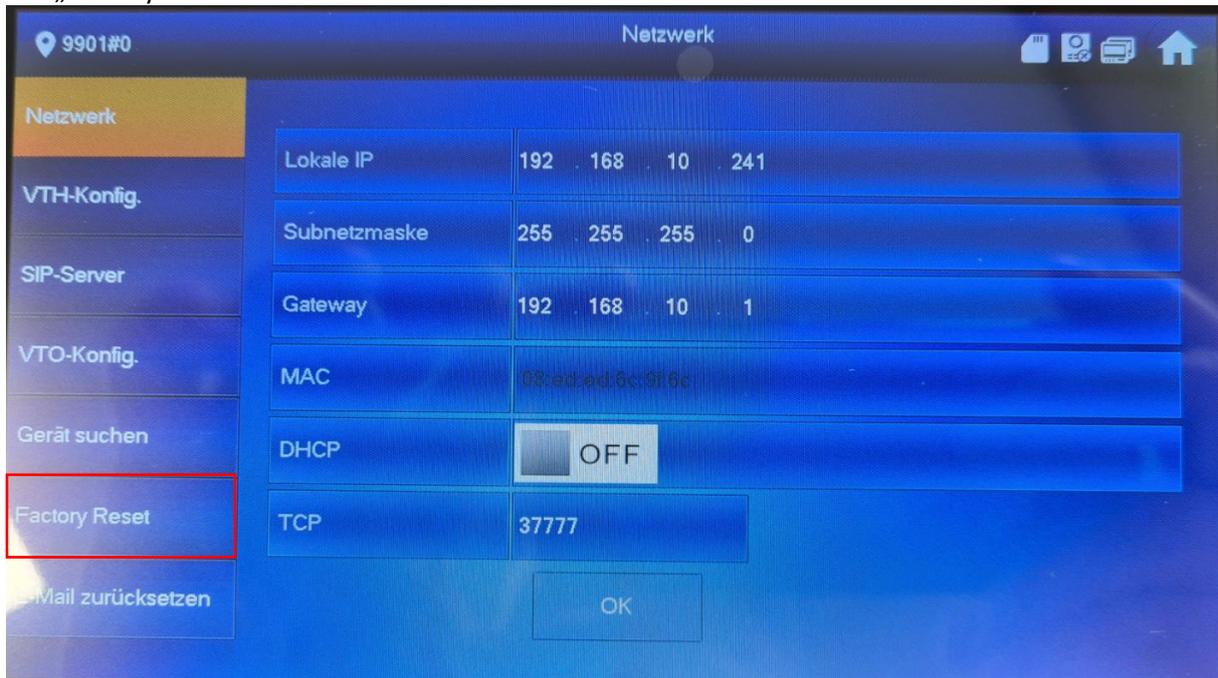


12.2 Am VTH

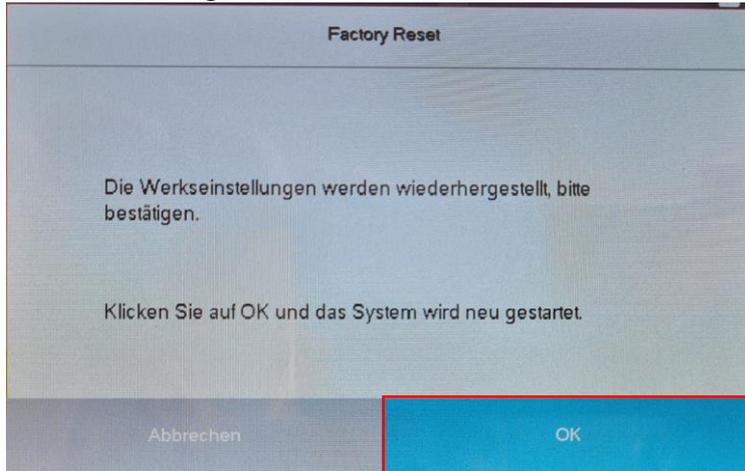
Den Setting Button ca.6 Sekunden gedrückt halten, bis die Aufforderung zur Eingabe des Passworts erscheint. Hier das beim Initialisieren festgelegte Passwort eingeben.



Auf „Factory Reset“ klicken.



Mit „OK“ bestätigen



12.3 Am VTO

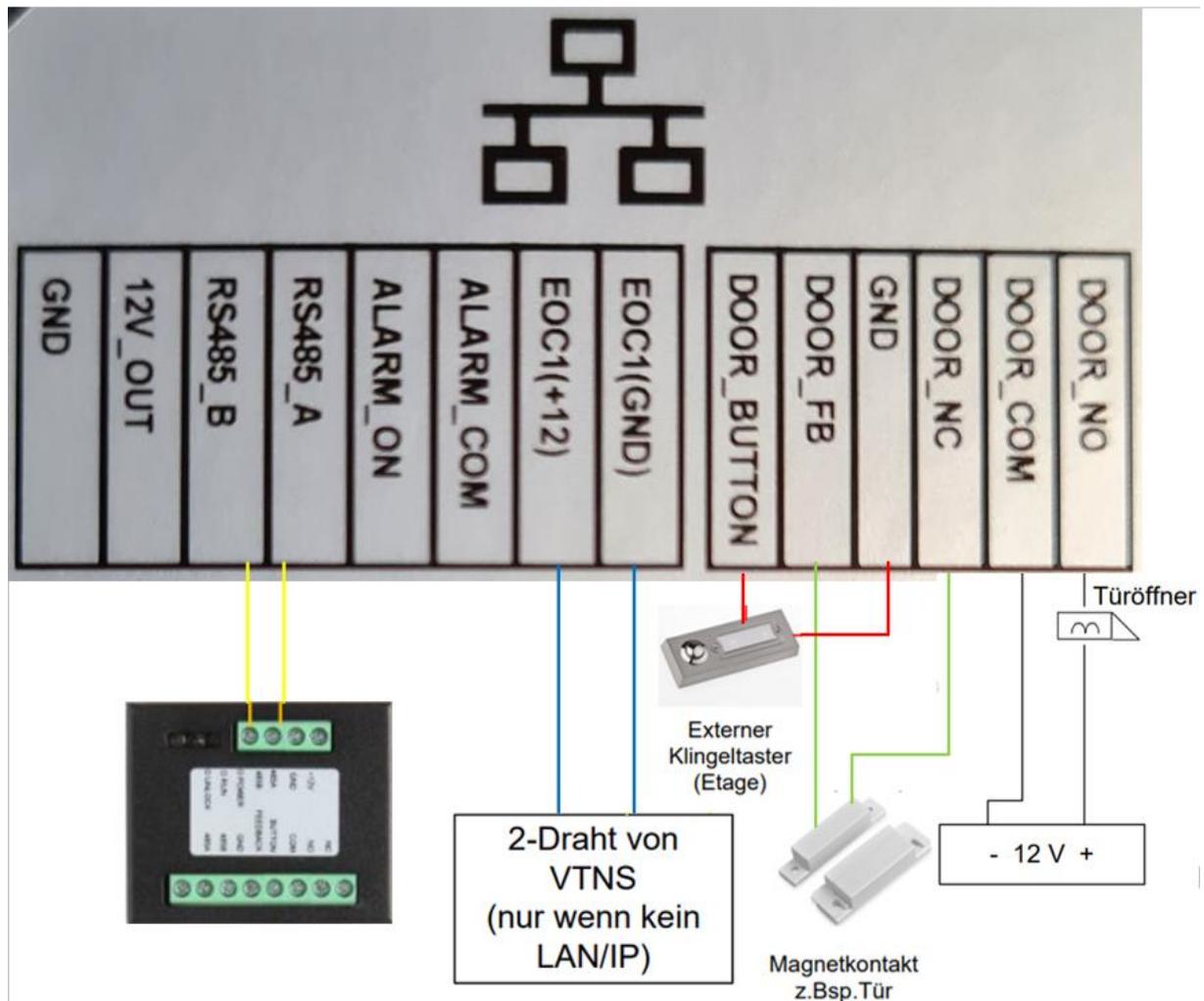
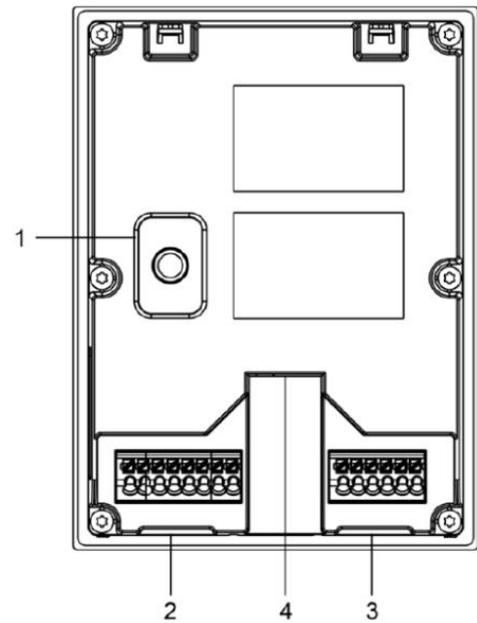
Den Knopf hinten am VTO 5mal kurz drücken.

Das Gerät führt den Factory reset durch und startet neu.



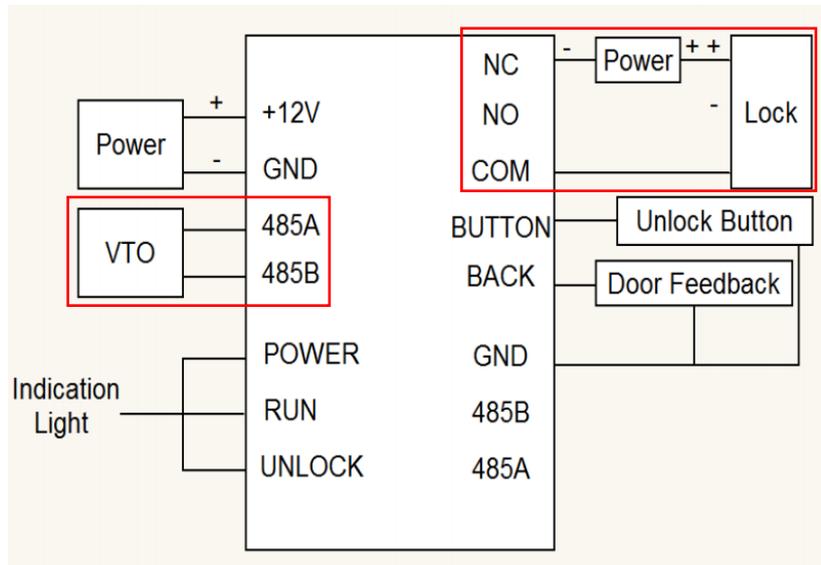
13 Anschlussschema VTO

Name	NO	Description
Tamper switch	1	The VTO would make alarm sound if it is being removed from the wall by force, and the alarm will also be sent to the management center.
Cable ports	2	GND: Ground. +12V_OUT: Output 12V/100ma power. RS485_B: RS-485 communication. RS485_A: RS-485 communication. ALARM_NO: Switch quantity output. ALARM_COM: Switch quantity output. EOC2: Two-wire port. EOC1: Two-wire port.
	3	DOOR_BUTTON: Unlock button. DOOR_FEEDBACK: Door contact feedback. GND: GROUND. DOOR_NC: Connected to access controller to control door locks. DOOR_COM: Connected to access controller to control door locks. DOOR_NO: Connected to access controller to control door locks.
Ethernet port	4	Connects to the network with Ethernet cable. Only VTO whose models end with "P" support PoE.



13.1 Erweiterungsmodul für einen zweiten Türöffner

Möchten Sie einen zweiten Türöffner an die Aussensprechstelle (VTO) anschliessen, brauchen Sie das Erweiterungsmodul DEE1010B.

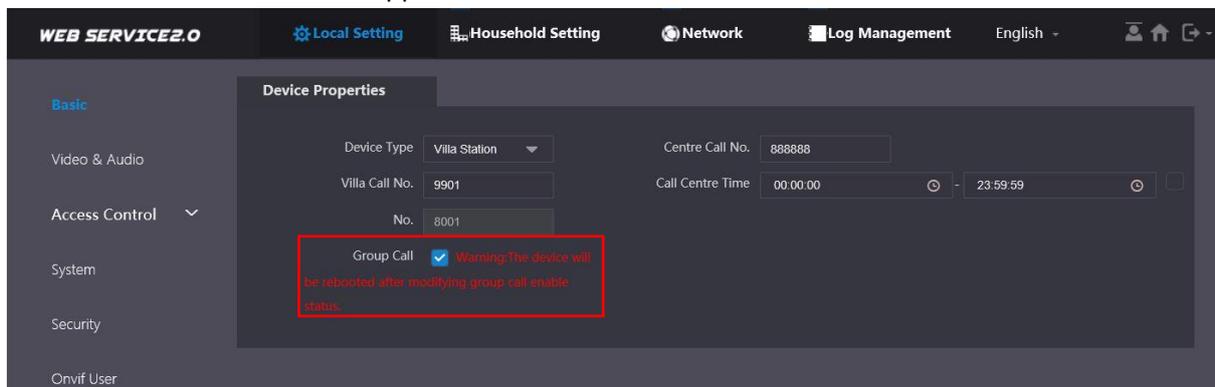


14 FAQ (Häufig gestellte Fragen)

1. **Frage:** Die Gegensprechanlage startet nicht?
Antwort: Prüfen Sie ob alle Stromkabel angeschlossen sind und der Schalter beim Switch auf ON steht.

2. **Frage:** Wieso ist da ein rotes X auf dem Bildschirm zu sehen?
Antwort: Es bedeutet, dass die Geräte nicht miteinander verbunden sind.
 - a. Bitte prüfen Sie ob die IP Adressen von VTO + VTH stimmen.
 - b. Bitte prüfen Sie ob die VTH Nummer mit den Einstellungen im Webinterface der VTO übereinstimmen.

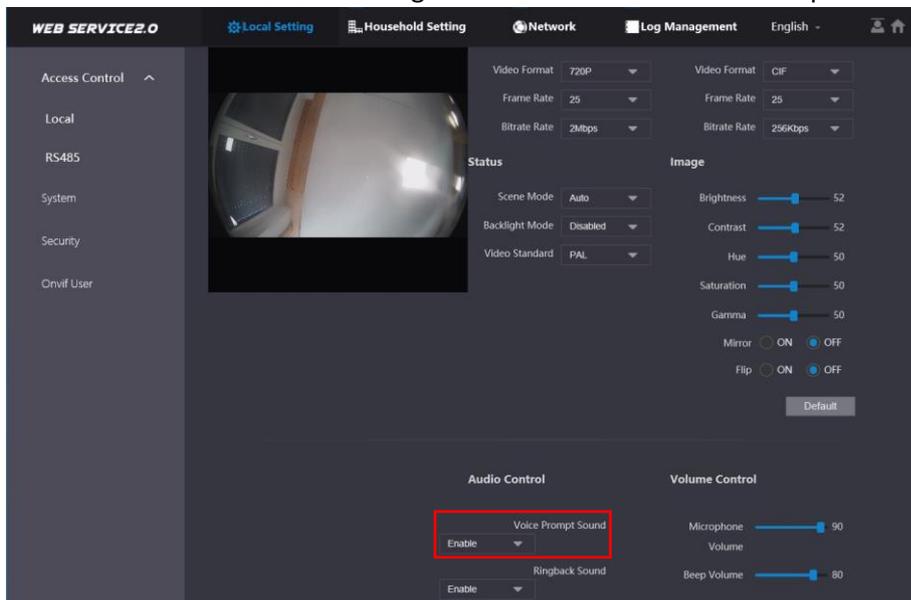
3. **Frage:** Nur einer von mehreren VTH's antwortet auf die Klingel.
Antwort: Bei mehreren VTH's muss der Hacken bei Gruppenruf gesetzt sein. Bei nur einem Monitor den Hacken bei Gruppenruf rausnehmen.



4. **Frage:** VTO + VTH sind zwar verbunden aber beim klingeln ist auf dem VTH kein Bild / Ton.
Antwort:
 - a. Prüfen Sie auf dem Webinterface der VTO ob unter Video Einst. das Videoformat korrekt auf WVGA eingestellt ist.
 - b. Überprüfen Sie die Firmware Version von VTO + VTH.

5. **Frage:** Das Klingeln funktioniert aber beim VTH kommt die Meldung: «VTH failed».
Antwort: IP Konflikt, bitte überprüfen Sie die IP-Adressen beider Geräte.

6. **Frage:** Wie kann ich die Frauenstimme bei der Klingel ausschalten.
Antwort: Unter Local Setting -> Video & Audio -> Voice Prompt Sound auf Disable stellen.



7. Frage: Das Webinterface funktioniert nicht richtig oder stellt nicht alles korrekt dar.
Antwort: Leeren Sie den Cache und starten Sie den Browser neu.
8. Frage: Bei mehreren VTH's schlägt der Anruf fehl.
Antwort: Überprüfen Sie ob alle VTH's in der gleichen Einheit sind. (z.B. 6901, 6902 etc.)
9. Frage: Die Smart PSS Software zeigt Bild der VTO an aber funktioniert nicht beim Klingeln.
Antwort: Überprüfen Sie die Firewall des Computers.
10. Frage: Türöffner 2 bei Erweiterungsmonitor nicht verfügbar
Antwort: Zeigt es beim Klingeln nur einen Knopf zum öffnen der Türe an, bitte die eingetragene Master-IP an den Erweiterungsmonitoren überprüfen. Bei allen Erweiterungsmonitoren (VTH) muss unter Master-IP die IP-Adresse des Haupt Monitors (VTH) eingetragen werden.

